

Reglement Sparrekeningen

Dit reglement is van toepassing vanaf 1 januari 2017.

Dit is het Reglement Sparrekeningen van RegioBank. In deze voorwaarden leest u wat u moet weten over sparen en uw spaarrekening. Het Reglement Sparrekeningen bestaat uit 2 delen

Deel 1 Wat u moet weten over sparen

In dit deel leest u hoe u geld overmaakt naar uw spaarrekening en hoe u het kunt opnemen. Ook leest u wat u moet doen als er iets niet goed gaat.

Deel 2 Wat u moet weten over uw spaarrekening

In dit deel leest u alle algemene regels over uw spaarrekening. Bijvoorbeeld of u met iemand anders een spaarrekening kunt hebben. En hoe we de rente over uw spaargeld berekenen.

Belangrijk om te weten: wanneer gelden deze voorwaarden?

Voor uw spaarrekening gelden verschillende voorwaarden waaraan u zich moet houden en wij ook. In dit Reglement Sparrekeningen vindt u de voorwaarden die gelden voor al onze spaarrekeningen. Daarnaast zijn er aparte voorwaarden die voor uw spaarrekening gelden. Alle voorwaarden die bij uw spaarrekening horen, krijgt u bij de overeenkomst van uw spaarrekening. Bent u gevolmachtigde of wettelijk vertegenwoordiger? Dan is het ook belangrijk dat u deze voorwaarden leest.

Meer informatie

Heeft u vragen over de voorwaarden of wilt u meer informatie? Neem dan contact op met uw Zelfstandig Adviseur. U kunt ook het contactformulier invullen op regiobank.nl

Inhoud

Deel 1 Wat u moet weten over sparen	5
1 Geld overmaken van en naar uw spaarrekening	5
Naar welke rekening kunt u geld overmaken?	
Zo maakt uw geld over van uw spaarrekening	
Hoe lang duurt het overmaken van geld?	
Controleer altijd uw overschrijfpdracht	
Storten van contant geld	
Hoe werkt contant geld storten?	
Controle	
Opnemen van contant geld	
Hoe werkt contant geld opnemen	
Welke regels gelden voor ontvangst en verwerking van geldopnames?	
2 Internet Bankieren en Mobiel Bankieren	7
3 Overschrijvingsformulieren	7
Hoe schrijft u een bedrag over?	
Welke regels gelden voor de ontvangst en verwerking?	
Veilig en zorgvuldig omgaan met overschrijvingsformulieren	
Intrekken schriftelijke overschrijfpdracht	
Stoppen met schriftelijke overschrijvingen	
Hoe regelt u overboekingen via uw Zelfstandig Adviseur?	
4 Diefstal, verlies of misbruik van een hulpmiddel	8
Uw aansprakelijkheid voordat misbruik is gemeld	
Onze aansprakelijkheid nadat misbruik is gemeld	
Wanneer bent u zelf aansprakelijk?	
Als u het niet met ons eens bent	
5 Wanneer voeren we uw opdracht niet uit?	9
6 Problemen met een overschrijving	9
Direct melden als u ziet dat er iets niet goed gaat	
Wat gebeurt er als wij een fout hebben gemaakt?	
Wat gebeurt er als u een fout maakt?	
Is de fout gemaakt door de bank waar de tegenrekening loopt?	
7 Gebruik van uw spaarrekening	10
Hoe kunt u uw spaarrekening gebruiken?	
Kosten van uw spaarrekening	
Niet toegestaan gebruik van uw spaarrekening	
Gegevens en bewijs	
Tijdelijk stopzetten (opschorten)	
Als u bent overleden	

Deel 2 Wat u moet weten over uw spaarrekening	12
8 Als u samen met iemand uw spaarrekening wilt gebruiken	12
1 Mederekeninghouder (en/of rekening) Wie mag de spaarrekening gebruiken? Allebei aansprakelijk Als we nog geld krijgen van u of uw mederekeninghouder Informatie van ons Overlijden van u of uw mederekeninghouder Geen en/en-rekening	
2 Gevolmachtigde Uw verantwoordelijkheid voor de gevolmachtigde Stoppen van de volmacht	
3 Wettelijk vertegenwoordiger	
9 Rente op uw spaarrekening	14
Welke rente krijgt u?	
10 Niet rood staan op uw spaarrekening	14
Wat gebeurt er als u toch rood staat?	
11 Geldsoort en wisselkoers	14
Het gebruik van wisselkoersen bij inkomende betalingen Welke geldsoorten wisselen we om? Kosten voor omwisselen Wijzigingen in de wisselkoers	
12 Rekeningafschriften	15
13 Opzeggen of beëindigen van uw spaarrekening	15
Hoe zegt u uw spaarrekening op? Beëindiging door ons Rente als u opzegt of wij uw spaarrekening beëindigen Geen Internet Bankieren meer	
14 Aansprakelijkheid en schade (algemeen)	16
Wanneer zijn wij aansprakelijk? Wanneer zijn wij niet aansprakelijk? Welke schade vergoeden we als we aansprakelijk zijn? Vrijwaring	
15 Een verandering in uw spaarrekening	17
Wat kunnen we veranderen? Als we iets veranderen	
16 Rechten en plichten uit de overeenkomst	17
17 Informatie van RegioBank	17
Zo krijgt u informatie van ons Als u informatie van ons krijgt	
18 Uw persoonlijke gegevens	18
Gegevens en belastingdiensten Bronbelasting	

19 Klachten	19
Hoe handelt u bij klachten over diensten en producten van RegioBank?	
20 Nederlands recht en Nederlandse taal	19
21 Exemplaar van de overeenkomst en de voorwaarden	19
22 Voorwaarden van en informatie over uw spaarrekening	19
Voorwaarden en volgorde	
Geldigheid afspraken	
Als u andere informatie leest over uw spaarrekening	

Deel 1 Wat u moet weten over sparen

1 Geld overmaken van en naar uw spaarrekening

Meestal kunt u rechtstreeks geld overmaken van en naar uw spaarrekening. Ook andere mensen kunnen meestal rechtstreeks geld overmaken naar uw spaarrekening. Of dit voor uw spaarrekening ook geldt, leest u in de voorwaarden van uw spaarrekening.

Naar welke rekening kunt u geld overmaken?

U kunt bedragen van uw spaarrekening alleen overmaken naar de **tegenrekening**. Soms zijn er kosten verbonden aan het overmaken van geld van uw spaarrekening. Of u daar kosten voor betaalt, leest u in de voorwaarden van uw spaarrekening.

Zo maakt u geld over van uw spaarrekening

Als u geld van uw spaarrekening wilt opnemen, geeft u een overschrijfpdracht. Bij uw spaarrekening kunnen de volgende hulpmiddelen horen waarmee u geld kunt overschrijven

- Internet Bankieren (hoofdstuk 2).
- Mobiel Bankieren met een smartphone of tablet via de app Mobiel Bankieren (hoofdstuk 2).
- Overschrijvingsformulier (hoofdstuk 3).

Hoe lang duurt het overmaken van geld?

