

Informatiewijzer Zakelijk

Per 1 februari 2026

Inhoud

Kosten klantonderzoek	1
Betaalrekeningen	1
Spaarrekeningen	5
Tarief G-rekening	5
De ZZP-rekening	6
Verwerking overboekingen	7
Bankgaranties (huur)	7
Overige tarieven	7
Meer informatie	7

In deze Informatiewijzer Zakelijk staat de volgende informatie:

- De tarieven.
- Kosten voor klantonderzoek.
- De rentes.
- De verwerking van betalingen.
- De openingstijden van de ASN-winkel.
- Algemene informatie over ASN Bank voorheen RegioBank.

De vermelde tarieven voor binnen- en buitenland zijn de standaardtarieven inclusief btw, tenzij anders met je is overeengekomen of vermeld.

Kosten klantonderzoek

Wij berekenen een vast bedrag per maand als bijdrage in de kosten voor klantonderzoek.

Je betaalt deze bijdrage naast de reguliere kosten voor het gebruik van je zakelijke rekening(en). De bijdrage geldt per klant, ongeacht het aantal rekeningen dat je bij ons aanhoudt. We brengen de kosten in rekening per onderneming waarmee je klant bij ons bent. De hoogte van de maandelijkse bijdrage voor klantonderzoek is afhankelijk van je rechtsvorm. De hoogte hiervan vind je in onderstaande tabel.

Rechtsvorm	Maandelijkse kosten (ex. BTW)
Eenmanszaak, vennootschap onder firma (vof) en maatschap	€ 1,50
Vereniging en stichting	€ 3,00
Besloten vennootschap (bv), commanditaire vennootschap (cv) en coöperatie	€ 5,00
Vereniging van Eigenaars (VvE)	€ 7,50
Overige rechtsvormen	€ 7,50

De kosten schrijven we af van je zakelijke betaalrekening. Heb je meer zakelijke betaalrekeningen dan schrijven we de kosten af van de betaalrekening die je als eerste hebt geopend bij ons. Als je alleen een zakelijke spaarrekening hebt, dan schrijven we de kosten van die rekening af. Heb je meer zakelijke spaarrekeningen, dan schrijven we de kosten af van de zakelijke spaarrekening die je als eerste hebt geopend.

Betaalrekeningen

De MKB Rekening en V&S Rekening zijn zakelijke betaalpakketten. De pakketprijs wordt maandelijks afgeschreven. In het tarief is een bundel van reguliere betaaltransacties (debet en credit) opgenomen. Niet gebruikte transacties vervallen aan het eind van het jaar. Hieronder vind je een overzicht van de kosten en de inhoud van de verschillende pakketten.

De abonnementsstarieven en pakketinhoud

	MKB Rekening	V&S Rekening
Betaalrekening	✓	✓
Pakketprijs	€ 10,70	€ 10,70
Aantal reguliere betaaltransacties in pakket*	1.250	500
Mijn RegioBank Zakelijk	✓	✓
Digitale rekeningoverzichten**	✓	✓
Betaalpas	✓	✓
Emergency cash in het buitenland	✓	✓
Digipas	Eerste digipas gratis	Eerste digipas gratis
Betalen met een betaalpas binnenland	✓	✓
Betalen met een betaalpas buitenland***	✓	✓
Opnames via geldautomaat binnenland	✓	✓
Opnames via geldautomaat buitenland***	✓	✓
Incasso contract	✓	✓

* Onder reguliere betaaltransacties vallen alle handelingen die niet in de 'Tariefgebonden transacties' staan vermeld. Aantal transacties per jaar.

** Met Mijn RegioBank Zakelijk kun je digitaal je afschriften zien. Heb je geen Mijn RegioBank Zakelijk, dan ontvang je automatisch een keer in de twee weken een papieren afschrift.

*** Voor betalingen en geldopnames in vreemde valuta geldt een tarief per transactie. Zie 'Tarieven zakelijk buitenlands betalingsverkeer'. Verder geldt het volgende: als je in het buitenland contant geld opneemt met je betaalpas bij een geldautomaat dan kunnen er kosten verbonden zijn aan het gebruik van die geldautomaat. ASN Bank voorheen RegioBank heeft geen invloed op deze kosten. Op de automaat zie je hoe hoog deze kosten zijn. Deze kosten vind je terug in je transactie overzicht met de omschrijving 'Kosten geldopname'.

Tarief Transactiebundels

Gebruik je meer dan het standaard aantal reguliere transacties in het pakket? Dan kun je extra transactiebundels aankopen. Koop je geen extra bundels? Dan worden de eventuele extra transacties aan het eind van het jaar van uw rekening afgeschreven als bundel of een veelvoud hiervan. Let op! Je betaalt voor alle extra transacties het op dat moment geldende bundeltarief. Dit tarief is hetzelfde voor transacties die je gedurende het jaar bijkoopt als die aan het einde van het jaar verrekend worden. Bundeltegoeden neem je mee naar het volgende jaar. Dit geldt voor zowel vooraf aangekochte als achteraf in rekening gebrachte bundels.

Extra transactiebundel (per 50 transacties of een veelvoud hiervan)

- 50 transacties debet en credit € 2,50

Voorbeeld:

Transacties kunnen op verschillende manieren in rekening gebracht worden: Direct, maandelijks, per kwartaal of jaarlijks. De transactietarieven vind je in deze Informatiewijzer. Deze transacties kunnen niet per bundel worden aangeschaft.

