

Voorwaarden RegioBank app voor zakelijk gebruik

Met de RegioBank app heeft u de bank in uw binnenzak. U kunt overal uw saldo checken en meteen geld overboeken. De RegioBank app werkt op vrijwel iedere mobiele telefoon of tablet met internet.

Inhoud

- 1 Wat is de RegioBank app?
- 2 Wie kan de RegioBank app gebruiken?
- 3 Wat heeft u nodig voor de RegioBank app?
- 4 De eerste keer de RegioBank app gebruiken
- 5 Wat kunt u met de RegioBank app?
- 6 Zorgvuldig omgaan met de RegioBank app
- 7 Veiligheidsmaatregelen
- 8 Hoe is de aansprakelijkheid geregeld?
- 9 Hoe meld ik een apparaat af voor de RegioBank app?
- 10 Opzeggen van de RegioBank app
- 11 Wijzigingen overeenkomst en voorwaarden
- 12 Hoe werken deze voorwaarden?

1 Wat is de RegioBank app?

Met de RegioBank app kunt u op uw mobiele telefoon en tablet de zakelijke rekeningen bekijken waar u in uw Mijn RegioBank Zakelijk toegang toe heeft. Ook kunt u met de RegioBank app betaalopdrachten geven. Zo kunt u geld overboeken tussen uw eigen rekeningen en naar rekeningen van anderen. U hoeft voor de RegioBank app niet extra te betalen. Voor de transacties die u met de RegioBank app doet betaalt u mogelijk wel kosten. Dit zijn dezelfde kosten die u betaalt voor transacties die u via Mijn RegioBank Zakelijk doet. U vindt deze in de Informatiewijzer Zakelijk Betalen.

2 Wie kan de RegioBank app gebruiken?

U kunt de RegioBank app gebruiken als u voldoet aan de volgende criteria

- U bent rekeninghouder van één of meer zakelijke rekeningen bij RegioBank. Of u bent gevolmachtigde op zo'n rekening.
- U heeft al toegang tot deze rekeningen via Mijn RegioBank Zakelijk en de zakelijke digipas die u hiervoor heeft gekregen. Deze digipas is voor u persoonlijk bestemd. U heeft deze digipas omdat u zelf al een overeenkomst Mijn RegioBank Zakelijk heeft afgesloten. Of u heeft de digipas gekregen van degene, die een overeenkomst Mijn RegioBank Zakelijk heeft afgesloten en die u toestemming heeft gegeven om namens hem Mijn RegioBank Zakelijk te gebruiken. Bijvoorbeeld omdat u gevolmachtigd bent om te beschikken over de rekening(en), waar u in Mijn RegioBank Zakelijk toegang toe heeft.
- U bent bevoegd om de RegioBank app te installeren, u aan te melden en te gebruiken voor de rekeningen waar u in Mijn RegioBank Zakelijk toegang toe heeft.
- Aan de overeenkomst Mijn RegioBank Zakelijk is alleen uw eigen zakelijke digipas gekoppeld. Er zijn verder geen digipassen onder die overeenkomst uitgegeven.

Wanneer kunt u de RegioBank app niet (meer) gebruiken?

De RegioBank app is alleen beschikbaar als er maximaal 1 zakelijke digipas gekoppeld is aan Mijn RegioBank Zakelijk. Zodra er aan Mijn RegioBank Zakelijk een tweede digipas wordt gekoppeld, dan kunt u geen gebruik meer maken van de RegioBank app.

3 Wat heeft u nodig voor de RegioBank app?

Om de RegioBank app te kunnen gebruiken, heeft u het volgende nodig

- Een mobiele telefoon of tablet waarop u de RegioBank app kunt installeren.
Op regiobank.nl/app-zakelijk leest u hoe u de app kunt installeren.
- Een internetverbinding.
- Een mobiele pincode.
- Toegang tot Mijn RegioBank Zakelijk en uw zakelijke digipas.
- Onze RegioBank app.

Wilt u inloggen of betaalopdrachten geven met uw vingerafdruk of gezichtsherkenning? Activeer deze functionaliteit dan in de RegioBank app. En registreer uw vingerafdruk of gezichtsherkenning op uw mobiele telefoon of tablet.