Heeft u een opdracht gegeven om geld over te maken? Dan doen we ons best deze zo snel mogelijk te verwerken. Hoe lang het duurt om een opdracht te verwerken, leest u op regiobank.nl.

Controleer altijd uw overschrijfpdracht

Wilt u een bedrag opnemen van uw spaarrekening? Dan moet u in een overschrijfpdracht het **rekeningnummer** opgeven van de tegenrekening. U bent er zelf verantwoordelijk voor dat u het juiste rekeningnummer invult. We controleren niet of er fouten in de overschrijfpdracht staan. U moet uw opdracht dus zelf zorgvuldig controleren voordat u een bedrag overmaakt.

Storten van contant geld

Bij een aantal Zelfstandig Adviseurs kunt u contant geld storten. Informeer bij uw eigen **Zelfstandig Adviseur** of hij die mogelijkheid biedt. Als uw Zelfstandig Adviseur deze mogelijkheid niet biedt, kunt u bij ons geen contant geld storten, ook niet via een andere Zelfstandig Adviseur van RegioBank.

Hoe werkt contant geld storten?

U neemt contant geld mee en vraagt aan de balie bij uw Zelfstandig Adviseur om dit bedrag te storten. U mag bankbiljetten en munten storten. U heeft wel een geldig legitimatiebewijs nodig, zoals een paspoort of een rijbewijs. De Zelfstandig Adviseur stort het bedrag op uw rekening en geeft u direct een schriftelijk bewijs. Controleer dit bewijs goed en laat direct aan uw Zelfstandig Adviseur weten als het bedrag niet klopt.

U/uw

De rekeninghouder of de mederekeninghouder

Tegenrekening

De tegenrekening is een betaalrekening die aan de spaarrekening gekoppeld is. Deze betaalrekening kan van elke bank zijn, zolang deze in een SEPA-land is gevestigd.

We/ons

RegioBank, een handelsnaam van de Volksbank N.V., statutair gevestigd te Utrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 16062338.

Rekeningnummer

Als we het over 'rekeningnummer' hebben, bedoelen we IBAN (International Bank Account Number).

Zelfstandig Adviseur

Bij RegioBank werken we samen met Zelfstandig Adviseurs. Dit zijn onafhankelijke en zelfstandige tussenpersonen, bij wie u terecht kunt voor uw bankzaken. U kiest zelf de Zelfstandig Adviseur van RegioBank bij u in de buurt. Dit wordt dan uw vaste Zelfstandig Adviseur. Andere Zelfstandig Adviseurs hebben geen toegang tot uw rekening(en), dus u doet uw bankzaken altijd bij uw eigen Zelfstandig Adviseur van RegioBank.

Wij kunnen besluiten om contant geld storten niet (meer) toe te staan, bijvoorbeeld in de volgende situaties

- Als wij het niet langer veilig vinden om geld te storten of.
- Als wij denken dat het om fraude gaat of ander onrechtmatig handelen.

U kunt alleen contant geld storten op uw **eigen rekening**. Contant geld storten op de rekening van iemand anders is niet mogelijk. Als u de storting heeft gedaan, kunt u dat niet meer terugdraaien. Zodra u het bedrag bij uw Zelfstandig Adviseur heeft gestort, wordt het geld direct op uw rekening bijgeschreven. Geld storten is alleen mogelijk in euro.

Eigen rekening

Hiermee bedoelen we een rekening die op uw naam staat, of waarop u gevolgmachtigd bent. Of de rekening van een minderjarige van wie u de wettelijk vertegenwoordiger bent.

Controle

De Zelfstandig Adviseur controleert het gestorte geld op echtheid. Als hij vals geld aantreft, dan zijn wij en hij verplicht om dat in te nemen. Wij mogen u dit geld niet teruggeven en schrijven het bedrag niet bij op uw rekening.

Opnemen van contant geld

Bij een aantal Zelfstandig Adviseurs kunt u contant geld opnemen. Informeer bij uw eigen Zelfstandig Adviseur of hij die mogelijkheid biedt. Als uw Zelfstandig Adviseur deze mogelijkheid niet biedt, kunt u bij ons geen contant geld opnemen, ook niet via een andere Zelfstandig Adviseur van RegioBank.

Hoe werkt contant geld opnemen?

U vult aan de balie bij uw Zelfstandig Adviseur een opnameformulier in. U vermeldt hierop het bedrag dat u wilt opnemen. U heeft hiervoor wel een geldig legitimatiebewijs nodig, zoals een paspoort of een rijbewijs. U controleert het opnameformulier en tekent het voor ontvangst van het geld. Daarna krijgt u het geld. Wij schrijven het opgenomen bedrag vervolgens af van uw rekening. U kunt alleen contant geld opnemen van uw eigen rekening. Contant geld opnemen van de rekening van iemand anders is niet mogelijk.

U kunt alleen geld opnemen als uw eigen Zelfstandig Adviseur voldoende contant geld op voorraad heeft. Laat uw Zelfstandig Adviseur daarom drie werkdagen van tevoren weten dat u geld wilt opnemen. Geld opnemen is alleen mogelijk in euro.

Wij kunnen besluiten om contant geld opnemen niet (meer) toe te staan, bijvoorbeeld in de volgende situaties

- Vanwege de veiligheid.
- Als we denken dat het om fraude gaat of ander onrechtmatig handelen.

Als u de opname heeft gedaan, kunt u dat niet meer terugdraaien. Zodra u het bedrag heeft ontvangen, schrijven wij dat af van uw rekening.

Welke regels gelden voor de ontvangst en verwerking van geldopnames?

- Het moment waarop wij de opdracht voor geldopname ontvangen, geldt als het tijdstip van ontvangst.
- Direct nadat de opdracht voor geldopname akkoord is, ontvangt u het opgenomen bedrag van de Zelfstandig Adviseur. Dit bedrag schrijven wij af van uw rekening.
- Geld opnemen is alleen mogelijk in euro.
- Aan geld opnemen kunnen kosten verbonden zijn. Als dat zo is, staan deze kosten in de voorwaarden van de spaarrekening.

2 Internet Bankieren en Mobiel Bankieren

Internet Bankieren is uw eigen omgeving waarmee u kunt internetbankieren. U kunt uw bij- en afschrijvingen bekijken en geld opnemen van uw spaarrekening.

Voor het gebruik van Internet Bankieren heeft u een digipas of digicode nodig. Heeft u alleen (een) spaarrekening(en), dan heeft u genoeg aan een digicode. U heeft alleen Internet Bankieren als u dat met ons heeft afgesproken. Heeft u geen Internet Bankieren, maar wilt u dat wel? Neem dan contact op met uw Zelfstandig Adviseur. Meer informatie over wat u met Internet Bankieren kunt, vindt u in de Voorwaarden Internet Bankieren op regiobank.nl.

Als u Internet Bankieren heeft, kunt u ook Mobiel Bankieren gebruiken. Daarmee kunt u internetbankieren met uw smartphone of tablet. U kunt uw bij- en afschrijvingen bekijken en geld opnemen van uw spaarrekening.

