

Informatieblad JongWijs

Kort samengevat

De belangrijkste punten van JongWijs vind je hier. Zo heb je helder wat je van JongWijs en van ons mag verwachten. En wat we van jou verwachten.

Je kind

Lees je hieronder 'je kind'? Dan bedoelen we je eigen kind, of een stiefkind of pleegkind waar je wettelijk vertegenwoordiger van bent. Je kind is de rekeninghouder.

Wettelijk vertegenwoordiger

Kom je in de tekst hieronder 'wettelijk vertegenwoordiger' tegen? Dan bedoelen we de ouder (vader of moeder) of voogd die toestemming heeft gegeven om JongWijs te openen en te gebruiken. Als we spreken over 'je' dan bedoelen we de wettelijk vertegenwoordiger.

Belangrijkste punten van JongWijs

- JongWijs bestaat uit een JongWijs Betaalrekening en een JongWijs Spaarrekening. De rekeningen zijn niet los verkrijgbaar of opzegbaar. Als ouder kun je dit pakket voor je kind openen.
- JongWijs is niet geschikt voor personen ouder dan 17 jaar, als je de rekening zakelijk wilt gebruiken, of als je niet online wilt bankieren. En ook niet als je kind geen Nederlands ingezetene is.
- JongWijs is voor kinderen van 0 tot 18 jaar. Je kind krijgt de JongWijs Spaarrekening vanaf 0 jaar, de JongWijs Betaalrekening wordt er vanaf 6 jaar automatisch bij geopend. Met deze rekeningen leert je kind omgaan met betalen, sparen en internetbankieren.
- Tot 6 jaar heeft je kind nog geen betaalrekening. De JongWijs Spaarrekening wordt dan gekoppeld aan een betaalrekening op je eigen naam. Vanaf 6 jaar wordt de JongWijs Betaalrekening van je kind de tegenrekening van de JongWijs Spaarrekening.
- Vanaf 6 jaar krijgt je kind een Jeugdpas met beperkte limieten. Je kind kan tot 12 jaar alleen geld overboeken naar eigen rekeningen die in Mijn RegioBank zichtbaar zijn.
- Vanaf 12 jaar kan je kind een betaalpas met standaard limieten krijgen. Je kind kan vanaf 12 jaar ook geld overboeken naar externe rekeningen en online betalingen doen.
- Ook jij, als ouder, kan een eigen betaalpas aanvragen.
- Betalen en contant geld opnemen met de betaalpas. Tot 12 jaar krijgt het kind een betaalpas met een beperkte limiet. Vanaf 12 jaar kan het kind een betaalpas met standaard limieten krijgen, waarmee ook online betalingen gedaan kan worden. Zie limieten op regiobank.nl.
- Tot 12 jaar: geld overboeken naar alleen eigen rekeningen die in Mijn RegioBank zichtbaar zijn. Vanaf 12 jaar kan het kind ook overboeken naar externe rekeningen.
- Je kind betaalt geen maandelijkse kosten voor het aanhouden van JongWijs. Soms betaalt je kind extra kosten voor het gebruik van de JongWijs Betaalrekening. Bijvoorbeeld als je kind buiten de EER geld opneemt of daar betaalt met de betaalpas. Een overzicht van alle kosten vind je in de Tarievenwijzer Betalen op regiobank.nl.
- Over het spaargeld op de JongWijs Spaarrekening krijgt je kind iedere maand rente. We kunnen per saldoklasse bepalen welk rentepercentage geldt. De rente is variabel en kan dus veranderen. We laten het weten als we de rente of de saldoklassen aanpassen. Kijk op regiobank.nl voor de actuele rente en meer informatie over de manier waarop we de rente berekenen.
- Mijn RegioBank is een vast onderdeel van JongWijs. Voor zowel je kind als voor jou. Jullie kunnen ook de RegioBank App gebruiken.
- Je kind kan in Mijn RegioBank of de RegioBank App de rekening bekijken en geld overboeken naar de andere eigen rekeningen bij RegioBank. Vanaf 12 jaar kan je kind ook geld overboeken naar externe rekeningen. Als ouder/voogd kun je alles met de rekening, zoals meekijken op de rekening, overboeken naar anderen of de betaalpas van je kind activeren.
- Je kind hoeft geen mobiele telefoon te hebben om te kunnen internetbankieren.