Goed om te weten: op sommige toestellen kunt u uw vingerafdruk of gezichtsherkenning niet gebruiken.

4 De eerste keer de RegioBank app gebruiken

Als u de eerste keer de app opent wordt u gevraagd of u de app particulier of zakelijk gaat gebruiken. Omdat het om zakelijke rekeningen gaat kiest u hier voor 'zakelijk'. Vervolgens ziet u voor welke zakelijke gebruikers de RegioBank app wel en niet beschikbaar is. Lees deze informatie daarom goed. Daarna volgt u een aantal stappen om de RegioBank app in gebruik te kunnen nemen. Zo sluit u de Overeenkomst af, maakt u uw eigen mobiele pincode aan, en kunt u uw vingerafdruk of gezichtsherkenning instellen als u wilt.

De eerste keer moet u aan het einde van de stappen ondertekenen met uw zakelijke digipas. Hierna kunt u dan met de RegioBank app uw rekeningen bekijken en overboekingen doen. Nadat u de RegioBank app heeft afgesloten en in gebruik heeft genomen, heeft u toegang tot dezelfde rekeningen als waartoe u ook via Mijn RegioBank Zakelijk toegang heeft. Wij informeren de rekeninghouder daar altijd over. Ook als u hiervan zelf de rekeninghouder bent.

De RegioBank app op meerdere apparaten

U kunt de RegioBank app op meerdere apparaten installeren. U moet ieder apparaat wel apart aanmelden met uw zakelijke digipas en een eigen mobiele pincode geven. Alle apparaten die u gebruikt, vallen onder de overeenkomst die u voor de RegioBank app heeft gesloten. In Mijn RegioBank Zakelijk vindt u een overzicht van alle apparaten waarop u de RegioBank app gebruikt. U kunt op een apparaat maar één app tegelijk installeren en gebruiken. Maximaal 5 klanten (particulier of zakelijk) kunnen gebruik maken van dezelfde app op hetzelfde toestel.

5 Wat kunt u met de RegioBank app?

Met de RegioBank app doet u heel gemakkelijk een aantal bankzaken. Meld u altijd eerst aan met uw mobiele pincode, vingerafdruk of gezichtsherkenning.

Vingerafdruk en gezichtsherkenning

Heeft u ingesteld dat u met uw vingerafdruk of gezichtsherkenning kan inloggen en overboekingen en andere opdrachten kan ondertekenen in de RegioBank app? Dan kunt u hiermee binnen de app bijna altijd hetzelfde als met uw mobiele pincode. Daarom bedoelen we in deze voorwaarden met 'mobiele pincode' zowel uw 5-cijferige pincode als uw vingerafdruk en gezichtsherkenning. Bedoelen we alleen de 5-cijferige mobiele pincode of alleen uw vingerafdruk? Dan geven we dat duidelijk aan.

Saldo bekijken

In de RegioBank app ziet u het saldo van uw zakelijke betaal- en spaarrekeningen zoals u die ook in Mijn RegioBank Zakelijk ziet.

Bij en afschrijvingen bekijken

Van deze rekeningen ziet u in de RegioBank app ook de bij- en afschrijvingen van de laatste 24 maanden.

Geld overboeken

U kunt met de RegioBank app geld overboeken. Dat doet u door in te loggen met uw mobiele pincode en naar Overboeken te gaan. Daar vult u het bedrag dat u wilt overboeken en de IBAN/ het rekeningnummer van de ontvanger in. U verstuurt uw betaalopdracht door nog een keer uw mobiele pincode in te voeren. Hiermee geeft u ons opdracht de betaling uit te voeren. U kunt geld overboeken tussen de eigen rekeningen binnen Mijn RegioBank Zakelijk en naar de betaalrekening van iemand anders.

Geld overboeken naar eigen rekeningen

Met de RegioBank app kunt u geld overboeken van uw ene rekening naar uw andere rekening die in Mijn RegioBank Zakelijk staan en naar uw vaste tegenrekeningen bij een andere bank. U mag een maximumbedrag per dag overboeken. Hoe hoog dit bedrag is, vindt u op regiobank.nl/limiet-zakelijk.

Geld overboeken naar een betaalrekening van iemand anders

Via de RegioBank app kunt u geld overmaken met uw mobiele pincode naar een betaalrekening van andere personen of bedrijven en instanties. Daarbij geldt dat u overboekingen in euro's kunt doen naar rekeningen in alle SEPA-landen.