Om Mobiel Bankieren te gebruiken, moet u de app downloaden. Voordat u Mobiel Bankieren kunt gebruiken, sluit u de Overeenkomst Mobiel Bankieren met ons af. Dat doet u via de app met uw digicode of digipas.

3 Overschrijvingsformulieren

Bij uw spaarrekening kunt u een boekje bestellen met overschrijvingsformulieren behalve als anders met u is afgesproken in de productvoorwaarden van uw spaarrekening. De kosten van dit boekje vindt u in de Tarievenwijzer Betalen op regiobank.nl.

Hoe schrijft u een bedrag over?

Wilt u een bedrag overschrijven van uw spaarrekening naar de tegenrekening? Dan vult u een overschrijvingsformulier in. Daarna zet u uw handtekening. Daarmee geeft u aan dat u akkoord gaat met de overschrijfpdracht. Het overschrijvingsformulier stuurt u naar RegioBank
Postbus 10039
3505 AA Utrecht

Welke regels gelden voor de ontvangst en verwerking van overschrijvingsformulieren?

- Het moment waarop wij het overschrijvingsformulier ontvangen, geldt als het tijdstip van ontvangst. Het moment waarop u het overschrijvingsformulier inlevert bij de Zelfstandig Adviseur, geldt dus niet als tijdstip van ontvangst.
- Als wij een overschrijvingsformulier ontvangen in het weekend of op feestdagen, geldt de eerstvolgende **werkdag** als het tijdstip van ontvangst. Dat geldt ook voor overschrijvingsformulieren die wij op een werkdag na 15.30 uur ontvangen.
- Uiterlijk binnen twee werkdagen na ontvangst van uw overschrijvingsformulier, staat het overgeschreven bedrag op de rekening die u heeft vermeld.
- U kunt een overschrijvingsformulier niet gebruiken voor een betaalopdracht naar het buitenland, ook niet als dit land de euro heeft.

Veilig en zorgvuldig omgaan met overschrijvingsformulieren

Ga veilig en zorgvuldig om met uw overschrijvingsformulieren. Bewaar en gebruik ze op een veilige plek. Laat het ons direct weten als u uw overschrijvingsformulieren kwijt bent, als ze gestolen zijn of als u denkt dat iemand anders ze heeft gebruikt. Dat doet u door ons te bellen via het nummer dat vermeld staat in de Tarievenwijzer Betalen en op regiobank.nl.

Wat zijn onze werkdagen?

Onze werkdagen zijn van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van (inter) nationale feestdagen. Op regiobank.nl leest u precies wanneer we open zijn voor het verwerken van uw opdracht. Ook staat daar welke dagen (inter)nationale feestdagen zijn.

Intrekken schriftelijke overschrijfpdracht

U kunt uw overschrijvingsopdracht niet meer intrekken nadat u deze heeft afgegeven bij uw Zelfstandig Adviseur of per post heeft verzonden.

Stoppen met schriftelijke overschrijvingen

We kunnen besluiten om te stoppen met schriftelijke overschrijvingen. Als we dat doen, laten we het u weten.

Hoe regelt u overboekingen via uw Zelfstandig Adviseur?

U kunt overboekingen ook regelen via uw Zelfstandig Adviseur. Hoe u dat doet en welke regels hiervoor gelden, staat hieronder.

Overboeken naar uw tegenrekening

U gaat naar uw Zelfstandig Adviseur en geeft aan hem door welk bedrag u wilt overboeken en naar welke tegenrekening. De Zelfstandig Adviseur verwerkt de overboeking. U controleert en ondertekent uw opdracht tot overboeking. Opdrachten tot € 25.000 worden meteen uitgevoerd. Opdrachten vanaf € 25.000 stuurt de Zelfstandig Adviseur om veiligheidsredenen eerst naar RegioBank. Wij voeren de opdracht na ontvangst uit en schrijven het bedrag van uw rekening.

4 Diefstal, verlies of misbruik van een hulpmiddel

Bent u een hulpmiddel kwijt, zoals uw digicode of digipas? Of is het gestolen en is er misbruik van gemaakt? Of is er misbruik gemaakt zonder dat u een hulpmiddel of de digicode kwijt bent? Of denkt u dat er misbruik van gemaakt gaat worden? Dan moet u dat direct aan ons melden. Neem hiervoor contact op via het telefoonnummer dat vermeld staat in de Tarievenwijzer Betalen en op regiobank.nl. Dat is belangrijk omdat we schade door misbruik dan zoveel mogelijk kunnen voorkomen.

Heeft u een **gevolmachtigde** op uw rekening? En is de gevolmachtigde een hulpmiddel kwijt, is het gestolen of is er misbruik van gemaakt? Dan moet hij dat direct aan ons melden. Wie er wanneer aansprakelijk is voor de schade leest u in dit hoofdstuk.

Uw aansprakelijkheid voordat misbruik is gemeld

Zijn er door diefstal, verlies of misbruik van uw hulpmiddel bedragen van uw spaarrekening afgeschreven? En heeft u daarvoor geen toestemming gegeven? Dan bent u zelf aansprakelijk voor de bedragen die van uw spaarrekening zijn afgeschreven. Dat geldt niet als u bewijst dat het onze schuld is.

Onze aansprakelijkheid nadat misbruik is gemeld

Zodra misbruik bij ons is gemeld, nemen we meteen maatregelen. We blokkeren dan bijvoorbeeld het hulpmiddel dat misbruikt is. Worden er dan toch nog bedragen onte-recht van uw rekening afgeschreven? Dan zijn wij daarvoor aansprakelijk. Het is dus heel belangrijk dat u het direct meldt nadat u weet of kon weten dat er door misbruik bedra-gen van uw rekening zijn afgeschreven. Controleer daarom altijd zo snel mogelijk uw **bij-en afschrijvingen** in Internet Bankieren of op uw papieren rekeningafschriften. Doe dit in ieder geval elke 2 weken als u Internet Bankieren gebruikt.

Gevolmachtigde

Een gevolmachtigde is iemand aan wie u toestemming heeft gegeven om namens u geld op te nemen van uw spaar-rekening.

Tip

Heeft u Mobiel Bankieren? Dan kunt u in de app ook uw bij- en afschrijvingen con-troleren.

Bij papieren rekeningafschriften doet u dat binnen 2 weken nadat u een afschrift heeft gekregen. Ontstaat er schade voor ons omdat het voor u enige tijd echt niet mogelijk was uw rekeninginformatie te controleren? Dan kunnen we u vragen aan te tonen dat dit in alle redelijkheid echt niet kon.

Wanneer bent u zelf aansprakelijk?

U bent zelf aansprakelijk als er misbruik is geweest door opzet, fraude of grove nalatigheid van u, uw mederekeninghouder of uw gevolmachtigde. Als daardoor bedragen onterecht van uw spaarrekening zijn afgeschreven, vergoeden we die bedragen dus niet.

Als u het niet met ons eens bent

Wij onderzoeken zorgvuldig of het gaat om opzet, fraude of grove nalatigheid. De uitkomst van dat onderzoek laten we u weten. Bent u het niet met ons eens? Dan kunt u een klacht bij ons indienen. In hoofdstuk 20 leest u hoe u dat doet.