Tarieven zakelijk binnenlands betalingsverkeer en binnen Europa¹

Giraal uitgaand	Per transactie
Overschrijving per Overschrijvingsformulier	€ 1,00
Periodieke Overboeking	€ 0,50

Giraal inkomend uit hoofde van Betaalverzoek	Per transactie
Betaalverzoek	
Bijschrijving betaalverzoek*	€ 0,15

*Actuele maximum bedragen, aantallen en termijnen zijn te vinden op regiobank.nl/zakelijk

Giraal inkomend uit hoofde van incassocontract ²	Transactie	Batch
Incasso Via Mijn RegioBank Zakelijk	€ 0,10	€ 1,75
Terugboeking	€ 0,30	
Melding onterechte incasso ³	€ 60,00	

Kosten contante stortingen via Geldmaat	Per transactie
Storten van contant geld bij een Geldmaat automaat	€ 5,00

Overige kosten	
Rekeningafschriften	€ 2,00 per verzending
Kopie afschrift	
• Per afschriftnummer	€ 5,00 (met een maximum van € 100,00 per rekening)
• Overzicht per maand	€ 10,00 (met een maximum van € 100,00 per rekening)
Betaalpas	1e betaalpas inbegrepen
2e en volgende betaalpas voor gemachtigden	€ 1,75 per maand
Vervangende betaalpas	€ 4,50
Digipas	1e digipas inbegrepen
2e en volgende digipas voor gemachtigden	€ 15,00
Vervangende digipas	€ 15,00
Handmatige overboeking (in de winkel)	€ 9,50
Overschrijvingsboekje	€ 12,50
Navraging onterechte begunstigde door fout klant	€ 24,00
Debetrente (ongoorloofde) roodstand	11% ⁴
Creditrente	Variabel ⁵
Mijn RegioBank Zakelijk, Kosten voor Saldo, Transactie en boekingsattentie	
• Per verzonden e-mailbericht	Inbegrepen

¹ Het betreft de landen van de Europese Unie (28), aangevuld met Noorwegen, IJsland en Liechtenstein (die wel lid zijn van de Europese Economische Ruimte) en Zwitserland en Monaco.

² Incassocontracten zijn alleen toegestaan bij de MKB Rekening en de V&S Rekening.

³ Terugboeking van incasso binnen 13 maanden vanwege het ontbreken van een rechtsgeldige incassomachtiging.

⁴ Standaard rente (variabel en op jaarbasis), tenzij anders met je is overeengekomen, zoals bijvoorbeeld een Rekening-courant Krediet. De kosten en rente van een Rekening-courant Krediet zijn te vinden op regiobank.nl/zakelijkkrediet.

⁵ Per saldoklasse een variabele rente. Je vindt de actuele rentetarieven per saldoklasse op regiobank.nl/actuele-rente. De saldoklassen zijn als volgt ingedeeld: € 0 - € 25.000 / € 25.000 - € 50.000 / € 50.000 - € 100.000 / € 100.000 - € 250.000 / vanaf € 250.000.

Tarieven Zakelijk Buitenlands Betalingsverkeer

De kosten voor buitenlands betalingsverkeer kunnen op drie verschillende manieren worden doorbelast:

- Shared: de opdrachtgever en de ontvanger van de betaling betalen de kosten van de eigen bank (standaard).
- Our: de opdrachtgever betaalt alle kosten die verbonden zijn aan de transactie. Zowel van de eigen bank als van de bank van de begunstigde (optioneel).
- Beneficiary: de ontvanger van de betaling betaalt alle transactiekosten (optioneel).
- Voor alle buitenlandse overschrijvingen in euro's naar een bank van de ontvanger in het SEPA-gebied ('Eurolandbetaling') is de kostenverrekening 'SHARED'. Voor een buitenlandse overschrijving in euro's naar een bank van de ontvanger buiten het SEPA-gebied is de kostenverrekening naar keuze: 'OUR', 'BEN' of 'SHARED'.
- Voor een buitenlandse overschrijving in alle andere valuta's naar een bank van de ontvanger in de EER is de kostenverrekening 'SHARED'. Voor een buitenlandse overschrijving in alle andere valuta's naar een bank van de ontvanger buiten de EER is de kostenverrekening naar keuze: 'OUR', 'BEN' of 'SHARED'.

Inkomend	Our	Shared	Beneficiary
Buitenlandbetaling binnen de EER (alle valuta'soorten)	--	0,1% ²	--
Overige buitenlandbetaling	--	0,1% ²	0,1% ² + kosten bank opdrachtgever

Uitgaand	Our via internet	Shared via internet	Beneficiary via internet
Eurolandbetaling *	--	€ 0,05	--
Buitenlandbetaling binnen de EER (alle valuta'soorten)	--	0,1% ¹	--
Overige buitenlandbetaling	0,25% ³	0,1% ¹	€ 0,00

* Eurolandbetalingen zijn opgenomen in de pakketprijs en vallen onder de reguliere betaaltransacties. Het betreft de landen van de Europese Unie (28), aangevuld met Verenigd Koninkrijk, Noorwegen, IJsland en Liechtenstein (die wel lid zijn van de Europese Economische Ruimte) en Zwitserland en Monaco. Voor betalingen in een andere valuta en voor betalingen naar overige landen, zie regiobank.nl.

- 1 Minimaal € 5,00 en maximaal € 50,00
- 2 Minimaal € 7,00 en maximaal € 70,00
- 3 Minimaal € 15,00 en maximaal € 165,00

Wat zijn de criteria van een Eurolandbetaling?

- De betaling moet plaatsvinden naar een bank binnen het SEPA-gebied.
Welke landen bij SEPA horen vind je op regiobank.nl/sepa.
- De betaling moet in euro's zijn.
- Voorzien van IBAN.
- Op basis van het delen van de transactiekosten met de begunstigde (shared).
- Normaal.

Betaalpas gebruik

- Opname van contant geld met een betaalpas in Euro: € 0.
- Opname van contant geld met een betaalpas in vreemde valuta: 1,4% van het opgenomen bedrag + € 3,50 vaste vergoeding per opname (per 1 juni 2023).
- Betalen met een betaalpas in Euro: € 0.
- Betalen met een betaalpas in vreemde valuta: 1,4% van het betaalde bedrag (per 1 juni 2023).

Kosten worden samen met het transactiebedrag direct afgeschreven van de betaalrekening. Betaal je met je betaalpas in het buitenland in een andere geldsoort dan de euro? We gebruiken dan de wisselkoersen van Mastercard (Maestro, Debit Mastercard) of Visa (VPay, Visa Debit). De definitieve wisselkoers voor een transactie is de wisselkoers die geldt op het moment dat de transactie wordt verwerkt.

Voor zover de hoogte van de kosten van de door ASN Bank voorheen RegioBank te verrichten inspanningen, zoals bedoeld in artikel 9 lid 1 van het Reglement Zakenrekening, in deze Informatiewijzer Zakelijk Betalen niet vooraf zijn aan te geven, zal ASN Bank voorheen RegioBank je hiervoor de redelijke kosten in rekening brengen die ASN Bank voorheen RegioBank hiervoor zelf moet maken.

