

## Informatiewijzer Zakelijk Sparen

per 1 oktober 2022

In deze Informatiewijzer Zakelijk Sparen vindt u informatie over

- Kosten voor Klantonderzoek
- De rentes.
- Informatie over betalen.
- Algemene informatie over RegioBank.

### Kosten voor Klantonderzoek

Wij berekenen een vast bedrag per maand als bijdrage in de kosten voor klantonderzoek.

U betaalt deze bijdrage naast de reguliere kosten voor het gebruik van uw zakelijke rekening(en). De bijdrage geldt per klant, ongeacht het aantal rekeningen dat u bij ons aanhoudt. We brengen de kosten in rekening per onderneming waarmee u klant bij ons bent. Bent u met uw betaal- of spaarrekeningen klant bij verschillende onafhankelijke adviseurs van RegioBank? Dan staat u onder verschillende klantnummers bij ons geregistreerd en betaalt u deze bijdrage per registratie.

De hoogte van de maandelijkse bijdrage voor klantonderzoek is afhankelijk van uw rechtsvorm. De hoogte hiervan vindt u in onderstaande tabel.

Rechtsvorm	Maandelijkse kosten (ex BTW)
Eenmanszaak, vennootschap onder firma (vof) en maatschap	€ 1,50
Vereniging en stichting	€ 3,00
Besloten vennootschap (bv), commanditaire vennootschap (cv) en coöperatie	€ 5,00
Vereniging van Eigenaars (VvE)	€ 7,50
Overige rechtsvormen	€ 7,50

De kosten schrijven we af van uw zakelijke betaalrekening. Heeft u meer zakelijke betaalrekeningen dan schrijven we de kosten af van de betaalrekening die u als eerste heeft geopend bij ons. Als u alleen een zakelijke spaarrekening heeft dan schrijven we de kosten van die rekening af. Heeft u meer zakelijke spaarrekeningen dan schrijven we de kosten af van de zakelijke spaarrekening die u als eerste heeft geopend.

### MeerKeuze Sparen: variabele rente gecombineerd met vaste rente

#### MeerKeuze Sparen

Vrij en vast sparen op één rekening.

#### A) MeerKeuze Sparen Vrij

##### Rente

U vindt de actuele rentetarieven per saldoklasse van MeerKeuze Sparen op [regiobank.nl/zakelijk](http://regiobank.nl/zakelijk) en in Mijn RegioBank.

De saldoklassen zijn als volgt ingedeeld:

- € 0 - € 25.000
- € 25.000 - € 50.000
- € 50.000 - € 100.000
- € 100.000 - € 250.000
- > € 250.000.

Om te bepalen of u over een positief saldo rente betaalt, kijken we naar uw totale saldo bij RegioBank. Meer informatie hierover vindt u hieronder bij 'Rente betalen over uw totaalsaldo'.

#### Roodstaan

Een negatief saldo op een spaarrekening is niet toegestaan.

#### Rente betalen over uw totaalsaldo

Om te bepalen of u over een positief saldo rente aan ons betaalt, kijken we naar het totaalsaldo van MeerKeuze Sparen, MKB Rekening en V&S Rekening.

We tellen hiervoor de saldo's van deze rekeningen bij elkaar op en trekken daar het bedrag dat u eventueel rood staat op deze rekeningen van af. Heeft u maar 1 rekening die meetelt voor het bepalen van het totaalsaldo? Dan geldt deze manier van rente berekenen ook als het saldo van deze rekening valt in de saldoklasse waar u rente over betaalt.

Met het rentepercentage van elke saldoklasse berekenen we de rente over het totaalsaldo in die saldoklasse. We kijken hierbij naar het gemiddelde maandsaldo. Meer informatie en uitleg over de berekening van rente vindt u op [regiobank.nl/zakelijk](http://regiobank.nl/zakelijk) en in het Reglement Zakelijk Sparen.

Saldoklasse	Te betalen rente*
€ 0 - € 25.000	0%
€ 25.000 - € 50.000	0%
€50.000 - € 100.000	0%
€ 100.000 - € 250.000	0%
vanaf € 250.000	0%

\*Variabele rente over uw positieve saldo op jaarbasis. Rentewijzigingen voorbehouden.

## B) MeerKeuze Sparen Vast (Keuzedeposito)

Er geldt een vaste rente over het saldo dat op uw Keuzedeposito staat. Dit betekent dat de rente voor de hele looptijd vaststaat. Het rentepercentage vindt u in de overeenkomst.

De actuele hoogte voor een nieuw Keuzedeposito is te vinden op [regiobank.nl/zakelijk](http://regiobank.nl/zakelijk).

De eerste storting is minimaal € 15.000. De renteverrekening vindt iedere twaalf maanden na contractdatum plaats via het vrije deel van de rekening.

De rente wordt verrekend op basis van enkelvoudige rente. Dit houdt in dat de rente wordt verrekend over het oorspronkelijke inlegbedrag.

## Informatie betalen

### Tarieven zakelijk buitenlandse overboekingen

De kosten van de verwerking van ontvangen buitenlandse betalingen vindt u in de Informatiewijzer Zakelijk Betalen.