Maximumbedrag bij de RegioBank app

Heeft u meer apparaten die u gebruikt voor de RegioBank app? Dan geldt een maximumbedrag voor alle apparaten die u gebruikt. We kunnen het maximumbedrag verhogen. Ook mogen we het maximumbedrag tijdelijk of blijvend verlagen, bijvoorbeeld als veiligheidsmaatregel. We laten het weten als we dat doen.

Uw eigen maximumbedrag instellen

Als u met de RegioBank app begint, stelt u zelf een maximumbedrag in dat u naar anderen wilt kunnen overboeken met uw mobiele pincode. Dit bedrag kan niet hoger zijn dan het maximumbedrag dat geldt voor de RegioBank app. Wilt u het maximumbedrag verhogen of verlagen? Dat regelt u zelf in de app.

Betaalopdrachten intrekken of wijzigen via de RegioBank app

U kunt een betaalopdracht na ondertekening niet meer intrekken. Tenzij u een betaalopdracht heeft ingepland op een andere datum. In dat geval kunt u de betaalopdracht intrekken of wijzigen op de laatste werkdag voor de datum waarop we de opdracht moeten uitvoeren. Daarna kan dit niet meer.

Inloggen en opdrachten ondertekenen Mijn RegioBank Zakelijk

Met de RegioBank app kunt u inloggen op Mijn RegioBank Zakelijk. Hiervoor gebruikt u de QR-code scanner in onze app. Scan de QR-code op de inlogpagina van Mijn RegioBank Zakelijk. U bevestigt het inloggen in de app. Als u bent ingelogd kunt u met de app in Mijn RegioBank Zakelijk betaalopdrachten en andere algemene opdrachten ondertekenen. Scan de QR-code op het scherm in Mijn RegioBank Zakelijk. Daarna controleert en bevestigt u de opdracht in de app.

Betalen met iDEAL

Met iDEAL rekt u online aankopen direct af in de RegioBank app. Kies bij het online afrekenen voor 'iDEAL' en volg de instructies in de schermen van iDEAL en de RegioBank app. Om te betalen, bevestigt u de betaalopdracht in uw app. Het is belangrijk dat u de gegevens goed controleert voordat u de betaalopdracht verstuurt. Heeft u een betaalopdracht via iDeal gegeven? Dan kunt u die niet meer intrekken of wijzigen.

Spaarpotten

Heeft u de RegioBank app en een zakelijke spaarrekening? Met Spaarpotten kunt u sparen met een doel. Bijvoorbeeld als u wilt sparen voor een grote aankoop of geld apart wilt zetten voor de belastingaangifte. Stop het geld van uw spaarrekening dan in spaarpotten. Zo ziet u precies hoeveel geld u nog moet sparen. Voor elk spaardoel kunt u een andere spaarpot maken. Aan elke spaarrekening kunt u één of meer spaarpotten toevoegen.

Incasso's

In de RegioBank app ziet u geplande incasso's op uw betaalrekening. Op het tabblad 'Gepland' vindt u kort voor de incassodatum welke incasso's afgeschreven worden. Deze kunt u na de incassodatum ook terugboeken in de app, met uitzondering van de Zakelijke Europese (Business-to-business) incasso's.

Een andere partij toegang geven tot een betaalrekening

Hieronder leest u meer over het instellen van de zakelijke betaalrekeningen die u in de RegioBank app ziet, zodat andere partijen of banken toegang kunnen krijgen. Dit doet u in 2 stappen:

Stap 1. Instellen mogelijkheid tot toegang per betaalrekening

Andere partijen of banken hebben niet standaard toegang tot uw zakelijke betaalrekeningen in de app. Wilt u andere partijen wel standaard toegang kunnen geven tot een zakelijke betaalrekening? Dan stelt u dit zelf in de app per betaalrekening in. Pas dan kunt u andere partijen een opdracht geven. Bijvoorbeeld om de gegevens van een betaalrekening op te halen.