Spaarrekeningen

MeerKeuze Sparen: variabele rente gecombineerd met vaste rente

Vrij en vast sparen op één rekening.

Tarieven Zakelijke Binnenlandse Overboekingen

Giraal uitgaand (giraal debet)	Transactie
Girale overschrijving	Geen kosten
Periodieke overboeking	Geen kosten

Giraal inkomend (giraal credit)	Transactie
Bijschrijving giraal	Geen kosten

Overige tarieven

Tarieven Zakelijk Internet Bankieren	
Zakelijk Sparen	Geen kosten

Papieren rekeningafschriften	
Papieren rekeningafschriften	€ 2,00 per verzending

Overige tarieven

Voor zover de hoogte van kosten van de door ASN Bank te verrichten inspanningen, zoals bedoeld in artikel 8 lid 1 van het Reglement Zakelijk Sparen, in deze Informatiewijzer Zakelijk niet vooraf zijn aan te geven zal ASN Bank je hiervoor de redelijke kosten in rekening brengen, die ASN Bank hiervoor zelf moet maken.

MeerKeuze Sparen Vrij

Rente

Je vindt de actuele rentetarieven per saldoklasse van MeerKeuze Sparen op regiobank.nl/zakelijk en in Mijn RegioBank. De saldoklassen zijn als volgt ingedeeld:

€ 0 - € 25.000
€ 25.000 - € 50.000
€ 50.000 - € 100.000
€ 100.000 - € 250.000
> € 250.000

Roodstaan

Een negatief saldo op een spaarrekening is niet toegestaan.

MeerKeuze Sparen Vast (Keuzedeposito)

Er geldt een vaste rente over het saldo dat op je Keuzedeposito staat. Dit betekent dat de rente voor de hele looptijd vaststaat. Het rentepercentage vind je in de overeenkomst. De actuele hoogte voor een nieuw Keuzedeposito is te vinden op regiobank.nl/zakelijk. De eerste storting is minimaal € 15.000. De renteverrekening vindt iedere twaalf maanden na contractdatum plaats via het vrije deel van de rekening. De rente wordt verrekend op basis van enkelvoudige rente. Dit houdt in dat de rente wordt verrekend over het oorspronkelijke inlegbedrag.

Tarief G-rekening

Een G-rekening is een geblokkeerde rekening die alleen te gebruiken is om betalingen zoals loonheffingen en btw te voldoen aan de Belastingdienst of aan een onderaannemer.

G-rekening	
Kosten per maand	€ 5,95*

* De pakketprijs wordt per kwartaal afgeschreven.

De ZZP-Rekening

De ZZP-Rekening is een zakelijke rekening gericht op de ZZP-er. De pakketprijs wordt maandelijks afgeschreven. In het tarief is een bundel van reguliere betaaltransacties (debet en credit) opgenomen. Niet gebruikte transacties vervallen aan het eind van het jaar. Hieronder vind je een overzicht van de kosten en de inhoud van de verschillende pakketten. De ZZP-rekening is niet langer af te sluiten.

	ZZP Rekening
Pakketprijs	€ 7,95
Aantal reguliere betaaltransacties in pakket*	1.000
Mijn RegioBank Zakelijk	✓
Digitale rekeningoverzichten**	✓
Betaalpas	✓
Digipas	Eerste digipas gratis
Betalingen via betaalautomaat binnenland	✓
Betalingen via betaalautomaat buitenland***	✓
Opnames via geldautomaat binnenland	✓
Opnames via geldautomaat buitenland***	✓
Incasso contract	✓
Debetrente (ongeoorloofde) roodstand	11%****
Creditrente	Variabel****

* Onder reguliere betaaltransacties vallen alle handelingen die niet in de 'Tariefgebonden transacties' staan vermeld. Aantal transacties per jaar.

** Met Mijn RegioBank Zakelijk kunt je digitaal je afschriften zien. Heb je geen Mijn RegioBank Zakelijk, dan ontvangt je automatisch een keer in de twee weken een papieren afschrift.

*** Voor landen buiten de EU en opnames in andere valuta dan in euro geldt een tarief per transactie. Zie 'Tarieven zakelijk buitenlands betalingsverkeer'.

**** Per saldoklasse een variabele rente. Je vindt de actuele rentetarieven per saldoklasse op regiobank.nl/actuele-rente. De saldoklassen zijn als volgt ingedeeld: € 0 - € 25.000 / € 25.000 - € 50.000 / € 50.000 - € 100.000 / € 100.000 - € 250.000 / vanaf € 250.000.

***** Standaard rente (variabel en op jaarbasis), tenzij anders met je is overeengekomen, zoals bijvoorbeeld een Rekening-courant Krediet. De kosten en rente van een Rekening-courant Krediet zijn te vinden op regiobank.nl/zakelijkkrediet.

Tarief transactiebundels

Gebruik je meer dan het standaard aantal reguliere transacties in het pakket? Dan kun je extra transactiebundels aankopen. Koop je geen extra bundels? Dan worden de eventuele extra transacties aan het eind van het jaar van uw rekening afgeschreven als bundel of een veelvoud hiervan. Let op! Je betaalt voor alle extra transacties het op dat moment geldende bundeltarief. Dit tarief is hetzelfde voor transacties die je gedurende het jaar bijkoopt als die aan het einde van het jaar verrekend worden. Bundeltegoeden neem je mee naar het volgende jaar. Dit geldt voor zowel vooraf aangekochte als achteraf in rekening gebrachte bundels.

Extra transactiebundel (per 50 transacties of een veelvoud hiervan)

- 50 transacties debet en credit € 2,50

Voorbeeld:

Transacties kunnen op verschillende manieren in rekening gebracht worden: Direct, maandelijks, per kwartaal of jaarlijks. De transactietarieven vind je in deze Informatiewijzer. Deze transacties kunnen niet per bundel worden aangeschaft.

Verwerking overboekingen

Voor overboekingen vanaf een betaal-, spaar- of beleggings-rekening gelden de volgende verwerkingstijden.