5 Wanneer voeren we uw opdracht niet uit?

Geeft u een overschrijfpdracht? Dan voeren we die uit en schrijven het bedrag af van uw spaarrekening. Soms hoeven we uw overschrijfpdracht niet uit te voeren. Bijvoorbeeld in de volgende situaties

- U heeft niet genoeg geld op uw spaarrekening om de overschrijfpdracht te kunnen uitvoeren.
- Uw overschrijfpdracht is onduidelijk.
- We vermoeden fraude of misbruik. Of we vermoeden dat u niet heeft ingestemd met de overschrijfpdracht.
- De overschrijfpdracht is in strijd met wet- en regelgeving. Of we vermoeden dat dit zo is.
- De opdracht voldoet niet aan andere voorwaarden of voorschriften van ons.

Als we een overschrijfpdracht niet uitvoeren, laten we u dat weten. Behalve als dat niet mag volgens de wet.

6 Problemen met een overschrijving

Soms gaat er iets mis met een overschrijving. In dit hoofdstuk leest u wat u dan moet doen.

Direct melden als u ziet dat er iets niet goed gaat

Ziet u dat er een overschrijving is gedaan zonder uw toestemming en vermoedt u misbruik van uw hulpmiddel, ook als u dat hulpmiddel zelf nog heeft? Neem dan direct contact met ons op via het telefoonnummer dat vermeld staat in de Tarievenwijzer Betalen en op regiobank.nl. Dat is belangrijk omdat we schade door misbruik dan zoveel mogelijk kunnen voorkomen. Dan kunnen we ook het hulpmiddel blokkeren als dat nodig is.

Is een overschrijving niet goed uitgevoerd? Of staat er een fout op uw rekeningoverzicht? Geef dat direct door aan uw Zelfstandig Adviseur zodra u het heeft ontdekt. Dat geldt ook als er volgens u iets niet klopt met bedragen die u op uw spaarrekening heeft ontvangen. We gaan er vanuit dat u dit kunt ontdekken binnen 2 weken nadat u van ons de informatie over een overschrijving heeft gekregen.

Is uw Zelfstandig Adviseur niet bereikbaar en twijfelt u of sprake is van misbruik? Neem dan direct contact met ons op via het telefoonnummer dat vermeld staat in de Tarievenwijzer Betalen en op regiobank.nl. Dat is belangrijk omdat we schade door misbruik dan zoveel mogelijk kunnen voorkomen.

Misbruik

Bijvoorbeeld een opname van contant geld die u niet zelf heeft gedaan.

Let op. Als u het in alle redelijkheid niet binnen die 2 weken heeft kunnen ontdekken, moet u het direct melden nadat u het heeft ontdekt. U moet dit in ieder geval melden binnen 13 maanden nadat u de fout had kunnen zien. Na die 13 maanden hoeven we uw melding niet meer in behandeling te nemen.

Wat gebeurt er als wij een fout hebben gemaakt?

Na uw melding onderzoeken we of wij een fout hebben gemaakt. Is dat zo en heeft u het op tijd gemeld? Dan krijgt u het geld terug op uw spaarrekening. We kunnen er ook voor kiezen onze fout te herstellen door uw opdracht opnieuw uit te voeren.

Heeft u kosten aan ons betaald voor een onterechte overschrijving, dan krijgt u die terug. De rente die u niet heeft gekregen, krijgt u alsnog.

Wat gebeurt er als u een fout maakt?

Heeft u een verkeerd rekeningnummer of bijvoorbeeld een te hoog bedrag ingevuld? Of heeft u een andere fout gemaakt? Dan zijn wij niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan. Als u ons dit vraagt, proberen we wel het geld voor u terug te krijgen. We vragen aan de bank van de ontvanger om het bedrag terug te laten storten. We kunnen niet garanderen dat de ontvanger van het bedrag hieraan meewerkt. Als we kosten maken om het bedrag terug te krijgen, kunnen we die bij u in rekening brengen.

Is de fout gemaakt door de bank waar de tegenrekening loopt?

Is er iets fout gegaan met het uitvoeren van de overschrijving en staat het geld daardoor niet op de tegenrekening? Maar heeft de bank waar de tegenrekening loopt het geld wel van ons gekregen? Dan is de fout gemaakt door die bank. Dan zijn niet wij, maar is die bank aansprakelijk. We hoeven het geld dan niet terug te storten op uw spaarrekening. We proberen wel te achterhalen wat er fout is gegaan en laten u dit weten.

7 Gebruik van uw spaarrekening

Hoe kunt u uw spaarrekening gebruiken?

De spaarrekening die u heeft geopend, is alleen voor particulier gebruik. U mag de spaarrekening dus niet zakelijk gebruiken. Heeft u een eigen bedrijf? Open dan een zakelijke spaarrekening via uw Zelfstandig Adviseur. Gebruikt u de spaarrekening toch zakelijk? Dan kunt u geen aanspraak maken op de bescherming van deze of andere voorwaarden die bij uw spaarrekening horen. Ook kunnen we dan het gebruik van uw spaarrekening beperken of de spaarrekening beëindigen. U mag uw spaarrekening ook niet als betaalrekening gebruiken. Dat betekent dat u bijvoorbeeld geen rekeningen kunt betalen via uw spaarrekening. Wat u verder met uw spaarrekening kunt doen, leest u in de specifieke voorwaarden die bij uw spaarrekening horen.

Kosten van uw spaarrekening

Voor het hebben van een spaarrekening betaalt u niets. Voor sommige extra's moet u wel kosten betalen. Bijvoorbeeld als u een kopie van een rekeningafschrift wilt. Als u kosten moet betalen voor bij- of afschrijvingen op uw spaarrekening, kunnen we die kosten inhouden voordat we het bedrag bij- of afschrijven. We mogen deze kosten wijzigen. Waarvoor u moet betalen en wat de kosten zijn, vindt u in de Tarievenwijzer Betalen of in de voorwaarden die bij uw spaarrekening horen. U vindt deze op regiobank.nl.

Niet toegestaan gebruik van uw spaarrekening

U mag uw spaarrekening en hulpmiddelen niet gebruiken voor handelingen, die

- In strijd zijn met wet en regelgeving.
- In strijd zijn met ons integriteitsbeleid.
- Om andere redenen onrechtmatig zijn.
- Schade kunnen toebrengen aan onze reputatie en integriteit of die van anderen.

Gegevens en bewijs

We bewaren gegevens die horen bij uw overeenkomst, uw spaarrekening en uw gebruik van de spaarrekening. Bijvoorbeeld uw bij- en afschrijvingen. Als we het een keer niet eens zijn, gebruiken wij deze gegevens als bewijs. Als we andere bedrijven inschakelen om diensten voor ons uit te voeren, gebruiken we de gegevens van die bedrijven ook als bewijs. Vindt u dat onze gegevens niet kloppen? Dan moet u dat bewijzen.

