

Особливості та використання платіжного рахунку RegioBank Plus Betalen (ПЛАТІЖНИЙ РАХУНОК Регіобанку 'ПЛЮС ОПЛАТА')

RegioBank (Регіобанк) — це банк Нідерландів. Це означає, що вся наша документація, листи, електронні листи, умови та інші види інформації, написані голландською мовою. Це також стосується Mijl RegioBank (Мій Регіобанк, інтернет-банкінг) та програми RegioBank Mobiel Bankieren (Регіобанк мобільний банкінг). Тому ми підготували для вас цей документ який містить інформацію про основні функції поточного рахунку та інструкції з його використання.

ЩО ТАКЕ REGIOBANK PLUS BETALEN (Регіобанк 'ПЛЮС ОПЛАТА')?

RegioBank Plus Betalen (Регіобанк 'ПЛЮС ОПЛАТА') є поточним рахунком. Ви можете використовувати його для оплати рахунків або для отримання переказів. Ви також можете зняти готівку у банкоматах.

Хто може стати клієнтом REGIOBANK PLUS BETALEN (Регіобанк 'ПЛЮС ОПЛАТА')?

Ви можете відкрити RegioBank Plus Betalen (рахунок Регіобанку 'ПЛЮС ОПЛАТА'), якщо ви:

- є біженцем 18 років і старше з українським громадянством;
- маєте (тимчасову) адресу проживання в Нідерландах;
- маєте посвідчення громадянина України;
- маєте ідентифікаційний номер Нідерландів (BSN);
- ще не маєте рахунку в іншому банку в Нідерландах.

ЩО ВАМ ПРОПОНУЄ REGIOBANK PLUS BETALEN (Регіобанк 'ПЛЮС ОПЛАТА')?

Дебетова картка RegioBank (Регіобанку)

Ви можете використовувати дебетову картку RegioBank для зняття готівки в будь-якому банкоматі. Ви також можете використовувати дебетову картку для оплати, наприклад, у магазинах. PIN-код, який надається з дебетовою картою RegioBank, буде надіслано окремо з міркувань безпеки. Ось чому дебетову картку потрібно буде спочатку активувати.

Як ви зможете активувати свою дебетову картку RegioBank?

Ваш незалежний консультант RegioBank може зробити це за вас. Після активації програми RegioBank Mobiel Bankieren (Регіобанк мобільний банкінг) ви також можете легко активувати свою дебетову картку RegioBank самостійно. Відкрийте програму на телефоні або планшеті, виберіть «Налаштування» ('Instellingen'), потім «Дебетові картки» ('betaalpassen') та активуйте свою дебетову картку.

Безпечний онлайн-банкінг за допомогою нашого мобільного банківського додатку

RegioBank Mobiel Bankieren (Регіобанк мобільний банкінг) — це наш мобільний банківський додаток для смартфонів і планшетів. Ви можете використовувати його для перевірки своїх платежів і доходів, а також для здійснення платежів. Ви також можете використовувати додаток для входу в Mijl RegioBank через regiobank.nl і для підтвердження платежів. Оскільки у вас є Mijl RegioBank, ви не отримуватимете виписки з рахунку поштою.

Хочете дізнатися більше про цей додаток або ви хотіли б отримати інформацію про стан свого рахунку без використання додатку? Перейдіть до regiobank.nl/inlogmiddelen для отримання додаткової інформації.

Як ви зможете активувати програму RegioBank Mobiel Bankieren (Регіобанк мобільний банкінг)?

Ви можете завантажити програму з App Store або GooglePlay на свій смартфон або планшет. Під час першого використання програми вам потрібно буде зареєструватися. Для цього вам знадобиться ваша дебетова картка RegioBank.

- 1 Відкрийте програму
- 2 Виберіть свій особистий 5-значний код для входу
- 3 Виберіть «Aanmelden met je betaalpas» і дотримуйтесь подальших інструкцій.

Ось як ви входите в в обліковий запис Mijn RegioBank через regiobank.nl

- 1 На regiobank.nl виберіть 'Inloggen' («Увійти»).
- 2 Відкрийте програму RegioBank Mobiel Bankieren (Регіобанк мобільний банкінг) на своєму смартфоні або планшеті.
- 3 Натисніть піктограму QR у верхній частині екрана програми.
- 4 Використовуйте програму, щоб відсканувати QR-код на екрані свого ноутбука або комп'ютера.
- 5 Введіть свій особистий 5-значний код у програмі. Ви увійшли в систему. Увійшовши в систему, ви можете здійснювати платежі, вибравши 'Overboeken' («Переказ») у меню 'Betalen' («Платежі»). Ви можете заповнити необхідні дані у відображуваних полях і підтвердити за допомогою програми RegioBank Mobiel Bankieren, виконавши кроки з 2 по 5.

Заборгованість (овердрафти) не допускаються

Овердрафти (заборгованість) на ваших платежах RegioBank Plus не допускаються. Овердрафт завжди має бути погашеним негайно, інакше за суму овердрафту (заборгованості) ви будете платити відсотки. Відповідні тарифи можна знайти в розділі Tarievenwijzer Betalen (тарифи). Поки є овердрафт (заборгованість), ви не зможете здійснювати платежі або знімати готівку.