Soort overschrijving	Verwerkingstijd (binnenland)
Overschrijvingen tussen alle rekeningen bij ASN Bank voorheen RegioBank	Op alle dagen bij- en afgeschreven
Overschrijvingen via Internet Bankieren van een spaarrekening bij ASN Bank voorheen RegioBank naar een rekening bij een andere bank.	Overschrijvingen worden dezelfde dag afgeschreven van je rekening ¹ .
Papieren overschrijvingen van een ASN Bank voorheen RegioBank spaarrekening naar een spaarrekening bij een andere bank.	Overschrijvingen ontvangen op werkdagen voor 15.00 uur worden dezelfde werkdag afgeschreven van je rekening ¹ .
	Overschrijvingen ontvangen op werkdagen na 15.00 uur, in het weekend en op zon- en feestdagen worden de eerstvolgende werkdag afgeschreven van je rekening ¹ .
¹ Wanneer precies de bedragen zijn bijgeschreven op de rekening bij de andere bank, is afhankelijk van de verwerkingstijd van de ontvangende bank. De ontvangende bank ontvangt het bedrag één werkdag later.	

Verwerkingstijd overschrijving (buitenland)

- Geef je een overboeking aan ons door voor een rekeningnummer bij een bank binnen het SEPA-gebied in een andere muntsoort dan de euro? Bijvoorbeeld in Britse ponden? Dan zorgen we ervoor dat het geld uiterlijk binnen 4 werkdagen bij de bank van de ontvanger is.
- Voor alle andere overboekingen naar landen buiten het SEPA-gebied geldt dat het geld binnen een redelijke termijn bij de bank van de ontvanger is. Wanneer dit precies is, kunnen we moeilijk aangeven. Het hangt namelijk ook af van de bank van de ontvanger. Het duurt meestal 3 tot 10 werkdagen. (Vul je de BIC van de bank van de ontvanger in, dan duurt het meestal 3 werkdagen).

Meer informatie over de verwerkingssnelheid, feestdagen en werkdagen voor binnen- en buitenlandse betalingen vind je op regiobank.nl.

Bankgaranties (huur)

Met betrekking tot het huren van een bedrijfspand.

Handeling	Kosten
Nieuwe aanvraag	€ 120
Wijziging	€ 100
Claim	€ 220
Provisie	1,45% per jaar
Kosten in verband met wijziging bankgarantie € 100. Kosten in combinatie met claim bankgarantie € 220 Een bankgarantie kost minimaal € 220 (minimum provisiebedrag (€ 100) + administratiekosten (€ 120))	

Overige tarieven

Verklaringen	
Standaard Bankverklaring	€ 121,00 per klant (inclusief BTW)

Meer informatie

Belangrijke telefoonnummers	
Betaalpas blokkeren vanuit Nederland	0800 – 0313
Betaalpas blokkeren vanuit het buitenland	0031 – 88 385 53 72
Melden verlies, diefstal en/of misbruik van digipas, digicode of tincode	030 – 291 42 90
Emergency cash aanvragen vanuit het buitenland	0031 – 26 400 10 45

Betalingsopdrachten

Betalingsopdrachten kun je sturen naar:

RegioBank Zakelijk
Postbus 8444
3503 RL Utrecht

Wie is ASN Bank voorheen RegioBank?

ASN Bank en (voorheen) RegioBank, handelsnamen van ASN Bank NV, statutair gevestigd in Utrecht en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 16062338.

Het adres van het hoofdkantoor is:

Croeselaan 1
3521 BJ Utrecht
Postbus 918
3500 AX Utrecht

ASN Bank NV is bij de toezichthouder Autoriteit Financiële Markten geregistreerd onder vergunningnummer 12000085, in de hoedanigheid van aanbieder, bemiddelaar en adviseur. De Nederlandsche Bank heeft ASN Bank NV een vergunning verleend om bancaire activiteiten te verrichten. Hierdoor zijn het deposito garantiestelsel en het beleggerscompensatiestelsel van toepassing op tegoeden die bij ASN Bank voorheen RegioBank worden aangehouden. Dit houdt kort gezegd in dat bij faillissement van de bank klanten onder bepaalde voorwaarden hun spaar- en beleggingstegoeden terugkrijgen tot een bepaald maximum.

Depositogarantiestelsel

Het depositogarantiestelsel garandeert dat particulieren en de meeste ondernemingen hun spaargeld tot € 100.000 per persoon terugkrijgen als een bank in ernstige problemen raakt. Vanaf 1 april 2025 worden deposito's op een rekening van een zakelijk samenwerkingsverband zonder rechtspersoonlijkheid – zoals een maatschap, vennootschap onder firma (VOF) of commanditaire vennootschap (CV) – aangemerkt als één enkel deposito van één depositohouder. Dit betekent dat het totale saldo op de rekening(en) onder het depositogarantiestelsel is beschermd tot maximaal €100.000, ongeacht het aantal maten of vennoten per bankvergunning. Uitgesloten van dekking onder het depositogarantiestelsel zijn financiële ondernemingen en overheden. Bij uitvoering van het depositogarantiestelsel wordt het geld dat je hebt ondergebracht bij ASN Bank voorheen RegioBank, ASN Bank – voorheen SNS, BLG Wonen en ASN Bank bij elkaar opgeteld. Kijk voor meer informatie op [DNB.nl](https://www.dnb.nl).

De aard van onze dienstverlening

ASN Bank voorheen RegioBank onderscheidt zich van de traditionele banken door alle moderne bankproducten te combineren met de persoonlijke dienstverlening van een ASN Kantoor. Er is altijd wel een ASN Kantoor bij je in de buurt: iemand die je regio goed kent en een sterke binding heeft met de omgeving.

De producten van ASN Bank voorheen RegioBank kenmerken zich door gunstige tarieven en heldere voorwaarden. Voor hypotheeklen, lenen, verzekeringen, beleggen, sparen en betalen kun je terecht bij een ASN Kantoor, zodat je ervan verzekerd bent dat je financiën in goede en betrouwbare handen zijn.