Stap 2. Toestemming geven voor een andere partij

Als de betaalrekening zo is ingesteld dat andere partijen of banken met uw toestemming toegang kunnen krijgen, dan kunt u zo'n andere partij pas een opdracht geven. En wij hebben uw toestemming nodig om voor u:

- een betaalopdracht te verwerken die u via een andere partij heeft gestuurd;
- de gegevens van een zakelijke betaalrekening door te geven aan een andere partij.

U geeft altijd toestemming. Lees er meer over in de voorwaarden van Mijn RegioBank Zakelijk. Toestemmingen die u een andere partij heeft gegeven om een opdracht uit te voeren, kunt u niet in de app intrekken. Dat kan alleen in Mijn RegioBank Zakelijk.

Overige mogelijkheden de RegioBank app

Net als met Mijn RegioBank Zakelijk kunt u met de RegioBank app ook een aantal andere bankzaken regelen. Bijvoorbeeld zaken die te maken hebben met het beheer van de eigen gegevens en de rekeningen waar u met de RegioBank app toegang toe heeft. In de voorwaarden Mijn RegioBank Zakelijk worden dit 'dienstopdrachten' genoemd. Zo kunt u de rekeningnaam of volgorde van de getoonde rekeningen aanpassen. Welke dienstopdrachten u precies met de RegioBank app kunt doen vindt u in de RegioBank app. U vindt dit bij 'Zelf regelen'. Sommige apps of devices geven toegang tot de RegioBank app. U kunt u ook via die apps of devices dienstopdrachten geven. Het geven van een dienstopdracht via de RegioBank app of via een andere app of device betekent dat u ons opdracht geeft om dit voor u uit te voeren.

De RegioBank app en andere apparaten

Met sommige apparaten (zoals een smartwatch) kunt u toegang krijgen tot de RegioBank app. Het ligt aan het besturingssysteem of het apparaat rechtstreeks verbinding maakt met de app of dat hiervoor een aparte app nodig is.

Heeft u het apparaat gekoppeld met de RegioBank app? Dan kunt u daarop dienstopdrachten geven, zoals het bekijken van uw saldo. Het geven van een dienstopdracht betekent dat u ons opdracht geeft om dit voor u uit te voeren. **Tip:** zorg ook voor een goede beveiliging van het gekoppelde apparaat.

Verschillen per besturingssysteem

De functies in de RegioBank app kunnen per besturingssysteem (Android en iOS) verschillen.

6 Zorgvuldig omgaan met de RegioBank app

Ga zorgvuldig om met de RegioBank app om misbruik te voorkomen.

- Bewaar uw mobiele pincode altijd veilig. Uw mobiele pincode is strikt persoonlijk.
- Laat niemand anders uw mobiele pincode gebruiken om toegang tot de RegioBank app te krijgen.
- Gebruik de juiste software en app.
- Blokkeer de RegioBank app als dat nodig is.

Uw mobiele pincode

Deze alinea gaat over de 5-cijferige mobiele pincode. Voor ieder apparaat waarop u de RegioBank app gaat gebruiken, heeft u een persoonlijke mobiele pincode nodig om in te loggen. U kunt deze pincode zelf kiezen. Zorg ervoor dat hij niet te gemakkelijk is. Veilig omgaan met uw mobiele pincode doet u zo:

- Houd uw pincode geheim, laat hem dus aan niemand weten.
- Schrijf uw pincode nergens op.
- Zorg ervoor dat niemand uw pincode kan achterhalen.
- Bedenk een pincode die u nergens anders voor gebruikt.
- Laat niemand met u meekijken als u uw pincode intoetst.

Uw vingerafdruk en gezichtsherkenning

Naast een 5-cijferige mobiele pincode kunt u ook uw vingerafdruk en uw gezichtsherkenning gebruiken om in te loggen of om een betaalopdracht of algemene opdracht te geven.

- Zorg ervoor dat u uw vingerafdruk of gezichtsherkenning op uw mobiele telefoon of tablet instelt. Bevestig voor de veiligheid uw keuze met uw zakelijke digipas.
- Gebruik uw vingerafdruk of gezichtsherkenning alleen als u uw mobiele telefoon of tablet niet deelt met anderen. Op uw mobiele telefoon of tablet kunt u meer vingerafdrukken registreren. Bijvoorbeeld als u een mobiele telefoon of tablet deelt. Iedereen met een geregistreerde vingerafdruk op deze mobiele telefoon of tablet kan ook inloggen in de RegioBank app.
- Uw vingerafdruk of gezichtsherkenning staat alleen op uw mobiele telefoon of tablet en wordt niet opgeslagen in de RegioBank app of door RegioBank.
- Het is niet verplicht om uw vingerafdruk of gezichtsherkenning te activeren. Gebruikt u liever geen vingerafdruk of gezichtsherkenning, of werkt het even niet? Dan kunt u uw 5-cijferige mobiele pincode gebruiken.