Tijdelijk stopzetten (opschorten)

We kunnen het gebruik van uw spaarrekening tijdelijk stopzetten. Dat noemen we opschorten. We doen dat alleen als we dat nodig vinden. Bijvoorbeeld als u een verplichting aan ons niet nakomt.

Als u bent overleden

Nadat u bent overleden, moet dat zo snel mogelijk aan uw Zelfstandig Adviseur worden gemeld. Bijvoorbeeld door uw nabestaanden. Dit kan ook via het formulier melding overlijden op regiobank.nl. Zonder die melding kunnen we opdrachten nog steeds uitvoeren. Dat betekent bijvoorbeeld dat periodieke overschrijvingen gewoon worden afgeschreven.

Zodra de Zelfstandig Adviseur de melding aan ons heeft doorgegeven zullen we die zo snel mogelijk verwerken en zullen wij de rekening en de hulpmiddelen die erbij horen blokkeren. Periodieke overschrijvingen worden nog wel afgeschreven. De erfgenamen kunnen deze stoppen via uw Zelfstandig Adviseur.

Heeft u een volmacht gegeven voor uw spaarrekening? Dan komt die na de melding te vervallen. Opdrachten die we vlak voor of vlak na de melding ontvangen, mogen we nog uitvoeren als we dat niet kunnen voorkomen. Willen uw nabestaanden toegang tot uw rekening? Dan kan dat alleen als ze laten zien dat zij de erfgenamen zijn. De erfgenamen moeten een verzoek bij uw Zelfstandig Adviseur indienen om toegang te krijgen. We vragen de erfgenamen dan om bewijsstukken waaruit blijkt dat ze over de rekening mogen beschikken. Bijvoorbeeld een Verklaring van Erfrecht. Meer informatie hierover is beschikbaar bij uw Zelfstandig Adviseur en op regiobank.nl.

Nabestaanden

Daarmee bedoelen we uw partner en/of uw (wettelijke) erfgenamen.

Deel 2 Wat u moet weten over uw spaarrekening

8 Als u samen met iemand uw spaarrekening wilt gebruiken

U kunt op 3 manieren samen met iemand uw spaarrekening gebruiken

- 1 Met iemand anders: de mederekeninghouder.
- 2 Met iemand anders die namens u uw spaarrekening kan gebruiken: de gevolmachtigde.
- 3 Met uw wettelijk vertegenwoordiger als u minderjarig bent.

1 Mederekeninghouder (en/of-rekening)

Als een spaarrekening op naam staat van 2 of meer personen, noemen we dat een en/of-rekening. Hieronder vindt u de afspraken die voor u en de mederekeninghouder(s) gelden.

Wie mag de spaarrekening gebruiken?

Door het sluiten van de overeenkomst geven de mederekeninghouder en u elkaar een volmacht om de rekening apart van elkaar te gebruiken. Iedere rekeninghouder mag daarom zelf alles met de spaarrekening doen. Bijvoorbeeld geld opnemen van de spaarrekening. U heeft daarbij de medewerking van de andere rekeninghouder niet nodig. Wat u of de andere rekeninghouder doet, geldt wel voor u allebei. Dat geldt ook als de andere rekeninghouder daar bezwaar tegen heeft of er niet van wist. Wij hoeven dat niet te controleren bij de andere rekeninghouder. Soms vragen we toch om de medewerking van de andere rekeninghouder. In dat geval laten we u dat weten.

Allebei aansprakelijk

U bent ieder apart volledig aansprakelijk voor wat u beiden met uw en/of- spaarrekening doet. Heeft u samen bijvoorbeeld een RegioBank Keuzedeposito en besluit uw mederekeninghouder geld op te nemen van dat deposito? En moet daarom boeterente worden betaald? Dan bent u daar ook aansprakelijk voor, ook al heeft uw mederekeninghouder dit veroorzaakt. In bijzondere gevallen kunnen we wel besluiten dat één van beide rekeninghouders zich niet meer hoeft te houden aan de verplichtingen uit de overeenkomst.

Als we nog geld krijgen van u of uw mederekeninghouder

Op uw spaarrekening mag u niet rood staan. Meer hierover vindt u in hoofdstuk 11. Staat u toch rood op uw en/of-spaarrekening? En heeft u of uw mederekeninghouder ook nog een andere rekening bij RegioBank die alleen op naam van u of uw mederekeninghouder staat? Dan kunnen we het bedrag dat u samen rood staat van die andere rekening afschrijven.

Heeft u of uw mederekeninghouder nog een andere rekening bij RegioBank? En staat u of uw mederekeninghouder rood op die rekening? Dan kunnen we het bedrag dat u of uw mederekeninghouder rood staat afschrijven van uw gezamenlijke en/of-rekening.

Informatie van ons

We hoeven maar aan één van de rekeninghouders informatie te geven. Dat geldt ook als u beiden op verschillende adressen wonen. De informatie die we geven, geldt wel voor u allebei. De rekeninghouder die de informatie krijgt, moet de andere rekeninghouder daarover direct informeren.

Overlijden van u of uw mederekeninghouder

Als u bent overleden of uw mederekeninghouder is overleden, moet dit zo snel mogelijk aan ons worden gemeld. De overblijvende rekeninghouder of de erfgenamen van de overleden rekeninghouder kan hierover contact opnemen met de Zelfstandig Adviseur. Het melden kan ook via het formulier 'melding overlijden' op regiobank.nl.

Na het overlijden van een van de rekeninghouders kan de overblijvende mederekeninghouder de spaarrekening zelfstandig blijven gebruiken. Periodieke overboekingen blijven gewoon doorlopen. Heeft u of uw mederekeninghouder een volmacht gegeven voor uw en/of-rekening? Dan blijft die na de melding gewoon bestaan. Natuurlijk kan de overblijvende mederekeninghouder die volmacht wel beëindigen.

De erfgenamen van de overleden rekeninghouder die geen mederekeninghouder zijn, kunnen de en/of-rekening ook gebruiken. Hiervoor moeten zij wel een verzoek indienen bij uw Zelfstandig Adviseur. We vragen de erfgenamen dan om bewijsstukken waaruit blijkt dat ze over de rekening mogen beschikken. Bijvoorbeeld een Verklaring van Erfrecht.

Let op. Vanaf de datum waarop deze versie van dit reglement ingaat, geldt dit voor alle rekeninghouders met een en/of-rekening. Dus ook voor rekeninghouders met wie we hierover eerder een andere afspraak hebben gemaakt bij het openen van de rekening.

Meer informatie staat op regiobank.nl. Zoek hiervoor op 'overlijden'. De overblijvende rekeninghouder of de erfgenamen van de overleden rekeninghouder kunnen ook contact opnemen met de Zelfstandig Adviseur.

Geen en/en-rekening

Een en/en-rekening is een rekening die de rekeninghouders alleen samen kunnen gebruiken. Zo moet bijvoorbeeld een opdracht door alle rekeninghouders worden ondertekend. RegioBank heeft geen en/en-rekeningen. U kunt de spaarrekening dus niet als en/en-rekening gebruiken.