Soort dienstverlening van ASN Bank voorheen RegioBank

Als je een betaal-, spaar-, leen- of hypotheekproduct via een ASN Kantoor koopt, treedt ASN Bank voorheen RegioBank op in de hoedanigheid van aanbieder. Voor verzekeringsproducten treedt ASN Bank voorheen RegioBank op in de hoedanigheid van bemiddelaar. ASN Bank voorheen RegioBank adviseert niet.

Openingstijden ASN Kantoor

De openingstijden van het ASN Kantoor verschillen per locatie. Voor de meeste vestigingen geldt

Maandagmiddag	13.00 uur tot 18.00 uur
Dinsdag tot en met vrijdag	09.00 uur tot 18.00 uur
Koopavond	Tot 21.00 uur
Zaterdag	10.00 uur tot 17.00 uur

Kijk op [regiobank.nl](https://www.regiobank.nl) voor de openingstijden van het dichtstbijzijnde ASN Kantoor.

Klachtenprocedure

Onverhoopt niet tevreden? Ook dat hoort ASN Bank voorheen RegioBank graag! Aan een persoonlijke én servicegerichte manier van zakendoen hecht ASN Bank voorheen RegioBank grote waarde. Dit uit zich in voor je klaarstaan en beloftes nakomen. Mocht het desondanks voorkomen dat je niet tevreden bent over een van onze producten of diensten, dan horen wij dat graag. Naar een passende oplossing wordt direct gezocht. Want ook dat hoort bij een persoonlijke en servicegerichte instelling!

Hoe handel je bij klachten?

Meld je ontevredenheid bij een ASN Kantoor. Deze kan je snel en accuraat helpen.

Ben je niet tevreden met het antwoord van een ASN Kantoor, dan kun je schriftelijk een klacht indienen. Stuur je klacht naar:

ASN Bank voorheen RegioBank

Afdeling OSD Betalen Sparen

Postbus 918

3500 AX Utrecht

Informatiewijzer Zakelijk

Per 1 juli 2026

Inhoud

Kosten klantonderzoek	1
Betaalrekeningen	1
Spaarrekeningen	5
Tarief G-rekening	5
Verwerking overboekingen	6
Bankgaranties (huur)	6
Overige tarieven	6
Meer informatie	6

In deze Informatiewijzer Zakelijk staat de volgende informatie:

- De tarieven.
- Kosten voor klantonderzoek.
- De rentes.
- De verwerking van betalingen.
- De openingstijden van de ASN-winkel.
- Algemene informatie over ASN Bank voorheen RegioBank.

De vermelde tarieven voor binnen- en buitenland zijn de standaardtarieven inclusief btw, tenzij anders met je is overeengekomen of vermeld.

Kosten klantonderzoek

Wij berekenen een vast bedrag per maand als bijdrage in de kosten voor klantonderzoek.

Je betaalt deze bijdrage naast de reguliere kosten voor het gebruik van je zakelijke rekening(en). De bijdrage geldt per klant, ongeacht het aantal rekeningen dat je bij ons aanhoudt. We brengen de kosten in rekening per onderneming waarmee je klant bij ons bent. De hoogte van de maandelijkse bijdrage voor klantonderzoek is afhankelijk van je rechtsvorm. De hoogte hiervan vind je in onderstaande tabel.

Rechtsvorm	Maandelijkse kosten (ex. BTW)
Eenmanszaak, vennootschap onder firma (vof) en maatschap	€ 1,50
Vereniging en stichting	€ 4,50
Besloten vennootschap (bv), commanditaire vennootschap (cv) en coöperatie	€ 6,95
Vereniging van Eigenaars (VvE)	€ 7,50
Overige rechtsvormen	€ 7,50

De kosten schrijven we af van je zakelijke betaalrekening. Heb je meer zakelijke betaalrekeningen dan schrijven we de kosten af van de betaalrekening die je als eerste hebt geopend bij ons. Als je alleen een zakelijke spaarrekening hebt, dan schrijven we de kosten van die rekening af. Heb je meer zakelijke spaarrekeningen, dan schrijven we de kosten af van de zakelijke spaarrekening die je als eerste hebt geopend.

Betaalrekeningen

De MKB Rekening en V&S Rekening zijn zakelijke betaalpakketten. De pakketprijs wordt maandelijks afgeschreven. Hieronder vind je een overzicht van de kosten en de inhoud van de verschillende pakketten.

De abonnementsstarieven en pakketinhoud

	MKB Rekening	V&S Rekening	ZZP Rekening
Betaalrekening	✓	✓	✓
Pakketprijs	€ 10,70	€ 10,70	€ 7,95
Aantal reguliere betaaltransacties in pakket*		500	1.000
Mijn RegioBank Zakelijk	✓	✓	✓
Digitale rekeningoverzichten**	✓	✓	✓
Betaalpas	✓	✓	✓
Emergency cash in het buitenland	✓	✓	✓
Digipas	Eerste digipas gratis	Eerste digipas gratis	Eerste digipas gratis
Betalen met een betaalpas binnenland	✓	✓	✓
Betalen met een betaalpas buitenland***	✓	✓	✓
Opnames via geldautomaat binnenland	✓	✓	✓
Opnames via geldautomaat buitenland***	✓	✓	✓
Incasso contract	✓	✓	

* Onder reguliere betaaltransacties vallen alle handelingen die niet in de 'Tariefgebonden transacties' staan vermeld. Aantal transacties per jaar.

** Met Mijn RegioBank Zakelijk kun je digitaal je afschriften zien. Heb je geen Mijn RegioBank Zakelijk, dan ontvang je automatisch een keer in de twee weken een papieren afschrift.

*** Voor betalingen en geldopnames in vreemde valuta geldt een tarief per transactie. Zie 'Tarieven zakelijk buitenlands betalingsverkeer'. Verder geldt het volgende: als je in het buitenland contant geld opneemt met je betaalpas bij een geldautomaat dan kunnen er kosten verbonden zijn aan het gebruik van die geldautomaat. ASN Bank voorheen RegioBank heeft geen invloed op deze kosten. Op de automaat zie je hoe hoog deze kosten zijn. Deze kosten vind je terug in je transactie overzicht met de omschrijving 'Kosten geldopname'.