СКІЛЬКИ КОШТУЄ REGIOBANK PLUS BETALEN (ПЛАТІЖНИЙ РАХУНОК Регіобанку 'ПЛЮС ОПЛАТА')?

Ви платите фіксовану суму щомісяця за RegioBank Plus Betalen (Регіобанк 'ПЛЮС ОПЛАТА'). Це включає дебетову картку RegioBank та доступ до Інтернет-банкінгу на вашому комп'ютері, планшеті та мобільному телефоні. Іноді стягуються додаткові комісії. Наприклад, коли ви переказуєте гроші в валюті, іншій ніж євро. Або якщо ви хочете зняти готівку за межами Європейського Союзу (ЄС). Усі тарифи, що стосуються RegioBank Plus Betalen, можна знайти на Tariefenwijzer Betalen.

Процентна ставка

RegioBank може нараховувати відсотки на позитивний баланс банківського рахунку RegioBank Plus Betalen (Регіобанку 'ПЛЮС ОПЛАТА') або на його частину. Процентна ставка також може бути нульовою. RegioBank може розділити баланс вашого рахунку RegioBank Plus на категорії балансу і визначити, яка процентна ставка застосовується для кожної категорії. Процентна ставка-нефіксована і RegioBank може у будь-який момент її коригувати. RegioBank також може у будь-який момент змінити категорії балансу. RegioBank повідомить вас про зміну процентної ставки чи балансових категорій. Відсотки на рахунок нараховуються щорічно, а ви платите щоквартально. Відвідайте regiobank.nl, щоб дізнатися поточну процентну ставку та щоб отримати більше інформації про те, як ми нараховуємо відсотки.

Так потрібно користуватися REGIOBANK PLUS BETALEN

За допомогою RegioBank Mobiel Bankieren (Регіобанк мобільний банкінг) і Mijn RegioBank (Мій Регіобанк, інтернет-банкінг) ви можете:

- Активувати свою дебетову картку RegioBank Plus Betalen.
- Перевірити баланс вашого банківського рахунку RegioBank Plus Betalen.
- Переглянути свої платежі і надходження за останні 24 місяці.
- Переказати гроші.*
- Сплачувати за купівлю онлайн за допомогою iDEAL.*
- (Тимчасово) збільшити або зменшити ліміт платежів.
- Активувати свою дебетову картку для платежів за допомогою PIN-коду за межами Європи.
- Змінити свої особисті дані. Наприклад, вашу адресу, номер мобільного телефону та адресу електронної пошти.

*Якщо на вашому рахунку достатньо грошей.

Скільки часу займе переказ через Mijn RegioBank?

кредитний переказ	буде внесено в банк одержувача
У євро в межах зони SEPA ¹	Протягом 1 робочого дня або не пізніше наступного робочого дня. Якщо переказ здійснюється за допомогою миттєвих платежів, це відбуватиметься швидше ²
В інших валютах в межах зони SEPA ¹	Протягом 4 робочих днів.
До інших країн світу	Протягом 10 робочих днів.

¹ Єдина зона платежів в євро. Це країни, де можна розрахуватися в євро. Дізнайтеся більше про SEPA на regiobank.nl/sepa

² Миттєві платежі – це послуга, яка швидко переказує гроші з одного банку в інший. При миттєвих платежах сума надходить на рахунок одержувача за лічені секунди. Відвідайте regiobank.nl/instantpayments щоб дізнатися, які банки підтримують миттєві платежі.

Безпечний банкінг з RegioBank

Дотримуючись правил безпеки, ви знизите ризик стати жертвою шахраїв. Ви стали жертвою шахраїв і хтось зняв гроші з вашого рахунку без вашого дозволу? У такому разі закон передбачає повернення знятої суми. Ми не завжди зобов'язані повертати цю зняту суму. Якщо ви не дотримуетесь правил безпеки, ви ризикуєте самостійно сплатити всі збитки. Детальніше про правила безпеки читайте на regiobank.nl/veiligbankieren.

Корисно знати: ми ніколи не будемо запитувати у вас ваші коди безпеки (PIN-код і паролі). Також ми ніколи не будемо просити вас надіслати нам свою дебетову картку і ніколи не прийдемо до вас, щоб її забрати.

Важливі правила безпеки

- 1 Зберігайте свої коди безпеки при собі. Вони - особисті. Переконайтеся, що ніхто інший не має доступу до ваших кодів безпеки, імені користувача та пароля (PIN-код, Mijn RegioBank, RegioBank Mobiel Bankieren). Також переконайтеся, що ніхто не дивиться вам через плече, коли ви вводите свої коди безпеки.
- 2 Переконайтеся, що ваша дебетова картка, додаток і Mijn RegioBank не використовуються іншими людьми.
- 3 Переконайтеся, що пристрої, які ви використовуєте для банківських операцій, захищені належним чином.
- 4 Контролюйте свій банківський рахунок.
- 5 Негайно повідомляйте нам про будь-які інциденти та дотримуйтеся наших інструкцій. Телефонуйте за номером +31 (0)30 291 42 90 або відвідайте свого незалежного консультанта RegioBank.