2 Gevolmachtigde

U kunt één of meer mensen toestemming geven om namens u uw spaarrekening te gebruiken. We noemen zo iemand een gevolmachtigde. Een gevolmachtigde kunt u (samen met de gevolmachtigde zelf) bij uw Zelfstandig Adviseur laten toevoegen.

We kunnen een volmacht weigeren of beëindigen. Een gevolmachtigde mag wel geld overmaken van uw spaarrekening, maar mag namens u geen wijzigingen laten doorvoeren. Tenzij we hier andere afspraken over hebben gemaakt.

Uw verantwoordelijkheid voor de gevolmachtigde

Voor de gevolmachtigde gelden dezelfde voorwaarden en regels als voor u. Zorg dus dat de gevolmachtigde de voorwaarden goed leest en zich eraan houdt. Als we u nieuwe informatie sturen, zorg er dan voor dat de gevolmachtigde deze ook krijgt. De volmacht staat op naam van de gevolmachtigde. De volmacht kan daarom niet door de gevolmachtigde aan iemand anders worden overgedragen. Geef een volmacht alleen aan iemand die u echt vertrouwt. U blijft namelijk zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor wat de gevolmachtigde doet.

Stoppen van de volmacht

U kunt een volmacht stoppen. Dat doet u door zelf de gevolmachtigde van uw spaarrekening te laten verwijderen. Bij uw eigen Zelfstandig Adviseur kunt u dat regelen. De volmacht stopt ook als u of de gevolmachtigde

- Overlijdt.
- Failliet wordt verklaard.
- Onder bewind wordt gesteld.
- In de schuldsanering terechtkomt (de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, WSNP).

Als u overlijdt

Gaat het om een en/of -rekening waarvan ook een gevolmachtigde is toegevoegd? En overlijdt één van de rekeninghouders? Dan blijft de volmacht gewoon bestaan.

Geef bovenstaande wijzigingen altijd direct door aan uw Zelfstandig Adviseur. Kunt u dit niet zelf doen? Dan moet iemand anders dat doen die dat van de wet mag. Zolang we geen bericht hebben ontvangen dat de volmacht eindigt, blijft u zelf verantwoordelijk voor wat de gevolmachtigde met uw spaarrekening doet. We zijn dan dus niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan. Dat geldt ook als we een opdracht van uw gevolmachtigde krijgen vlak voor of na uw bericht over het stoppen van de volmacht. Zo mogen we bijvoorbeeld een overschrijfpodracht altijd uitvoeren als we dat in redelijkheid niet meer kunnen voorkomen.

3 Wettelijk vertegenwoordiger

U kunt als wettelijk vertegenwoordiger een spaarrekening openen voor uw kind. Daarna kunt u uw kind zelfstandig gebruik over de spaarrekening geven. Dat betekent dat u én uw kind de spaarrekening allebei kunnen gebruiken. In de voorwaarden van die spaarrekening leest u hier meer over.

9 Rente op uw spaarrekening

U krijgt rente over het geld op uw spaarrekening.

Welke rente krijgt u?

Heeft u een spaarrekening met een variabele rente? Dan vindt u het meest actuele rentepercentage van uw spaarrekening op regiobank.nl. Heeft u een spaarrekening met een vaste rente, dan staat het rentepercentage in de overeenkomst. Wij bepalen de hoogte van het rentepercentage. Hoe we de rente berekenen, leest u in de voorwaarden die horen bij uw spaarrekening. Ook leest u in die voorwaarden wanneer het rentebedrag wordt bijgeschreven op uw spaarrekening.

10 Niet rood staan op uw spaarrekening

U mag niet rood staan op uw spaarrekening.

Wat gebeurt er als u toch rood staat?

Als u toch rood staat, moet u uw saldo direct aanvullen. We hoeven u daar niet eerst om te vragen. Tot u uw saldo heeft aangevuld, kunt u geen geld opnemen van uw spaarrekening. Moeten we kosten maken om het bedrag te krijgen dat u rood staat? Dan moet u die kosten aan ons terugbetalen.

11 Geldsoort en wisselkoers

De bedragen die op uw spaarrekening staan, zijn aangegeven in euro. Ontvangt u een bedrag in een andere geldsoort dan de euro? Dan is de volgende informatie belangrijk.

Het gebruik van wisselkoersen bij inkomende betalingen

Als iemand een bedrag naar u overmaakt in een andere geldsoort dan de euro, wisselen we dat bedrag om in euro. Daarvoor gebruiken we een wisselkoers. We gebruiken een referentiewisselkoers om de wisselkoers te bepalen. De referentiewisselkoers is gebaseerd op gegevens van Reuters.

Met de wisselkoers berekenen we wat de betaling in die andere geldsoort waard is. Het bedrag wordt daarna in euro bijgeschreven op uw spaarrekening. U betaalt een extra bedrag dat per geldsoort verschilt. We noemen dit een opslag.

Welke geldsoorten wisselen we om?

Bij het ontvangen van bedragen rekenen we alleen de meest voorkomende geldsoorten om. De geldsoorten waar het om gaat, vindt u op regiobank.nl. Maakt iemand een bedrag naar u over in een geldsoort die we niet accepteren? Dan hoeven we dat bedrag niet bij te schrijven op uw spaarrekening.

Het geld gaat dan terug naar de rekening waar het vandaan komt.

Kosten voor omwisselen

We berekenen kosten voor het omwisselen. Bijvoorbeeld als iemand vanuit het buitenland geld aan u overmaakt. Deze kosten kunnen per betaaldienst en per geldsoort verschillen en kunnen ook wijzigen. U vindt deze kosten in de Tarievenwijzer Betalen.

Wijzigingen in de wisselkoers

Wijzigingen in de wisselkoersen gelden direct en zonder dat we u hierover hoeven te informeren. De actuele wisselkoersen vindt u op regiobank.nl.

12 Rekeningafschriften

Als u Internet Bankieren heeft, kunt u uw bij- en afschrijvingen online bekijken. Daarom sturen we u geen papieren rekeningafschriften. Heeft u geen Internet Bankieren? En wordt er geld overgemaakt naar uw spaarrekening of neemt u geld daarvan op? Dan krijgt u een keer per kwartaal een rekeningafschrift (kijk op regiobank.nl voor de uitzonderingen hierop).

We sturen u ook een financieel jaaroverzicht. Als u een spaarrekening bij ons heeft, krijgt u aan het begin van elk nieuw jaar een financieel jaaroverzicht. Wilt u vaker een papieren rekeningafschrift ontvangen? Dan kunnen we u hiervoor kosten berekenen. Deze kosten staan in de Tarievenwijzer Betalen op regiobank.nl.

13 Opzeggen of beëindigen van uw spaarrekening

Wilt u geen spaarrekening meer? Dan mag u altijd opzeggen. In de voorwaarden van uw spaarrekening leest u of u hiervoor kosten betaalt.

Hoe zegt u uw spaarrekening op?

U kunt uw spaarrekening opzeggen bij uw Zelfstandig Adviseur. Nadat we de opzegging hebben ontvangen, beëindigen we binnen een paar dagen uw spaarrekening. Zodra we dit gedaan hebben, laten we u dat weten.