### Bedrag schriftelijk overschrijven

U vult een overschrijvingsformulier in. Daarmee geeft u aan dat u akkoord gaat met de overschrijfpdracht. Het overschrijvingsformulier stuurt u naar

RegioBank  
Postbus 10039  
3505 AA Utrecht

## Wie is RegioBank

RegioBank is de handelsnaam van de Volksbank N.V., statutair gevestigd in Utrecht en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 16062338.

### Het adres van het hoofdkantoor is:

Croeselaan 1                      Postbus 918  
3521 BJ Utrecht                3500 AX Utrecht

De Volksbank N.V. is bij de toezichthouder Autoriteit Financiële Markten geregistreerd onder vergunningnummer 12000085, in de hoedanigheid van aanbieder, bemiddelaar en adviseur. De Nederlandsche Bank heeft de Volksbank N.V. een vergunning verleend om bancaire activiteiten te verrichten. Hierdoor zijn

het deposito garantiestelsel en het beleggerscompensatiestelsel van toepassing op tegoeden die bij RegioBank worden aangehouden. Dit houdt kort gezegd in dat bij faillissement van de bank klanten onder bepaalde voorwaarden hun spaar- en beleggingstegoeden terugkrijgen tot een bepaald maximum.

## Depositogarantiestelsel

Het depositogarantiestelsel garandeert dat particulieren en de meeste ondernemingen hun spaargeld tot 100.000 per persoon terugkrijgen als een bank in ernstige problemen raakt. Uitgesloten van dekking onder het depositogarantiestelsel zijn financiële ondernemingen en overheden. Bij uitvoering van het depositogarantiestelsel wordt het geld dat u heeft ondergebracht bij RegioBank, SNS, BLG Wonen en ASN Bank bij elkaar opgeteld. Kijk voor meer informatie op DNB.nl.

## De aard van onze dienstverlening

RegioBank onderscheidt zich van de traditionele banken door alle moderne bankproducten te combineren met de persoonlijke dienstverlening van een Zelfstandig Adviseur (bemiddelaar/financieel adviseur). Er is altijd wel een Adviseur bij u in de buurt: iemand die uw regio goed kent en een sterke binding heeft met de omgeving.

De producten van RegioBank kenmerken zich door gunstige tarieven en heldere voorwaarden. Voor hypotheek, lenen, verzekeringen, beleggen, sparen en betalen kunt u terecht bij een Zelfstandig Adviseur van RegioBank, zodat u ervan verzekerd bent dat uw financiën in goede en betrouwbare handen zijn. De met ons samenwerkende Adviseurs zijn onafhankelijke en zelfstandige tussenpersonen.

Ten aanzien van spaar- en betaalproducten bemiddelt uw Adviseur overigens exclusief in producten van RegioBank (en niet in die van andere aanbieders). We bieden onze financiële diensten aan via een groot aantal Zelfstandig Adviseurs verspreid over Nederland.

## Soort dienstverlening van RegioBank

Als u een betaal-, spaar-, leen- of hypotheekproduct via uw Zelfstandig Adviseur bij RegioBank koopt, treedt RegioBank op in de hoedanigheid van aanbieder. Voor verzekeringsproducten treedt RegioBank op in de hoedanigheid van bemiddelaar. RegioBank adviseert niet.

Sommige Zelfstandig Adviseurs hebben een kasfunctie. Via deze kasfunctie kunt u geld opnemen van of geld storten op uw rekening bij RegioBank. Geld dat u stort wordt rechtstreeks bijgeschreven op uw rekening bij RegioBank.

Het geld dat u stort wordt dus niet op een rekening van de Adviseur bijgeschreven. Geld dat u opneemt wordt rechtstreeks afgeschreven van uw rekening bij RegioBank.

## Klachtenprocedure

Onverhoopt niet tevreden? Ook dat hoort RegioBank graag! Aan een persoonlijke én servicegerichte manier van zakendoen hechten RegioBank en haar Zelfstandig Adviseurs grote waarde. Dit uit zich in voor u klaarstaan en beloftes nakomen.

Mocht het desondanks voorkomen dat u niet tevreden bent over een van onze producten of diensten, dan horen wij dat graag. Naar een passende oplossing wordt direct gezocht. Want ook dat hoort bij een persoonlijke en servicegerichte instelling!

## Hoe handelt u bij klachten?

Meld uw ontevredenheid bij uw Zelfstandig Adviseur van RegioBank. Deze kan u snel en accuraat helpen.

Bent u niet tevreden met het antwoord van uw Zelfstandig Adviseur van RegioBank, dan kunt u schriftelijk een klacht indienen. Stuur uw klacht naar:

### RegioBank

Afdeling OSD Betalen Sparen  
Postbus 918  
3500 AX Utrecht

*Aan deze Informatiewijzer Zakelijk Sparen kunnen geen rechten worden ontleend. RegioBank behoudt zich het recht voor het product-aanbod en de rentetarieven te wijzigen.*