Uitloggen

Let erop dat u direct na elk gebruik van de app uitlogt.

De software van uw apparaat

Voor de veiligheid en om ervoor te zorgen dat de RegioBank app goed werkt, is het belangrijk dat uw apparaat het originele besturingssysteem heeft dat door de fabrikant is geleverd. Zorg ervoor dat u hiervan ook steeds de nieuwste downloadt, zodat het besturingssysteem altijd up-to-date is.

De RegioBank app

Vanwege de veiligheid mag u de RegioBank app alleen downloaden in app stores die we hiervoor hebben aangewezen. Deze vindt u op regiobank.nl/app-zakelijk. Ook is het belangrijk dat u de nieuwste versie van de app gebruikt. Zodra we een nieuwe versie van de app hebben, laten we u dit weten. We laten het u ook weten wanneer u de oudere versie van de app niet meer kunt gebruiken. Heeft u dan nog een oude versie van de app en wilt u wel de RegioBank app blijven gebruiken? Dan moet u eerst de nieuwere versie van de app installeren.

Controleren bij- en afschrijvingen

Kijk minimaal een keer per week in Mijn RegioBank Zakelijk of via de RegioBank app of uw bij- en afschrijvingen kloppen.

7 Veiligheidsmaatregelen

Denkt u of ziet u dat de RegioBank app niet meer veilig werkt? Dan moet u dat direct aan ons doorgeven via 030 - 291 42 90. U moet ons in ieder geval direct bellen als:

- Er bedragen van uw rekening zijn afgeschreven waarvoor u zelf geen opdracht heeft gegeven.
- U denkt dat iemand uw mobiele pincode kent of heeft gebruikt.
- U uw telefoon of tablet kwijt bent (verloren of gestolen).
- Uw telefoon of tablet is besmet met een virus.

Wat doen we met uw melding?

Na uw melding blokkeren we de RegioBank app op het apparaat waar het om gaat. Als we dat nodig vinden, doen we dat ook op uw andere apparaten. We kunnen na uw melding ook andere veiligheidsmaatregelen nemen, bijvoorbeeld het blokkeren van uw zakelijke digipas of de rekeningen waar u in Mijn RegioBank Zakelijk toegang toe heeft.

Weer de RegioBank app gebruiken na blokkeren

Als we de RegioBank app hebben geblokkeerd op uw apparaat, kunt u de app op dat apparaat niet meer gebruiken. Wilt u wel weer mobiel bankieren? Dan kunt u zich via de app op uw apparaat opnieuw aanmelden.

Veiligheidsmaatregelen zonder dat u iets gemeld heeft

Ook zonder dat u iets gemeld heeft, kunnen we veiligheidsmaatregelen nemen. We kunnen dan de RegioBank app blokkeren of de mogelijkheden aanpassen. Bijvoorbeeld het tijdelijk verlagen van het door u ingestelde maximumbedrag. We laten dit natuurlijk altijd weten.

Wat gebeurt er als u 3 keer een verkeerde mobiele pincode invoert?

Als u 3 keer een verkeerde mobiele pincode invoert, dan kunt u de rest van die dag de RegioBank app niet meer gebruiken. Dat geldt alleen voor het apparaat waarop u de verkeerde mobiele pincode heeft ingevoerd. De volgende dag kunt u de RegioBank app weer gebruiken op dat apparaat. Het hangt af van uw besturingssysteem van uw mobiele telefoon hoe vaak u kunt proberen om in te loggen of betaalopdrachten te geven met uw vingerafdruk of gezichtsherkenning.