- Rood staan is niet toegestaan op de rekeningen. Als je kind ongeoorloofd rood staat, dan moet je het saldo op de betaalrekening altijd meteen aanvullen. Doe je dit niet? Dan krijg je hier bericht van en kunnen we de betaalrekening opheffen of tijdelijk blokkeren. Over het bedrag dat je kind ongeoorloofd rood staat, betaal je kind geen rente. Je leest meer over de gevolgen van ongeoorloofd rood staan in het Reglement Privérekening.
- Als we iets veranderen aan het product of onze diensten, laten we je dit 2 maanden van tevoren weten. Dat doen we bijvoorbeeld via Mijn RegioBank of per e-mail of per brief. Als we iets veranderen aan het product of onze diensten, laten we je dit 2 maanden van tevoren weten. Dat doen we bijvoorbeeld via Mijn RegioBank of per e-mail of per brief.
- Word je kind 18? Dan veranderen we de JongWijs Betaalrekening automatisch in de Studentenrekening en de JongWijs Spaarrekening automatisch in Spaar-op-Maat Vrij. Voor deze producten gelden andere voorwaarden. Tegen die tijd krijgen jullie hier bericht van.

Looptijd en beëindiging

- De overeenkomst voor JongWijs geldt voor onbepaalde tijd.
- Je kunt de overeenkomst op ieder moment opzeggen zonder extra kosten. Dit doe je via regiobank.nl/opheffen.
- Ook ASN Bank kan de overeenkomst beëindigen. Meer informatie hierover vind je in de voorwaarden.

Bedenktijd en recht om de overeenkomst te ontbinden

Na het afsluiten van de overeenkomst voor JongWijs heb je 14 dagen bedenktijd. Binnen deze 14 dagen heb je het recht om de overeenkomst te ontbinden. Er geldt hiervoor geen boete en je hoeft hier ook geen reden voor op te geven. Staat er al geld op de betaalrekening of spaarrekening van je kind? Dan betalen wij je dit binnen 30 dagen na je verzoek tot ontbinding terug. Staat je kind ongeoorloofd rood op de rekening? Dan moet je ons dit bedrag binnen 30 dagen terugbetalen.

Je kunt de overeenkomst ontbinden via: asnbank.nl/ontbinden. Hier zijn geen kosten aan verbonden.

Als je geen gebruik maakt van je recht om de overeenkomst binnen de bedenktijd te ontbinden, dan blijven de overeenkomst en de voorwaarden gewoon geldig. Je kunt JongWijs na de bedenktijd nog steeds op ieder moment opzeggen. Kijk hiervoor onder het kopje “Looptijd en beëindiging”.

Goed om te weten

- Jullie mogen van ons verwachten dat we integer handelen. Dat verwachten we ook van jullie.
- Jij bepaalt als ouder wat er met de gegevens van je kind gebeurt die bij ons bekend zijn. Wij gaan er in ieder geval altijd zorgvuldig mee om en verkopen de gegevens niet.
- We zorgen ervoor dat jij en je kind bij ons veilig en simpel kunnen bankieren.
- We verwachten dat jij en je kind zorgvuldig met de betaalpas, internetbankieren en bijbehorende codes omgaan. Dat jullie je best doen om misbruik en schade te voorkomen. En dat jullie je aan de wet en de voorwaarden van dit product houden. Mocht er dan toch wat gebeuren, dan mogen jullie van ons verwachten dat we dat samen met jullie proberen op te lossen. Lees op regiobank.nl/veiligbankieren wat je zelf kunt doen om veilig te bankieren en hoe je fraude meldt.

Depositogarantiestelsel

Bescherming van je tegoeden doen we op grond van de Wet op het financieel toezicht. Op ASN Bank zijn de Nederlandse Depositogarantie en het Beleggers-compensatiestelsel van toepassing.

Nederlandse Depositogarantie

De Nederlandse Depositogarantie garandeert dat particulieren en de meeste ondernemingen hun spaargeld tot € 100.000 per persoon terugkrijgen als een bank in ernstige problemen raakt. Alle rekeninghouders zijn beschermd met uitzondering van de rekeninghouders in de hoedanigheid van overheidsinstantie of financiële onderneming. ASN Bank, SNS, RegioBank en BLG Wonen zijn handelsnamen van ASN Bank NV. Bij uitvoering van de Nederlandse Depositogarantie wordt daarom het geld dat je hebt ondergebracht bij ASN Bank, SNS, RegioBank en BLG Wonen bij elkaar opgeteld. Kijk voor meer informatie op [DNB.nl](https://dnb.nl).