Tarieven zakelijk binnenlands betalingsverkeer en binnen Europa¹

Giraal uitgaand	Per transactie
Overschrijving per Overschrijvingsformulier	€ 1,00
Periodieke Overboeking	€ 0,50

Giraal inkomend	Per transactie
Giraal inkomend	€ 0,14
Stornering	€ 0,09

Giraal inkomend uit hoofde van Betaalverzoek	Per transactie
Betalverzoek	
Bijschrijving betaalverzoek*	€ 0,15

*Actuele maximum bedragen, aantallen en termijnen zijn te vinden op regiobank.nl/zakelijk

Giraal inkomend uit hoofde van incassocontract ²	Transactie	Batch
Incasso Via Mijn RegioBank Zakelijk	€ 0,10	€ 1,75
Terugboeking	€ 0,30	
Melding onterechte incasso ³	€ 60,00	

Kosten contante stortingen via Geldmaat	Per transactie
Storten van contant geld bij een Geldmaat automaat	€ 5,00
Betalen met een betaalpas *	€ 0,05
Geldopnamen via geldautomaat **	€ 0,23

* Tarief voor betaling in vreemde valuta is 1,4% van het betaalde bedrag per betaling.

** Tarief voor geldopname via geldautomaat in vreemde valuta is 1,4% van het opgenomen bedrag + € 3,50 vaste vergoeding per opname.

Overige kosten	
Rekeningafschriften	€ 2,00 per verzending
Kopie afschrift <ul style="list-style-type: none"> • Per afschriftnummer • Overzicht per maand 	€ 5,00 (met een maximum van € 100,00 per rekening) € 10,00 (met een maximum van € 100,00 per rekening)
Corporate Payment Services	€ 80,00 per jaar (verrekening per jaar achteraf, excl. btw)
Betaalpas	1e betaalpas inbegrepen
2e en volgende betaalpas voor gemachtigden	€ 1,75 per maand
Vervangende betaalpas	€ 4,50
Digipas	1e digipas inbegrepen
2e en volgende digipas voor gemachtigden	€ 15,00
Vervangende digipas	€ 15,00
Handmatige overboeking (in de winkel)	€ 9,50
Overschrijvingsboekje	€ 12,50
Navraging onterechte begunstigde door fout klant	€ 24,00
Debetrente (ongeoorloofde) roodstand	11% ⁴
Creditrente	Variabel ⁵
Mijn RegioBank zakelijk	
Transactie- Saldi-informatie <ul style="list-style-type: none"> • Bij- en afschrijvingen per jaar 	€ 0,09 per mutatie
Multibank rapportage <ul style="list-style-type: none"> • Levering saldo- en transactieinformatie aan andere banken • Eenmalige opzetkosten Abonnement 	€ 115,00 € 5,00 per maand
Kosten voor Saldo, Transactie en Boekingsattentie	
Per verzonden E-mailbericht	Inbegrepen

¹ Het betreft de landen van de Europese Unie (28), aangevuld met Noorwegen, IJsland en Liechtenstein (die wel lid zijn van de Europese Economische Ruimte) en Zwitserland en Monaco.

² Incassocontracten zijn alleen toegestaan bij de MKB Rekening en de V&S Rekening.

³ Terugboeking van incasso binnen 13 maanden vanwege het ontbreken van een rechtsgeldige incassomachtiging.

⁴ Standaard rente (variabel en op jaarbasis), tenzij anders met je is overeengekomen, zoals bijvoorbeeld een Rekening-courant Krediet. De kosten en rente van een Rekening-courant Krediet zijn te vinden op regiobank.nl/zakelijkkrediet.

⁵ Per saldoklasse een variabele rente. Je vindt de actuele rentetarieven per saldoklasse op regiobank.nl/actuele-rente. De saldoklassen zijn als volgt ingedeeld: € 0 - € 25.000 / € 25.000 - € 50.000 / € 50.000- € 100.000 / € 100.000 - € 250.000 / vanaf € 250.000.

Tarieven Zakelijk Buitenlands Betalingsverkeer

De kosten voor buitenlands betalingsverkeer kunnen op drie verschillende manieren worden doorbelast:

- Shared: de opdrachtgever en de ontvanger van de betaling betalen de kosten van de eigen bank (standaard).
- Our: de opdrachtgever betaalt alle kosten die verbonden zijn aan de transactie. Zowel van de eigen bank als van de bank van de begunstigde (optioneel).
- Beneficiary: de ontvanger van de betaling betaalt alle transactiekosten (optioneel).
- Voor alle buitenlandse overschrijvingen in euro's naar een bank van de ontvanger in het SEPA-gebied ('Eurolandbetaling') is de kostenverrekening 'SHARED'. Voor een buitenlandse overschrijving in euro's naar een bank van de ontvanger buiten het SEPA-gebied is de kostenverrekening naar keuze: 'OUR', 'BEN' of 'SHARED'.
- Voor een buitenlandse overschrijving in alle andere valuta's naar een bank van de ontvanger in de EER is de kostenverrekening 'SHARED'. Voor een buitenlandse overschrijving in alle andere valuta's naar een bank van de ontvanger buiten de EER is de kostenverrekening naar keuze: 'OUR', 'BEN' of 'SHARED'.

Inkomend	Our	Shared	Beneficiary
Buitenlandbetaling binnen de EER (alle valutasoorten)	--	0,1% ²	--
Overige buitenlandbetaling	--	0,1% ²	0,1% ² + kosten bank opdrachtgever

Uitgaand	Our via internet	Shared via internet	Beneficiary via internet
Eurolandbetaling *	--	€ 0,05	--
Buitenlandbetaling binnen de EER (alle valutasoorten)	--	0,1% ¹	--
Overige buitenlandbetaling	0,25% ³	0,1% ¹	€ 0,00

* Eurolandbetalingen zijn opgenomen in de pakketprijs en vallen onder de reguliere betaaltransacties. Het betreft de landen van de Europese Unie (28), aangevuld met Verenigd Koninkrijk, Noorwegen, IJsland en Liechtenstein (die wel lid zijn van de Europese Economische Ruimte) en Zwitserland en Monaco. Voor betalingen in een andere valuta en voor betalingen naar overige landen, zie regiobank.nl.

