

Informatieblad Plus Betalen

Kort samengevat

De belangrijkste punten van de betaalrekening Plus Betalen vind je hier. Zo heb je helder wat je van Plus Betalen en van ons mag verwachten. En wat we van jou verwachten.

Belangrijkste punten van Plus Betalen

- De betaalrekening Plus Betalen is alleen voor particulier gebruiken voor wie 18 jaar of ouder is.
- Deze rekening is niet geschikt voor je als je de rekening zakelijk wilt gebruiken, als je niet online wilt bankieren of als je jonger bent dan 18 jaar. En ook niet als je geen Nederlands ingezetene bent.
- Voor het aanhouden van Plus Betalen betaal je € 4,00 per maand. Er kunnen kosten bijkomen, bijvoorbeeld als je buiten de EER contant geld opneemt of daar betaalt met de betaalkas. Een overzicht van alle kosten vind je in de Tarievenwijzer Betalen op regiobank.nl.
- Je kunt je geldzaken online regelen in Mijn RegioBank. Deze beveiligde internetbankieromgeving is vast onderdeel van Plus Betalen. Als je wilt kun je ook de RegioBank app gebruiken. Wil je niet online bankieren, dan kun je je bankzaken regelen via een ASN-kantoor.
- Je kunt met je mobiele telefoon in winkels contactloos betalen met Google Pay (Android) en Apple Pay (iOS).
- Aankoopverzekering. Hiermee zijn veel spullen die je met Plus Betalen betaalt 30 dagen verzekerd.
- Wil je rood kunnen staan? Na goedkeuring van ons kan dat tot maximaal € 2.500. Je betaalt rente over het bedrag dat je rood staat. Deze rente is variabel en kan dus veranderen. De actuele rente vind je op regiobank.nl.
- Over het geld op je betaalrekening, of een gedeelte daarvan, ontvang je of betaal je een variabele rente. Het rentepercentage kan ook nul zijn. Hoe we de rente berekenen en met je verrekenen, lees je in het Reglement Privérekeningen. Meer informatie over de actuele rente en saldoklassen vind je in de Tarievenwijzer Betalen en op regiobank.nl.
- Je regelt je geldzaken via Mijn RegioBank, met de RegioBank-app of op je computer via regiobank.nl. Als je een Plus Betalen opent, krijgt je automatisch toegang tot je rekening in Mijn RegioBank.
- Als we iets veranderen aan het product of onze diensten, laten we je dit 2 maanden van tevoren weten. Dat doen we bijvoorbeeld via Mijn RegioBank of per e-mail of per brief.
- Wil je rood kunnen staan? Na goedkeuring van ons kan dat tot maximaal € 2.500. Je kunt iedere maand 3 dagen rood staan, zonder dat je daar rente voor betaalt. Na die 3 dagen betaal je wel rente over het bedrag dat je rood staat. Deze rente is variabel en kan dus veranderen. de actuele rente vind je op regiobank.nl.
- Als je ongeoorloofd rood staat, dan moet je het saldo op je betaalrekening altijd meteen aanvullen. Doe je dit niet? Dan krijg je hier bericht van en kunnen we je betaalrekening opheffen of tijdelijk blokkeren. Ook over het bedrag dat je ongeoorloofd rood staat, betaal je rente. Je leest meer over de gevolgen van ongeoorloofd rood staan in het Reglement Privérekening.

Looptijd en beëindiging

- De overeenkomst voor Plus Betalen geldt voor onbepaalde tijd.
- Je kunt de overeenkomst op ieder moment opzeggen zonder extra kosten. Dit doe je via regiobank.nl/opheffen.
- Ook ASN Bank kan de overeenkomst beëindigen. meer informatie hierover vind je in de voorwaarden.

Let op! Geld lenen kost geld 

Bedenktijd en recht om overeenkomst te ontbinden

Na het afsluiten van de overeenkomst voor Plus Betalen heb je 14 dagen bedenktijd. Binnen deze 14 dagen heb je het recht om de overeenkomst te ontbinden en het openen van de rekening ongedaan te maken. Er geldt hiervoor geen boete en je hoeft hier ook geen reden voor op te geven. Heb je al geld op de betaalrekening staan of kosten voor het aanhouden van de betaalrekening betaald? Dan betalen wij je dit binnen 30 dagen na je verzoek tot ontbinding terug. Sta je ongeoorloofd rood op de rekening? Dan moet je ons dit bedrag binnen 30 dagen terugbetalen.

Je kunt de overeenkomst ontbinden via: asnbank.nl/ontbinden. Hier zijn geen kosten aan verbonden.

Als je geen gebruik maakt van je recht om de overeenkomst binnen de bedenktijd te ontbinden, dan blijven de overeenkomst en de voorwaarden gewoon geldig. Je kunt je rekening na de bedenktijd nog steeds op ieder moment opzeggen. Kijk hiervoor onder het kopje “Looptijd en beëindiging”

Goed om te weten

- Je mag van ons verwachten dat we integer handelen. Dat verwachten we ook van jou.
- Je bepaalt wat er met je gegevens gebeurt die bij ons bekend zijn. Wij gaan altijd zorgvuldig mee om en verkopen je gegevens niet.
- We zorgen ervoor dat je bij ons veilig en simpel kunt bankieren.
- We verwachten van je dat je zorgvuldig met Mijn RegioBank en bijbehorende codes omgaat. Dat je je best doet om misbruik en schade te voorkomen. En dat je je aan de wet en de voorwaarden van dit product houdt. Mocht er dan toch wat gebeuren, dan mag je van ons verwachten dat we dat samen met jou proberen op te lossen. Lees op regiobank.nl/veiligbankieren wat je zelf kunt doen om veilig te bankieren en hoe je fraude meldt.

