

Informatiewijzer

Handige tips bij betalingsachterstanden

Schulden en de betalingsachterstanden die daaruit voortvloeien, kunnen u ongemerkt in grote problemen brengen. Daarom is het goed om bij betalingsachterstanden direct actie te ondernemen. Om u daarbij te helpen, hebben wij zeven handige tips verzameld. Punt voor punt leest u wat u kunt doen om de betalingsproblemen te verminderen en uiteindelijk op te lossen. Niet alle tips zijn voor iedereen bedoeld. Maar u zult zien dat u er niet alleen voor staat en dat verschillende instanties u kunnen helpen. Maak daarvan gebruik.

1 Neem contact op met ons

Deze tip staat met stip op nummer 1. Neem bij dreigende betalingsproblemen direct contact met ons op. Ons telefoonnummer is 030 - 291 43 20. Het is erg belangrijk dat u niet afwacht, maar direct overgaat tot actie als u in geldproblemen dreigt te komen. In veel gevallen zijn betalingsproblemen het gevolg van een verandering van het inkomen. Bijvoorbeeld door werkloosheid. Dit hoeft geen blijvende situatie te zijn. In de maanden dat u geen inkomen, of een lager inkomen heeft, kunt u mogelijk een regeling met ons treffen. Misschien heeft u binnen enkele maanden weer werk en een inkomen en kunt u de betalingsachterstanden weer inlopen.

2 Neem contact op met de Belastingdienst

Heeft u een hypotheek? Dan is de rente die u over de lening betaalt vaak aftrekbaar van de belasting. Dit betekent dat u een deel van de betaalde rente terugkrijgt. Vul hiervoor ieder jaar het aangifteformulier IB (Inkomstenbelasting) van de Belastingdienst in. U kunt het formulier 'Voorlopige teruggaaf' bij de Belastingdienst aanvragen of downloaden via belastingdienst.nl.

3 Bent u een particuliere klant van RegioBank? Ga naar het NIBUD

Het Nationaal Instituut voor Budgetvoorlichting heeft voor particulieren een aantal zeer waardevolle tips om grip op uw financiën te houden en betalingsachterstanden te voorkomen. Ga naar zelfjeschuldenregelen.nl en volg de stappen. Voor meer informatie hierover kunt u ook kijken op nibud.nl.

4 Neem contact op met de gemeente

Heeft u een hypotheek en is uw inkomen tijdelijk niet voldoende om de hypotheeklasten te betalen, dan komt u misschien in aanmerking voor een 'woonkostentoeslag'. Deze kunt u aanvragen bij uw gemeente. De woonkostentoeslag is een tijdelijke aanvulling op uw inkomen, vergelijkbaar met de huursubsidie. De voorwaarden voor het krijgen van een woonkostentoeslag verschillen per gemeente. Vraag hiernaar bij uw gemeente.

5 Neem contact op met een Gemeentelijke Krediet Bank (GKB) of een stadsbank

Als u meerdere schulden heeft, kan een Gemeentelijke Kredietbank tussen u en de schuldeisers bemiddelen. Dit kan leiden tot een betalingsregeling die is afgestemd op uw inkomen. Bij uw gemeente kunt u het adres krijgen van een Gemeentelijke Kredietbank bij u in de buurt. Of kijk op nvvk.eu voor de adressen van de Gemeentelijke Kredietbanken of stadsbanken in Nederland.

6 Bent u werknemer? Neem contact op met uw werkgever

Heeft u een werkgever, dan kan deze u helpen bij het treffen van een betalingsregeling met ons. U kunt bijvoorbeeld afspreken om een gedeelte van uw maandsalaris rechtstreeks naar ons te laten overmaken. De reguliere betalingstermijnen kunnen dan worden betaald en/of de betalingsachterstanden kunnen worden ingelopen. Een andere mogelijkheid is dat u het vakantiegeld of de dertiende maand gebruikt voor het inlopen van de betalingsachterstanden.

7 Heeft u een eigen woning? Neem contact op met een makelaar

Heeft geen van deze tips geleid tot het oplossen van de betalingachterstanden op uw hypotheekschuld? En denkt u dat u binnen drie tot zes maanden niet uit de financiële problemen kunt komen? Dan zult u moeten nadenken over de verkoop van uw woning. Het is noodzakelijk dat u dit in overleg met ons doet. U kunt daarmee voorkomen dat de betalingsachterstanden verder oplopen en ervoor zorgen dat de hoogte van de eventuele restschuld beperkt blijft.