- 1 Minimaal € 5,00 en maximaal € 50,00
- 2 Minimaal € 7,00 en maximaal € 70,00
- 3 Minimaal € 15,00 en maximaal € 165,00

Wat zijn de criteria van een Eurolandbetaling?

- De betaling moet plaatsvinden naar een bank binnen het SEPA-gebied.
Welke landen bij SEPA horen vind je op regiobank.nl/sepa.
- De betaling moet in euro's zijn.
- Voorzien van IBAN.
- Op basis van het delen van de transactiekosten met de begunstigde (shared).
- Normaal.

Betaalpas gebruik

- Opname van contant geld met een betaalpas in Euro: € 0.
- Opname van contant geld met een betaalpas in vreemde valuta: 1,4% van het opgenomen bedrag + € 3,50 vaste vergoeding per opname.
- Betalen met een betaalpas in Euro: € 0.
- Betalen met een betaalpas in vreemde valuta: 1,4% van het betaalde bedrag.

Kosten worden samen met het transactiebedrag direct afgeschreven van de betaalrekening. Betaal je met je betaalpas in het buitenland in een andere geldsoort dan de euro? We gebruiken dan de wisselkoersen van Mastercard (Maestro, Debit Mastercard) of Visa (VPay, Visa Debit). De definitieve wisselkoers voor een transactie is de wisselkoers die geldt op het moment dat de transactie wordt verwerkt.

Voor zover de hoogte van de kosten van de door ASN Bank voorheen RegioBank te verrichten inspanningen, zoals bedoeld in artikel 9 lid 1 van het Reglement Zakenrekening, in deze Informatiewijzer Zakelijk Betalen niet vooraf zijn aan te geven, zal ASN Bank voorheen RegioBank je hiervoor de redelijke kosten in rekening brengen die ASN Bank voorheen RegioBank hiervoor zelf moet maken.

Spaarrekeningen

MeerKeuze Sparen: variabele rente gecombineerd met vaste rente

Vrij en vast sparen op één rekening.

Tarieven Zakelijke Binnenlandse Overboekingen

Giraal uitgaand (giraal debet)	Transactie
Girale overschrijving	Geen kosten
Periodieke overboeking	Geen kosten

Giraal inkomend (giraal credit)	Transactie
Bijschrijving giraal	Geen kosten

Overige tarieven

Tarieven Zakelijk Internet Bankieren	
Zakelijk Sparen	Geen kosten

Papieren rekeningafschriften	
Papieren rekeningafschriften	€ 2,00 per verzending

Overige tarieven

Voor zover de hoogte van kosten van de door ASN Bank te verrichten inspanningen, zoals bedoeld in artikel 8 lid 1 van het Reglement Zakelijk Sparen, in deze Informatiewijzer Zakelijk niet vooraf zijn aan te geven zal ASN Bank je hiervoor de redelijke kosten in rekening brengen, die ASN Bank hiervoor zelf moet maken.

MeerKeuze Sparen Vrij

Rente

Je vindt de actuele rentetarieven per saldoklasse van MeerKeuze Sparen op regiobank.nl/zakelijk en in Mijn RegioBank. De saldoklassen zijn als volgt ingedeeld:

€ 0 - € 25.000
€ 25.000 - € 50.000
€ 50.000 - € 100.000
€ 100.000 - € 250.000
> € 250.000

Roodstaan

Een negatief saldo op een spaarrekening is niet toegestaan.

MeerKeuze Sparen Vast (Keuzedeposito)

Er geldt een vaste rente over het saldo dat op je Keuzedeposito staat. Dit betekent dat de rente voor de hele looptijd vaststaat. Het rentepercentage vind je in de overeenkomst. De actuele hoogte voor een nieuw Keuzedeposito is te vinden op regiobank.nl/zakelijk. De eerste storting is minimaal € 15.000. De renteverrekening vindt iedere twaalf maanden na contractdatum plaats via het vrije deel van de rekening. De rente wordt verrekend op basis van enkelvoudige rente. Dit houdt in dat de rente wordt verrekend over het oorspronkelijke inlegbedrag.

Tarief G-rekening

Een G-rekening is een geblokkeerde rekening die alleen te gebruiken is om betalingen zoals loonheffingen en btw te voldoen aan de Belastingdienst of aan een onderaannemer.

G-rekening	
Kosten per maand	€ 5,95*

* De pakketprijs wordt per kwartaal afgeschreven.

Verwerking overboekingen

Voor overboekingen vanaf een betaal-, spaar- of beleggings-rekening gelden de volgende verwerkingstijden.

Soort overschrijving	Verwerkingstijd (binnenland)
Overschrijvingen tussen alle rekeningen bij ASN Bank voorheen RegioBank	Op alle dagen bij- en afgeschreven
Overschrijvingen via Internet Bankieren van een spaarrekening bij ASN Bank voorheen RegioBank naar een rekening bij een andere bank.	Overschrijvingen worden dezelfde dag afgeschreven van je rekening ¹ .
Papieren overschrijvingen van een ASN Bank voorheen RegioBank spaarrekening naar een spaarrekening bij een andere bank.	Overschrijvingen ontvangen op werkdagen voor 15.00 uur worden dezelfde werkdag afgeschreven van je rekening ¹ .
	Overschrijvingen ontvangen op werkdagen na 15.00 uur, in het weekend en op zon- en feestdagen worden de eerstvolgende werkdag afgeschreven van je rekening ¹ .

¹ Wanneer precies de bedragen zijn bijgeschreven op de rekening bij de andere bank, is afhankelijk van de verwerkingstijd van de ontvangende bank. De ontvangende bank ontvangt het bedrag één werkdag later.

Verwerkingstijd overschrijving (buitenland)

- Geef je een overboeking aan ons door voor een rekeningnummer bij een bank binnen het SEPA-gebied in een andere muntsoort dan de euro? Bijvoorbeeld in Britse ponden? Dan zorgen we ervoor dat het geld uiterlijk binnen 4 werkdagen bij de bank van de ontvanger is.
- Voor alle andere overboekingen naar landen buiten het SEPA-gebied geldt dat het geld binnen een redelijke termijn bij de bank van de ontvanger is. Wanneer dit precies is, kunnen we moeilijk aangeven. Het hangt namelijk ook af van de bank van de ontvanger. Het duurt meestal 3 tot 10 werkdagen. (Vul je de BIC van de bank van de ontvanger in, dan duurt het meestal 3 werkdagen).