Depositogarantiestelsel

Bescherming van je tegoeden doen we op grond van de Wet op het financieel toezicht. Op ASN Bank zijn de Nederlandse Depositogarantie en het Beleggers-compensatiestelsel van toepassing.

Nederlandse Depositogarantie

De Nederlandse Depositogarantie garandeert dat particulieren en de meeste ondernemingen hun spaargeld tot € 100.000 per persoon terugkrijgen als een bank in ernstige problemen raakt. Alle rekeninghouders zijn beschermd met uitzondering van de rekeninghouders in de hoedanigheid van overheidsinstantie of financiële onderneming. ASN Bank, SNS, RegioBank en BLG Wonen zijn handelsnamen van ASN Bank NV. Bij uitvoering van de Nederlandse Depositogarantie wordt daarom het geld dat je hebt ondergebracht bij ASN Bank, SNS, RegioBank en BLG Wonen bij elkaar opgeteld. Kijk voor meer informatie op [DNB.nl](https://dnb.nl).

Klachtenprocedure

Wij stellen het op prijs wanneer je jouw klacht meldt, want dat biedt ons de kans je een oplossing te bieden en onze dienstverlening te verbeteren.

Contact opnemen bij een klacht

Als je een klacht hebt, kun je op verschillende manieren een klacht indienen.

- Vul het klachtenformulier in op asnbank.nl
- Kom langs op het ASN-kantoor bij jou in de buurt.
- Per brief naar ASN Bank, t.a.v. ASN Klantenservice - Klacht, Antwoordnummer 1188, 2501 WB Den Haag.

Om jouw klacht snel in behandeling te nemen vragen wij om de onderstaande gegevens, voor zover je daarover beschikt, bij de klacht te vermelden:

- Het rekeningnummer (IBAN);
- Naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres;
- Een duidelijke omschrijving van de inhoud van de klacht;
- Eventuele bijlagen die de klacht onderbouwen.

Wat gebeurt er daarna?

Wij handelen jouw klacht binnen 10 werkdagen af. Als de ASN Klantenservice niet in staat is om de klacht binnen 10 werkdagen af te handelen, ontvang je hierover bericht met daarin de verwachte (nieuwe) behandelingstermijn.

Niet tevreden met de geboden oplossing?

Wanneer de ASN Klantenservice je klacht niet naar tevredenheid oplost kun je in beroep gaan waarbij de klacht opnieuw beoordeeld wordt. Dat kan met ons formulier beroepsklachten op asnbank.nl. Je klacht wordt in beroep binnen 30 werkdagen afgehandeld.

Ook daarmee niet tevreden?

Als je klacht na de beroepsprocedure niet naar tevredenheid is opgelost, kun je als consument terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Dat kan binnen een jaar na het indienen van de klacht of tot uiterlijk drie maanden nadat ASN Bank haar definitieve standpunt bekend heeft gemaakt.

Bij het KiFiD kunnen consumenten terecht als zij een klacht hebben over financiële dienstverlening. KiFiD behandelt de klacht op een onafhankelijke en onpartijdige wijze. Kijk voor meer informatie over de procedure bij het KiFiD op kifid.nl of neem contact op via:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Postbus 93257, 2509 AG Den Haag

Telefoon: 070 - 3338 999

Communicatie

- Alle communicatie tussen jou en ASN Bank vindt plaats in het Nederlands.
 - Je ontvangt berichten van ons via Mijn RegioBank, e-mail of post.
 - Je kunt contact met de ASN Klantenservice opnemen via telefoonnummer 070-35 69 335 (maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 18.00 uur) en via e-mail op informatie@asnbank.nl. Of kijk op asnbank.nl/contact voor al onze contactmogelijkheden.
- We helpen je graag verder.

Toezichthouder

ASN bank staat onder toezicht van de AFM en DNB

AFM: Vijzelgracht 50, 1017 HS Amsterdam, www.afm.nl

DNB: Frederiksplein 61, 1017 XL Amsterdam, www.dnb.nl

Meer informatie en voorwaarden

Meer informatie vind je in de voorwaarden die bij deze betaalrekening horen: de overeenkomst Plus Betalen, de Voorwaarden Plus Betalen, de Tarievenwijzer Betalen, de Voorwaarden Mijn RegioBank, het Reglement Privérekening en de Algemene Bankvoorwaarden.

Daarnaast bevatten ook de de volgende documenten belangrijke informatie: het Privacyreglement, de Dienstenwijzer, het Informatiedocument Vergoedingen Plus Betalen en het Informatieblad Nederlandse Depositogarantie. Deze voorwaarden en documenten zijn beschikbaar op regiobank.nl en worden je na het openen van de rekening ook per e-mail toegestuurd.

Op een overeenkomst met ASN Bank is Nederlands recht van toepassing.