

# Verzekering Ongeoorloofd Gebruik

Polisvoorwaarden

## Doel van de verzekering

Deze verzekering heeft als doel dekking te verlenen op ongeoorloofde uitgaven gedaan door de houder van een Business Card, welke niet door het bedrijf kunnen worden verhaald op deze Card-houders. Met Business Card wordt bedoeld een door International Card Services BV (ICS) uitgegeven zakelijke creditcard.

### 1. Verzekerde

Het bedrijf waar de houder van de Business Card in dienst is.

### 2. Verzekerde periode

De verzekering is van kracht gedurende de verzekeringsperiode, zoals vermeld op het polisblad. Deze verzekering dekt geen in- en uitlooprisico. Schaden worden uitsluitend in behandeling genomen, als de schade heeft plaatsgevonden binnen de verzekeringsperiode.

### 3. Gedekte kosten

- Alle uitgaven welke niet te kwalificeren zijn als zakelijke uitgaven dat wil zeggen dat de Card-houder deze doet of heeft gedaan uitsluitend ten behoeve van zichzelf en niet ten behoeve van de verzekerde, waarbij geldt dat in geval van betwisting door de Card-houder of een uitgave een zakelijke dan wel privé is, de uitgave wordt aangemerkt als een zakelijke uitgave als de uitgave het bedrijf direct of indirect ten goede is gekomen.
- Alle uitgaven welke te kwalificeren zijn als zakelijke uitgaven dat wil zeggen dat de Card-houder deze doet of heeft gedaan ten behoeve van de verzekerde en die door de verzekeraar aan de Card-houder zijn vergoed, maar welke de Card-houder niet aan International Card Services BV (ICS) heeft voldaan.

### 4. Verzekerd bedrag

€ 15.000,- per gebeurtenis, met een maximum van € 50.000,- per jaar voor alle Card-houders van het bedrijf tezamen.

### 5. Eigen risico

€ 50,- per gebeurtenis.

### 6. Uitsluitingen

De verzekeraar verleent geen dekking voor:

- Uitgaven gedaan door eigenaren, gekozen directeuren, partners, hoofdaandeelhouders of niet-werknemers van verzekerde.
- Uitgaven ter betaling van boetes en bekeuringen.
- Uitgaven die zijn gedaan met een verloren of gestolen Business Card op rekening van een failliet verklaard of insolvent bedrijf.
- Uitgaven gedaan door een Card-houder na beëindiging van het dienstverband bij verzekerde.
- Uitgaven veroorzaakt door opzet van verzekerde of met goedvinden van verzekerde.
- Uitgaven die plaatsvinden bij het door verzekerde gezamenlijk met de Card-houder opzettelijk plegen van of deelnemen aan een misdrijf of poging daartoe.
- Uitgaven veroorzaakt door niet nakoming van verplichtingen in geval van schade. De verzekering geeft geen dekking indien verzekerde één of meer van de verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de verzekeraar heeft geschaad.
- Uitgaven veroorzaakt door onware opgave. Elk recht op uitkering vervalt indien verzekerde een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft.

### 7. Verplichtingen in geval van schade

- De verzekerde dient al het mogelijke in het werk te stellen om de Business Card van de Card-houder terug te krijgen.
- Bij ongeoorloofd gebruik waarbij aantoonbaar sprake is van fraude dient de verzekerde aangifte te doen bij de politie.
- De verzekerde dient alles in het werk te stellen om het bedrag van de ongeoorloofde uitgaven op de Card-houder te verhalen.
- In geval van verlies, diefstal, misbruik of vervalsing van een Business Card (en/of pincode) dient verzekerde dit ogenblikkelijk na ontdekking te melden bij ACE:

ACE European Group Ltd.  
Postbus 8664, 3000 AR Rotterdam  
Tel.: +31 (0)10 - 2 893 545

Behalve in geval van verlies, waarbij geen sprake is van misbruik, dient tevens ogenblikkelijk melding plaats te vinden bij de politie. Indien verzekerde vermoedt dat deze feiten hebben plaatsgevonden of kunnen gaan plaatsvinden zal verzekerde dat ogenblikkelijk bij het door ICS aangegeven meldpunt melden. ICS zal na kennisneming van een dergelijke melding onmiddellijk passende maatregelen nemen ter voorkoming van (verder) misbruik. De verzekerde dient de melding terstond schriftelijk aan ICS te bevestigen. Iedere bevestiging dient datum, tijdstip en locatie van melding te bevatten.

- Indien bij verzekerde het vermoeden bestaat dat een Card-houder de Business Card ongeoorloofd gebruikt, dient het gebruik van de Business Card onmiddellijk te worden geblokkeerd.
- Indien daadwerkelijk van ongeoorloofd gebruik sprake is, dient de Business Card onmiddellijk te worden geblokkeerd.
- Indien er sprake is van fraude wordt de fraudeur met onmiddellijke toegang uitgesloten van het verzekeringsprogramma.
- De verzekeraar behoudt zich in geval van (het vermoeden van) fraude, het recht voor aangifte bij de politie te doen.
- De verzekeraar behoudt zich het recht voor eventueel ongeoorloofd aangekochte goederen terug te vorderen.
- Verzekerde is – indien mogelijk – verplicht de schade te verhalen op de Card-houder.

### 8. Betalingen van vergoedingen

De betaling van vergoedingen zal rechtstreeks aan de verzekerde worden gedaan. Vergoedingen worden uitbetaald in Euro's.

### 9. Indienen van claims

Claims dienen direct en niet later dan 30 dagen na melding van het ongeoorloofde gebruik bij ACE te worden ingediend.

### 10. Klachtenprocedure

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan de directie van verzekeraar. Wanneer het oordeel van verzekeraar voor de verzekerde niet bevredigend is, kan hij zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 0900 - 3 552 248 (€ 0,10 p/min). Wanneer de verzekerde geen gebruik wil maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheid, of de behandeling of de uitkomst hiervan niet bevredigend vindt, kan hij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Op deze polis is Nederlands recht van toepassing en elk geschil zal uitsluitend aan Nederlandse jurisdictie onderworpen worden.

Wisselwerking 32  
Postbus 46  
1110 AA Diemen  
KvK Amsterdam nr 33.200.596