Meer informatie over de verwerkingssnelheid, feestdagen en werkdagen voor binnen- en buitenlandse betalingen vind je op regiobank.nl.

Bankgaranties (huur)

Met betrekking tot het huren van een bedrijfspand.

Handeling	Kosten
Nieuwe aanvraag	€ 120
Wijziging	€ 100
Claim	€ 220
Provisie	1,45% per jaar

Kosten in verband met wijziging bankgarantie € 100. Kosten in combinatie met claim bankgarantie € 220
Een bankgarantie kost minimaal € 220 (minimum provisiebedrag (€ 100) + administratiekosten (€ 120))

Overige tarieven

Verklaringen	
Standaard Bankverklaring	€ 121,00 per klant (inclusief BTW)

Meer informatie

Belangrijke telefoonnummers	
Betaalpas blokkeren vanuit Nederland	0800 – 0313
Betaalpas blokkeren vanuit het buitenland	0031 – 88 385 53 72
Melden verlies, diefstal en/of misbruik van digipas, digicode of tincode	030 – 291 42 90
Emergency cash aanvragen vanuit het buitenland	0031 – 26 400 10 45

Betalingsopdrachten

Betalingsopdrachten kun je sturen naar:

RegioBank Zakelijk
Postbus 8444
3503 RL Utrecht

Wie is ASN Bank voorheen RegioBank?

ASN Bank en (voorheen) RegioBank, handelsnamen van ASN Bank NV, statutair gevestigd in Utrecht en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 16062338.

Het adres van het hoofdkantoor is:

Croeselaan 1
3521 BJ Utrecht
Postbus 918
3500 AX Utrecht

ASN Bank NV is bij de toezichthouder Autoriteit Financiële Markten geregistreerd onder vergunningnummer 12000085, in de hoedanigheid van aanbieder, bemiddelaar en adviseur. De Nederlandsche Bank heeft ASN Bank NV een vergunning verleend om bancaire activiteiten te verrichten. Hierdoor zijn het deposito garantiestelsel en het beleggerscompensatiestelsel van toepassing op tegoeden die bij ASN Bank voorheen RegioBank worden aangehouden. Dit houdt kort gezegd in dat bij faillissement van de bank klanten onder bepaalde voorwaarden hun spaar- en beleggingstegoeden terugkrijgen tot een bepaald maximum.

Depositogarantiestelsel

Het depositogarantiestelsel garandeert dat particulieren en de meeste ondernemingen hun spaargeld tot € 100.000 per persoon terugkrijgen als een bank in ernstige problemen raakt. Vanaf 1 april 2025 worden deposito's op een rekening van een zakelijk samenwerkingsverband zonder rechtspersoonlijkheid – zoals een maatschap, vennootschap onder firma (VOF) of commanditaire vennootschap (CV) – aangemerkt als één enkel deposito van één depositohouder. Dit betekent dat het totale saldo op de rekening(en) onder het depositogarantiestelsel is beschermd tot maximaal €100.000, ongeacht het aantal maten of vennoten per bankvergunning. Uitgesloten van dekking onder het depositogarantiestelsel zijn financiële ondernemingen en overheden. Bij uitvoering van het depositogarantiestelsel wordt het geld dat je hebt ondergebracht bij ASN Bank voorheen RegioBank, ASN Bank – voorheen SNS, BLG Wonen en ASN Bank bij elkaar opgeteld. Kijk voor meer informatie op [DNB.nl](https://www.dnb.nl).

De aard van onze dienstverlening

ASN Bank voorheen RegioBank onderscheidt zich van de traditionele banken door alle moderne bankproducten te combineren met de persoonlijke dienstverlening van een ASN Kantoor. Er is altijd wel een ASN Kantoor bij je in de buurt: iemand die je regio goed kent en een sterke binding heeft met de omgeving.

De producten van ASN Bank voorheen RegioBank kenmerken zich door gunstige tarieven en heldere voorwaarden. Voor hypotheeklen, lenen, verzekeringen, beleggen, sparen en betalen kun je terecht bij een ASN Kantoor, zodat je ervan verzekerd bent dat je financiën in goede en betrouwbare handen zijn.

Soort dienstverlening van ASN Bank voorheen RegioBank

Als je een betaal-, spaar-, leen- of hypotheekproduct via een ASN Kantoor koopt, treedt ASN Bank voorheen RegioBank op in de hoedanigheid van aanbieder. Voor verzekeringsproducten treedt ASN Bank voorheen RegioBank op in de hoedanigheid van bemiddelaar. ASN Bank voorheen RegioBank adviseert niet.

Openingstijden ASN Kantoor

De openingstijden van het ASN Kantoor verschillen per locatie. Voor de meeste vestigingen geldt

Maandagmiddag	13.00 uur tot 18.00 uur
Dinsdag tot en met vrijdag	09.00 uur tot 18.00 uur
Koopavond	Tot 21.00 uur
Zaterdag	10.00 uur tot 17.00 uur

Kijk op [regiobank.nl](https://www.regiobank.nl) voor de openingstijden van het dichtstbijzijnde ASN Kantoor.

Klachtenprocedure

Onverhoopt niet tevreden? Ook dat hoort ASN Bank voorheen RegioBank graag! Aan een persoonlijke én servicegerichte manier van zakendoen hecht ASN Bank voorheen RegioBank grote waarde. Dit uit zich in voor je klaarstaan en beloftes nakomen. Mocht het desondanks voorkomen dat je niet tevreden bent over een van onze producten of diensten, dan horen wij dat graag. Naar een passende oplossing wordt direct gezocht. Want ook dat hoort bij een persoonlijke en servicegerichte instelling!

Hoe handel je bij klachten?

Meld je ontevredenheid bij een ASN Kantoor. Deze kan je snel en accuraat helpen.

Ben je niet tevreden met het antwoord van een ASN Kantoor, dan kun je schriftelijk een klacht indienen. Stuur je klacht naar:

ASN Bank voorheen RegioBank

Afdeling OSD Betalen Sparen

Postbus 918

3500 AX Utrecht