Staat u rood op uw spaarrekening? Dan moet u eerst uw saldo aanvullen. Daarna heffen we uw spaarrekening op.

Beëindiging door ons

Ook wij kunnen uw spaarrekening beëindigen. Onze opzegtermijn is twee maanden. We kunnen opzeggen zonder opzegtermijn als we vinden dat daar een goede reden voor is. Dan stopt uw spaarrekening direct.

Dit kunnen we bijvoorbeeld doen als

- U failliet bent.
- U surseance van betaling heeft aangevraagd bij de rechter.
- U in de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen zit (WSNP).
- U onder curatele bent gesteld of uw vermogen onder bewind is gesteld (u kunt dan niet meer over uw eigen geld beslissen).
- U in het buitenland gaat wonen.
- U bewust onjuiste informatie aan ons heeft gegeven of informatie heeft achtergehouden.
- Het gaat om niet toegestaan gebruik van de spaarrekening of de hulpmiddelen.
- De relatie tussen u en ons eindigt of wij de relatie willen beëindigen.

Tip

Als u uw spaarrekening bij RegioBank opzegt, kunt u de rekeningoverzichten in Internet Bankieren dus ook niet meer bekijken. Sla ze daarom voor die tijd op of print ze uit.

Rente als u opzegt of wij uw spaarrekening beëindigen

Zegt u uw spaarrekening op of beëindigen wij uw spaarrekening? Dan berekenen we de rente tot de datum waarop uw spaarrekening eindigt. We schrijven het rentebedrag bij op de datum waarop uw spaarrekening eindigt. Komt u door het afschrijven van bijvoorbeeld kosten toch nog rood te staan, dan moet u het negatieve saldo aanvullen voordat we uw spaarrekening beëindigen.

Geen Internet Bankieren meer

Ziet u naast uw RegioBank Spaarrekening geen andere producten in Internet Bankieren? Dan stopt Internet Bankieren als u de rekening opzegt of wij de spaarrekening beëindigen.

14 Aansprakelijkheid en schade (algemeen)

In dit hoofdstuk staan de algemene aansprakelijkheidsregels die gelden voor onze spaarrekeningen. In andere hoofdstukken van dit Reglement Spaarrekeningen staan ook afspraken over aansprakelijkheid en schade. Bijvoorbeeld bij verlies of diefstal van een hulpmiddel. Of bij overschrijfp opdrachten, die zonder uw toestemming of niet goed zijn uitgevoerd. Als die afspraken afwijken van dit hoofdstuk over algemene aansprakelijkheid, gaan de aansprakelijkheidsregels uit die andere hoofdstukken voor.

Wanneer zijn wij aansprakelijk?

We zijn alleen aansprakelijk als we dat volgens de wet zijn.

Wanneer zijn wij niet aansprakelijk?

We spannen ons in om onze diensten, hulpmiddelen, apparatuur, software, infrastructuur, netwerken en overige systemen zo goed mogelijk en zonder storingen te laten werken. Helaas kunnen we niet garanderen dat deze altijd goed werken. We zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan. Behalve als dat komt door onze opzet of grove schuld.

Wanneer zijn we ook niet aansprakelijk?

- Bij ongewone en onvoorziene omstandigheden waarop we in redelijkheid zelf geen invloed hebben kunnen uitoefenen. Ook konden we de gevolgen daarvan, ondanks alle voorzorgsmaatregelen, niet voorkomen.
- Als we door nationale wetgeving of wetgeving van de Europese Unie andere wettelijke verplichtingen hebben. Bijvoorbeeld als de wet ons verbiedt om geld over te maken naar bepaalde landen.

Welke schade vergoeden we als we aansprakelijk zijn?

- Directe schade die u lijdt. Dat is schade door.
 - Kosten die we u voor een overschrijving hebben berekend.
 - Rente die u aan ons heeft betaald bij een verkeerd uitgevoerde overschrijfpdracht.
 - Rente die u bij ons niet heeft gekregen.
- Schade die is veroorzaakt door opzet of grove schuld van ons.

Voor andere schade zijn we nooit aansprakelijk.

Vrijwaring

Brengt u door het gebruik van uw spaarrekening iemand anders schade toe? Dan bent u daarvoor zelf verantwoordelijk. Wij zijn daarvoor dus niet aansprakelijk. U vrijwaart ons hiervoor. Dat betekent dat als zo iemand daarvoor toch een schadeclaim bij ons indient, we die claim bij u kunnen neerleggen.

15 Een verandering in uw spaarrekening

Tijdens de looptijd kunnen we iets veranderen aan uw spaarrekening. Dat doen we natuurlijk niet zomaar. In dit hoofdstuk leest u wat we kunnen veranderen en wat u dan kunt doen.

Wat kunnen we veranderen?

We kunnen de overeenkomst, dit Reglement Spaarrekeningen en alle voorwaarden die daarbij horen veranderen. Ook de spaarrekening en alles wat daarbij hoort, kunnen we veranderen. We kunnen uw spaarrekening ook omzetten naar een ander soort spaarrekening.

Als we iets veranderen

Als we iets veranderen, laten we u dit een maand van tevoren weten. Dat doen we bijvoorbeeld via uw Zelfstandig Adviseur. Of via een bericht in uw Internet Bankieren, per brief of via een rekeningafschrift. Als er een wettelijke of dringende reden is, kunnen wijzigingen ook eerder ingaan. Bent u het niet eens met een wijziging? Dan kunt u uw spaarrekening opzeggen. U moet opzeggen vóór de datum waarop een wijziging ingaat. Dat doet u via uw Zelfstandig Adviseur. Hebben we uw opzegging niet voor de ingangsdatum ontvangen? Dan betekent dit dat u de wijziging accepteert.

16 Rechten en plichten uit de overeenkomst

Bij het openen van uw spaarrekening heeft u een overeenkomst met ons gesloten. U kunt uw rechten en plichten uit deze overeenkomst niet aan iemand anders overdragen. Ook kunt u die rechten en plichten niet aan iemand als zekerheid geven (verpanden). Voor het uitvoeren van de overeenkomst mogen wij anderen inschakelen. Ook mogen we de rechten en plichten uit de overeenkomst aan anderen overdragen. Dit mogen we doen voor de hele overeenkomst of voor een deel ervan. Door het sluiten van de overeenkomst geeft u ons hiervoor nu al toestemming.

17 Informatie van RegioBank

Zo krijgt u informatie van ons

We kunnen u op verschillende manieren informeren over uw spaarrekening, bijvoorbeeld

- Digitaal: in Internet Bankieren, per e-mail of op regiobank.nl.
- Per post: brief of een rekeningafschrift.
- Telefonisch.

We kunnen u verplichten een e-mailadres door te geven. Dat e-mailadres kunnen we dan gebruiken om contact met u te hebben.