ХТО НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ?

Наша відповідальність після того, як ви повідомили про шахрайство

Ми вживемо негайних заходів, як тільки ви повідомите про шахрайство. Ми, наприклад, зможемо заблокувати вашу дебетову картку RegioBank, Mijn RegioBank (Мій Регіобанк, інтернет-банкінг) та програми RegioBank Mobiel Bankieren (Регіобанк мобільний банкінг). Якщо після цього з вашого рахунку будуть зняті будь-які суми, ми несемо відповідальність. Але для цього ви повинні повідомити про шахрайство, щойно ви його помітили або зафіксували. Тому ви завжди повинні перевіряти свої платежі і надходження у Mijn RegioBank на предмет несанкціонованого зняття коштів.

Якщо ми несемо відповідальність, то ми повернемо вам прямі збитки:

- можливу комісію, які ми стягнули за платіж;
- відсотка, який ви сплатили за овердрафт (заборгованість) спричинений шахрайством;
- суми, які були несправедливо зняті з вашого рахунку;
- збитку, спричиненого нами навмисне або через недбалість.

За які збитки ми не несемо відповідальності?

- За збитки, спричинені вами або вашим уповноваженим представником навмисне внаслідок зловживання, шахрайства або через недбалість.
- За збитки, спричинені порушенням роботи Mijl RegioBank (Мій Рєгіобанк, інтернет-банкінг) або тому, що ми були змушені заблокувати Mijl RegioBank з міркувань безпеки. Або тому, що ми відмовилися обробити ваше замовлення на переказ через Mijl RegioBank.
- За збитки, спричинені незвичайними обставинами, на які ми не могли передбачити чи вплинути.
- За збитки, які є наслідком того, що ми маємо різні юридичні зобов'язання через національне або європейське законодавство.
- Непрямі збитки.

Положення та умови REGIOBANK PLUS BETALEN

Положення та умови поширюються на RegioBank Plus Betalen. Цей документ не є дійсною заміною цих положень та умов, а також угоди, яку ви підписуєте щодо них. Цей документ не має юридичної сили.

Якщо ви хочете припинити користуватися послугами RegioBank Plus Betalen

Якщо ви хочете припинити користуватися послугами RegioBank Plus Betalen, зверніться до свого незалежного консультанта RegioBank. Якщо на вашому рахунку є заборгованість (овердрафт), ми зможемо припинити дію вашого рахунку лише тоді, коли ви погасите усю заборгованість.

Припинення послуг рахунку з нашої сторони

Ми також можемо припинити використання вашого рахунку RegioBank Plus Betalen. Ми можемо це зробити, якщо ви:

- не використовували ваш рахунок RegioBank Plus Betalen протягом двох років поспіль;
- маєте інший поточний рахунок в Нідерландах;
- більше не маєте права перебувати в ЄС;
- надали нам невірну інформацію, щоб отримати рахунок RegioBank Plus Betalen, і ми б не відкрили для вас рахунок на основі правильної інформації;
- використовуєте банківський рахунок у незаконних цілях;
- були засуджені за злочин, передбачений статтями 225, 227a, 326, 341, 420bis або 420 Кримінального кодексу Нідерландів.

Ми попередимо вас за два місяці до припинення використання вашого рахунку RegioBank Plus Betalen. Ми маємо право негайно припинити дію банківського рахунку, якщо ви надали нам неправильну інформацію (пункт 4) або використовували банківський рахунок у незаконних цілях.

ВИ ХОЧЕТЕ ПОДАТИ СКАРГУ?

Якщо ви не задоволені нашими послугами, ви можете подати скаргу, звернувшись до свого незалежного консультанта. Ви отримаєте підтвердження того, що ми отримали вашу скаргу. Ми зробимо все можливе, щоб надати вам відповідь протягом 15 робочих днів.

Якщо ви незадоволені нашою відповіддю, тоді ви можете подати свою скаргу до нашого апеляційного відділу «afdeling Beroepszaken». Якщо ви і у цьому випадку незадоволені запропонованим рішенням, у вас є дві можливості:

- ви можете подати свою скаргу до Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD, Інститут фінансових скарг) або Autoriteit Financiële Markten (AFM, Управління фінансових ринків);
- Ви можете подати свою скаргу до суду. Зауважте, що скарги можуть бути подані лише до голландського суду.

KiFiD

Postbus 93257
2509 AG DEN HAAG
T: 070-333 8 999
I: kifid.nl

Autoriteit Financiële Markten

Afdeling Meldpunt Financiële Markten
Antwoordnummer 11090
1000 PB AMSTERDAM
T: 0800 - 5400 540
I: afm.nl

RegioBank — це торгова назва de Volksbank N.V. із зареєстрованим офісом в Утрехті. Торгово-промислова палата № 16062338.
De Volksbank N.V. зареєстровано в Управлінні фінансових ринків Нідерландів (AFM) як постачальник фінансових послуг під номером 12000085.