8 Hoe is de aansprakelijkheid geregeld?

De voorwaarden van Mijn RegioBank Zakelijk gelden ook voor de RegioBank app. Wat we in die voorwaarden hebben geregeld voor onze en uw aansprakelijkheid geldt dus ook voor de RegioBank app. Zijn er bedragen van de rekening afgeschreven waarvoor u geen opdracht heeft gegeven? Bent u uw apparaat kwijt of is het gestolen? Heeft iemand uw RegioBank app misbruikt? Dan moet u dat direct aan ons melden. Dat is belangrijk omdat we de schade dan zoveel mogelijk kunnen beperken. Wie er wanneer aansprakelijk is voor de schade leest u hieronder.

Onze en uw aansprakelijkheid voordat u het misbruik meldt

Zodra u ziet of vermoedt dat de RegioBank app is misbruikt is het erg belangrijk dat dit direct aan ons wordt gemeld. Tot het moment waarop dit aan ons is gemeld bent u zelf aansprakelijk voor bedragen die tot het moment van melding ten onrechte van de rekening zijn afgeschreven. Bent u niet zelf hiervan de rekeninghouder maar heeft u als gevolmachtigde met uw zakelijke digipas toegang tot deze rekening? Dan bent u hiervoor niet persoonlijk aansprakelijk. In dat geval is de rekeninghouder aansprakelijk voor de bedragen die tot het moment van melding ten onrechte van zijn rekening zijn afgeschreven.

Onze aansprakelijkheid nadat u het misbruik gemeld heeft

Zodra het misbruik bij ons is gemeld, nemen we direct maatregelen, bijvoorbeeld het blokkeren van de RegioBank app. Worden er na uw melding toch nog bedragen van de rekening afgeschreven? Dan zijn wij daarvoor aansprakelijk. Voorwaarde is wel dat de melding direct wordt gedaan nadat u weet of kon weten dat er door misbruik bedragen via uw RegioBank app zijn afgeschreven. Daarom is het ook belangrijk dat u regelmatig, in ieder geval één keer per week uw bij- en afschrijvingen controleert. En dat u zich houdt aan de overige afspraken en veiligheidsmaatregelen uit deze voorwaarden.

Welke schade vergoeden we als wij aansprakelijk zijn?

Directe schade die u lijdt. Dat is schade door eventuele kosten die we u voor een betaling hebben berekend.

- Rente die u aan ons heeft betaald omdat u door het misbruik rood stond.
- Eventuele rente die u bij ons niet heeft gekregen.
- Bedragen die onterecht van uw rekening zijn afgeschreven.
- Schade die is veroorzaakt door opzet of grove schuld van ons.

Bent u niet zelf de rekeninghouder? Dan vergoeden wij deze schade aan de rekeninghouder.

Voor welke schade bent u zelf aansprakelijk?

- Schade door misbruik die is ontstaan door uw eigen fraude, opzet of grove nalatigheid.
- Schade als gevolg van een storing van de RegioBank app omdat wij uit veiligheid de RegioBank app moesten blokkeren. Of omdat wij uw betaalopdracht via de RegioBank app hebben geweigerd.
- Schade door ongewone omstandigheden die we niet konden voorzien of beïnvloeden. En die we ondanks onze voorzorgsmaatregelen niet konden voorkomen.
- Schade die ontstaat omdat we door nationale of Europese wetgeving andere wettelijke verplichtingen hebben.
- Schade in de situaties of als gevolg van omstandigheden, die in de Voorwaarden Mijn RegioBank Zakelijk zijn uitgesloten.
- Indirecte schade of gevolgschade.

9 Hoe meld ik me af op een apparaat

U kunt zich op 2 manieren afmelden voor het zakelijk gebruik van de RegioBank app:

- Open de app, maar log nog niet in. Tik op het poppetje en daarna op het prullenbak-icoon om een gebruiker te verwijderen. Verwijder daarna de app van uw apparaat. Uw apparaat verdwijnt dan uit het overzicht in Mijn RegioBank Zakelijk.
of
- Verwijder het apparaat via 'Zelf regelen' in Mijn RegioBank Zakelijk uit het overzicht van uw apparaten. Uw apparaat is dan afgemeld en u kunt de RegioBank app niet meer zakelijk gebruiken. De RegioBank app staat dan nog wel op uw apparaat.

Doet u dit omdat u denkt dat er iets met de veiligheid is?

Dan moet u dit meteen aan ons doorgeven. Ook als u de app of een apparaat zelf al heeft verwijderd.