Klachtenprocedure

Wij stellen het op prijs wanneer je jouw klacht meldt, want dat biedt ons de kans je een oplossing te bieden en onze dienstverlening te verbeteren.

Contact opnemen bij een klacht

Als je een klacht hebt, kun je op verschillende manieren een klacht indienen.

- Vul het klachtenformulier in op asnbank.nl
- Kom langs op het ASN-kantoor bij jou in de buurt.
- Per brief naar ASN Bank, t.a.v. ASN Klantenservice - Klacht, Antwoordnummer 1188, 2501 WB Den Haag.

Om jouw klacht snel in behandeling te nemen vragen wij om de onderstaande gegevens, voor zover je daarover beschikt, bij de klacht te vermelden:

- Het rekeningnummer (IBAN);
- Naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres;
- Een duidelijke omschrijving van de inhoud van de klacht;
- Eventuele bijlagen die de klacht onderbouwen.

Wat gebeurt er daarna?

Wij handelen jouw klacht binnen 10 werkdagen af. Als de ASN Klantenservice niet in staat is om de klacht binnen 10 werkdagen af te handelen, ontvang je hierover bericht met daarin de verwachte (nieuwe) behandelingstermijn.

Niet tevreden met de geboden oplossing?

Wanneer de ASN Klantenservice je klacht niet naar tevredenheid oplost kun je in beroep gaan waarbij de klacht opnieuw beoordeeld wordt. Dat kan met ons formulier beroepsklachten op asnbank.nl. Je klacht wordt in beroep binnen 30 werkdagen afgehandeld.

Ook daarmee niet tevreden?

Als je klacht na de beroepsprocedure niet naar tevredenheid is opgelost, kun je als consument terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Dat kan binnen een jaar na het indienen van de klacht of tot uiterlijk drie maanden nadat ASN Bank haar definitieve standpunt bekend heeft gemaakt.

Bij het KiFiD kunnen consumenten terecht als zij een klacht hebben over financiële dienstverlening. KiFiD behandelt de klacht op een onafhankelijke en onpartijdige wijze. Kijk voor meer informatie over de procedure bij het KiFiD op kifid.nl of neem contact op via:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257 | 2509 AG Den Haag
Telefoon: 070 - 3338 999

Communicatie

- Alle communicatie tussen jou en ASN Bank vindt plaats in het Nederlands.
- Je ontvangt berichten van ons via Mijn RegioBank, e-mail of post.
- Je kunt contact met de ASN Klantenservice opnemen via telefoonnummer 070-35 69 335 (maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 18.00 uur) en via e-mail op informatie@asnbank.nl. Of kijk op asnbank.nl/contact voor al onze contactmogelijkheden. We helpen je graag verder.

Toezichthouder

ASN bank staat onder toezicht van de AFM en DNB.

AFM: Vijzelgracht 50, 1017 HS Amsterdam, www.afm.nl

DNB: Frederiksplein 61, 1017 XL Amsterdam, www.dnb.nl

Meer informatie en voorwaarden

Meer informatie vind je in de voorwaarden die bij JongWijs horen: de overeenkomst JongWijs, de Voorwaarden JongWijs, de Tarievenwijzer Betalen, de Voorwaarden Mijn RegioBank, het Reglement Privérekening, het Reglement Spaarrekeningen en de Algemene Bankvoorwaarden.

Daarnaast bevatten ook de de volgende documenten belangrijke informatie: het Privacyreglement, de Dienstenwijzer, het Informatiedocument Vergoedingen JongWijs en het Informatieblad Nederlandse Depositogarantie. Deze voorwaarden en documenten zijn beschikbaar op regiobank.nl en worden je na het openen van de rekening ook per e-mail toegestuurd.

Op een overeenkomst met ASN Bank is Nederlands recht van toepassing.

Versie: juni 2026. Er kan wat veranderen aan JongWijs, de voorwaarden of de tarieven. Kijk daarom op regiobank.nl voor de meest actuele informatie.

ASN Bank NV is gevestigd aan de Croeselaan 1, 3521 BJ Utrecht, KvK: 16062338.