Als u informatie van ons krijgt

Heeft u informatie van ons gekregen? Dan moet u die zo snel mogelijk na ontvangst lezen en controleren of alles klopt. Vragen we u in die informatie om iets te doen? Bijvoorbeeld extra gegevens doorgeven? Dan moet u dat ook doen. Gaat het om rekeninginformatie? Kijk dan in hoofdstuk 7. Weet u dat u een bericht moet krijgen? En heeft u dat niet ontvangen? Neem dan zo snel mogelijk contact op met uw Zelfstandig Adviseur.

18 Uw persoonlijke gegevens

Als u klant bij ons wordt, vragen wij om uw persoonsgegevens. Deze gegevens kunnen we gebruiken voor de doelen zoals beschreven in ons privacy- en cookiereglement. Wilt u meer weten over hoe we omgaan met privacy? Kijk dan op www.regiobank.nl/privacy voor ons privacy- en cookiereglement. Verder houden we ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode vindt u op nvb.nl.

Gegevens en belastingdiensten

Als bank hebben we verplichtingen tegenover de belastingdienst in Nederland. Zo moeten we bijvoorbeeld informatie geven over de rekeningen die bij ons lopen. Ook kunnen we verplichtingen hebben of krijgen tegenover belastingdiensten in het buitenland. Deze verplichtingen gelden voor ons als bank omdat wetten of verdragen dit voorschrijven. Of omdat hiervoor door Nederland een overeenkomst met een belastingdienst is of wordt gesloten. Die verplichtingen moeten wij als bank nakomen. Daarvoor kunnen wij uw gegevens, zoals uw belastingnummer of andere informatie nodig hebben. Als we die gegevens al hebben, kunnen we die gebruiken om onze verplichtingen na te komen. We mogen bijvoorbeeld uw gegevens verzamelen en opslaan. Als dat in verband met een wet, verdrag of overeenkomst nodig is, mogen wij deze gegevens ook doorgeven aan de belastingdienst van Nederland of van een ander land. U moet ook alles doen wat nodig is zodat we onze verplichtingen uit een overeenkomst met of andere verplichtingen tegenover de belastingdienst van Nederland of een ander land na kunnen komen. Als we hiervoor meer gegevens, correct ingevulde en ondertekende formulieren of kopieën van documenten nodig hebben, moet u ons die geven als we daar om vragen. Als de informatie die u aan ons hebt gegeven wijzigt, dan moet u deze wijzigingen zo snel mogelijk schriftelijk of op een andere door ons akkoord bevonden wijze aan ons doorgeven. Werkt u hier niet aan mee en kunnen we daardoor onze verplichtingen niet nakomen? Dan kunnen we de relatie met u onmiddellijk beëindigen.

Bronbelasting

Het is mogelijk dat wij verplicht zijn om bronbelasting in te houden, bijvoorbeeld op betalingen die u op uw rekening ontvangt. We moeten die bronbelasting dan afdragen aan de instantie die deze belasting int. Bijvoorbeeld een belastingdienst. In dat geval komt die bronbelasting voor uw rekening. Dit betekent dat we dat bedrag kunnen afschrijven van uw rekening of aftrekken van betalingen aan u. Ook kunnen we u dit bedrag op een andere manier in rekening brengen.

19 Klachten

Als u niet tevreden over ons bent, horen we dat graag van u.

Hoe handelt u bij klachten over diensten of producten van RegioBank?

- Meld uw ontevredenheid bij uw Zelfstandig Adviseur van RegioBank. Deze kan u snel en accuraat helpen.
- Bent u niet tevreden met het antwoord van uw Zelfstandig Adviseur? Dien dan uw klacht in bij RegioBank. Kijk voor meer informatie over het indienen van een klacht in onze Dienstenwijzer en op regiobank.nl.
- Bent u ontevreden over de manier waarop RegioBank met uw klacht is omgegaan? Neem dan binnen drie maanden na dagtekening van het antwoord van de klacht, contact op met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening op kifid.nl. U kunt de klacht ook voorleggen aan de rechter. Dat kan alleen bij een Nederlandse rechter.

20 Nederlands recht en Nederlandse taal

Voor de overeenkomst en dit Reglement Spaarrekeningen geldt het Nederlands recht. U kunt alleen een overeenkomst met ons sluiten in het Nederlands. Ook al onze communicatie is in het Nederlands. Bijvoorbeeld onze brieven of de teksten op regiobank.nl.

21 Exemplaar van de overeenkomst en de voorwaarden

Tijdens de looptijd van uw overeenkomst kunt u ons altijd vragen om een gratis kopie van uw overeenkomst en de voorwaarden die daarbij horen. De meest recente versie van alle voorwaarden vindt u ook op regiobank.nl.

22 Voorwaarden van en informatie over uw spaarrekening

In dit hoofdstuk leest u welke voorwaarden en informatie gelden voor uw spaarrekening.

Voorwaarden en volgorde

Voor een spaarrekening gelden de volgende voorwaarden in deze volgorde

- 1 De overeenkomst.
- 2 De Voorwaarden Internet Bankieren (als u Internet Bankieren heeft).
- 3 De voorwaarden van uw spaarrekening (inclusief Tarievenwijzer Betalen).
- 4 Dit Reglement Spaarrekeningen (inclusief Tarievenwijzer Betalen).
- 5 De Algemene Bankvoorwaarden.

Leest u in deze documenten iets over een bepaald onderwerp, maar zegt het ene document iets anders dan het andere? En weet u niet waarvan u moet uitgaan? Ga dan uit van de inhoud van het document dat als eerste genoemd wordt. Bijvoorbeeld: de inhoud van de Voorwaarden Internet Bankieren (2) gaat altijd voor de inhoud van het Reglement Spaarrekeningen (4). De meest recente versie van alle voorwaarden die voor uw spaarrekening gelden, vindt u ook op regiobank.nl.

Geldigheid afspraken

Staat in deze documenten per ongeluk een afspraak die volgens de wet niet geldig is? Of omdat u zich er bij ons of in een procedure terecht op beroept dat de afspraak niet geldig is? Dan blijft de rest van de afspraken in deze documenten wel gewoon gelden. De afspraak die niet geldig is, vervangen we dan door een geldige afspraak.

Als u andere informatie leest over uw spaarrekening

Over uw spaarrekening vindt u ook informatie op regiobank.nl of bij uw Zelfstandig Adviseur. Leest u daar iets over een bepaald onderwerp dat anders is dan in de overeenkomst of in de voorwaarden van uw spaarrekening staat? Dan moet u uitgaan van de overeenkomst en die voorwaarden.

Overeenkomst

Het contract dat we met u hebben gesloten voor het openen en het gebruiken van uw spaarrekening.

Voorwaarden Internet Bankieren

De afspraken die gelden voor het gebruik van Internet Bankieren.

Voorwaarden spaarrekening

De afspraken die speciaal voor uw spaarrekening gelden.

Tarievenwijzer Betalen

Een overzicht van alle kosten die u moet betalen voor het gebruik van uw spaarrekening.

Reglement Spaarrekeningen

De algemene afspraken en regels die gelden voor al onze spaarrekeningen.

Algemene Bankvoorwaarden

De algemene afspraken en regels die gelden tussen banken en klanten. Alle banken in Nederland gebruiken dezelfde Algemene Bankvoorwaarden.