10 Opzeggen van de RegioBank app

Uw RegioBank app loopt voor onbepaalde tijd. Wilt u de RegioBank app niet meer gebruiken. Dan kunt u de overeenkomst per direct opzeggen door al uw apparaten af te melden. Met het afmelden van uw laatste apparaat voor zakelijk gebruik eindigt de Overeenkomst automatisch.

Beëindiging door ons

Ook wij mogen uw RegioBank app beëindigen. Onze opzegtermijn is 30 dagen. We mogen opzeggen zonder opzegtermijn als we vinden dat daar een goede reden voor is. Dan stopt uw RegioBank app direct.

Dit doen we bijvoorbeeld als

- U failliet wordt verklaard.
- U surseance van betaling of toepassing van de regeling Wettelijke Schuldsanering voor Natuurlijke Personen heeft aangevraagd.
- U overlijdt.
- U om andere redenen zelf niet meer over uw vermogen of over de bij ons aangehouden rekeningen mag beschikken.
- U uw zakelijke activiteiten naar het buitenland verhuist.
- U bewust onjuiste informatie heeft gegeven.
- De relatie tussen u en ons eindigt.

Bent u niet zelf de rekeninghouder? Dan gelden deze redenen voor de rekeninghouder.

Automatische beëindiging

- Heeft u de RegioBank app 12 maanden niet gebruikt op uw apparaat? Dan eindigt de RegioBank app automatisch op dit apparaat. Dit geldt niet voor andere apparaten waarop u de RegioBank app nog wel gebruikt. Is dit het enige of laatste apparaat waarop de RegioBank app geïnstalleerd staat? Dan eindigt de RegioBank app automatisch.
- Als u op alle apparaten de app zelf deactiveert dan eindigt de RegioBank app automatisch.
- Als er naast uw eigen zakelijke digipas nog een digipas aan dezelfde overeenkomst Mijn RegioBank Zakelijk wordt gekoppeld, bijvoorbeeld om een (andere) gevolmachtigde op de rekening(en) toegang tot Mijn RegioBank Zakelijk te geven, dan eindigt de overeenkomst RegioBank app direct en zonder opzegging door u of door ons.

11 Wijzigingen overeenkomst en voorwaarden

We mogen de overeenkomst en deze voorwaarden altijd wijzigen. Als er iets verandert, dan laten wij dit 30 dagen van tevoren weten. Bijvoorbeeld via de RegioBank app, Mijn RegioBank Zakelijk, per brief of regiobank.nl. Bent u het niet eens met een wijziging? Dan kunt u de overeenkomst opzeggen. Dat kost niets. U moet opzeggen vóór de datum waarop een wijziging ingaat. Zegt u niet vóór de ingangsdatum op, dan gelden deze wijzigingen ook voor u. We mogen de RegioBank app aanpassen, bijvoorbeeld nieuwe functies toevoegen of oude functies verwijderen. Ook kunnen we helemaal met de RegioBank app stoppen. Als we dat doen, dan laten we dat natuurlijk weten.

12 Hoe werken deze voorwaarden?

Op regiobank.nl/app-zakelijk en in de app vindt u ook informatie over de RegioBank app. Zijn er verschillen tussen die informatie en de informatie in de overeenkomst of de voorwaarden die gelden? Dan zijn de overeenkomst en voorwaarden leidend.

Volgorde voorwaarden

Bij het gebruik van de RegioBank app geldt het Privacy & Cookie Reglement van RegioBank. Verder gelden er verschillende documenten. Als er verschillen tussen deze documenten zijn, geldt een volgorde. Deze volgorde staat hieronder. Het document dat we als eerste noemen gaat voor het andere document. Document 1 geldt dus eerst, daarna document 2, dan document 3 en als laatste document 4.

De volgorde is

- 1 De Overeenkomst
- 2 De Voorwaarden RegioBank app (inclusief Informatiewijzer Zakelijk Betalen)
- 3 De Voorwaarden Mijn RegioBank Zakelijk (inclusief Informatiewijzer Zakelijk Betalen)
- 4 De voorwaarden die voor uw zakelijke rekening(en) gelden.
- 5 De Algemene Bankvoorwaarden

Versie februari 2024