

## Productwijzer De Overstapservice

Wilt u met uw betaalrekening overstappen naar RegioBank? Maar ziet u op tegen het gedoe en regelwerk eromheen? Niet nodig! Dankzij de Overstapservice is het tegenwoordig een stuk gemakkelijker om van bank te veranderen. Bovendien blijft al uw betalingsverkeer ondertussen soepel doorlopen!

### Gemakkelijk overstappen

De Overstapservice is een initiatief van de gezamenlijke banken in Nederland. U kunt er gebruik van maken als u met uw betalingen wilt overstappen naar een nieuwe of bestaande betaalrekening bij RegioBank. De Overstapservice van RegioBank regelt van alles voor u: bijvoorbeeld dat bijschrijvingen op uw oude betaalrekening worden doorgesluisd naar uw nieuwe rekening. En dat automatische incasso's vanzelf van uw nieuwe betaalrekening worden afgeschreven. **Let op:** B2B incasso's en Buitenlandse Incasso's vallen niet in deze service. Geef deze zelf opnieuw op aan RegioBank.

### De Overstapservice in 13 maanden

De Overstapservice biedt u volop gemak en zekerheid. We nemen u allerlei regelwerk uit handen. En dat doen we 13 maanden lang voor u. Veel bij- en afschrijvingen vinden immers maar een enkele keer per jaar plaats en ontsnappen zo makkelijk aan uw aandacht. Vandaar dat ervoor gekozen is om ruim de tijd te nemen voor de Overstapservice: zo ziet u niets over het hoofd en hebben alle bedrijven en instanties ruimschoots de tijd om uw rekeningnummer te wijzigen.

### Zo werkt de Overstapservice

1	2	3	4	5
Aanvragen	Start	Overstapperiode	Herinnering	Einde
Formulier invullen en opsturen	Ingangsdatum naar keuze tussen 20 werkdagen tot 3 maanden	13 maanden lang wordt van alles geregeld	1 maand de tijd voor de laatste zaken	U bent volledig overgestapt

#### 1 Aanvragen

U vraagt de Overstapservice aan via uw Zelfstandig Adviseur. We voeren de Overstapservice uit met hulp van uw oude bank. Vandaar dat uw gegevens zowel door ons als door uw oude bank worden gecontroleerd en verwerkt. U krijgt van uw oude bank bericht dat uw verzoek is ontvangen.

#### 2 Start

U bepaalt zelf de ingangsdatum van de Overstapservice (tot drie maanden na uw aanvraag). Houd er wel rekening mee dat er minimaal 20 werkdagen nodig zijn voor het verwerken van uw gegevens. We kunnen uw aanvraag alleen in behandeling nemen als alle rechtsgeldig vertegenwoordigers het aanvraagformulier ondertekenen.

#### 3 Overstapperiode

Als de ingangsdatum akkoord is, worden vanaf die dag gedurende 13 maanden automatisch alle inkomende en uitgaande betalingen doorgesluisd van uw oude naar uw nieuwe betaalrekening.

## 4 Herinnering

Na ongeveer 12 maanden herinneren wij u eraan dat de Overstapservice bijna eindigt. U heeft dan nog alle tijd voor eventuele laatste wijzigingen.

### Checklist

- Overstapkaarten.
- Lijst Periodieke Overboekingen.
- Acceptgiro's.
- Roodstand.
- Na 12 maanden controle op Overstapservice via <nummer van uw oude betaalrekening>.

## 5 Einde

Na 13 maanden eindigt de Overstapservice. Dan pas worden bij- en afschrijvingen op/van uw oude rekening niet meer door-ge-sluisd naar uw nieuwe betaalrekening. Zodra de Overstapservice goed loopt kan de oude rekening worden opgezegd. Dit scheelt in de kosten van de oude bankrekening. De rekening bij de oude bank hoeft u dus geen 13 maanden aan te houden. Voordat u dit doet is het belangrijk om op de afschriften van uw nieuwe betaalrekening te controleren of er nog bij- en afschrijvingen via uw oude betaalrekening hebben plaatsgevonden. Deze herkent u aan de tekst op het afschrift 'overstapservice via <nummer van uw oude betaalrekening>'. Neem in dit geval contact op met de instantie waar het geld vandaan komt of naartoe gaat om te zien of het nieuwe bankrekeningnummer goed verwerkt is.

## Wat wij voor u regelen

- Bijschrijvingen op uw oude betaalrekening worden automatisch naar uw nieuwe betaalrekening doorgeboekt. U herkent deze door de tekst op het afschrift bij de nieuwe bank 'overstapservice via <nummer van uw oude betaalrekening>'.  
■ Als er een bedrag van uw oude rekening wordt afgeschreven vanwege een automatische incasso, ook wel machtiging genoemd, dan laten wij het bedrijf of de instelling weten dat u bent overgestapt. U hoeft dus niets te doen! **Let op:** B2B incasso's en Buitenlandse Incasso's vallen niet in deze service. Geef deze zelf opnieuw op aan RegioBank.
- Heeft u bij uw oude bank een hypotheek of verzekering? Dan worden de rente, aflossing of premies automatisch afgeschreven van uw nieuwe betaalrekening.
- Uw oude bank geeft u een overzicht van uw periodieke overboekingen. Dit zijn overboekingen die u met een bepaalde regelmaat van uw betaalrekening laat afschrijven, bijvoorbeeld een maandelijks spaarbedrag. De Overstapservice beëindigt deze overboekingen voor u.
- Na 12 maanden krijgt u van RegioBank een brief waarmee we u herinneren aan het feit dat de Overstapservice bijna ten einde loopt. Zo kunt u de 'laatste kleine zaken' nog in alle rust regelen.

## Wat u zelf nog moet doen

- Het is de bedoeling dat u bedrijven en instellingen waar u geld van ontvangt zelf laat weten dat u een nieuw rekeningnummer heeft. Voor het omzetten van deze bijschrijvingen krijgt u speciale overstapkaarten: in deze brochure vindt u alvast een setje. Als u er meer nodig heeft, kunt u terecht bij RegioBank.
- Heeft u acceptgiro's met daarop het oude rekeningnummer? Dan mag u daar gewoon met een pen uw nieuwe rekeningnummer op zetten, zodat u ze kunt betalen vanaf uw nieuwe betaalrekening bij RegioBank. Betaalt u liever elektronisch? Voer dan gewoon uw nieuwe rekeningnummer in.
- Producten zoals passen, creditcards en elektronisch bankieren kunnen niet zonder uw tussenkomst worden overgezet. Vraag deze opnieuw aan bij uw adviseur van RegioBank. U kunt de producten van uw oude bank in ieder geval blijven gebruiken tot de ingangsdatum van de Overstapservice.
- Heeft u met uw oude bank afspraken over bijvoorbeeld leningen of incassoblokkades? Dan kunt u deze niet meenemen. Wel kunt u er nieuwe afspraken over maken met RegioBank.
- Uw oude bank geeft u een overzicht van uw periodieke overboekingen. De Overstapservice beëindigt deze overboekingen voor u bij uw oude bank. Aan de hand van dit overzicht kunt u gemakkelijk aan RegioBank opgeven welke periodieke overboekingen u naar uw nieuwe betaalrekening wilt omzetten. Mist u periodieke overboekingen op het overzicht? Waarschijnlijk gaat het hierbij om overboekingen die zijn ingevoerd via elektronisch bankieren. U moet er zelf voor zorgen dat deze worden stopgezet en opnieuw geregeld.
- Staat u rood op uw huidige betaalrekening? Dan kunt u dit tekort aanvullen door een kasstorting of via een overboeking vanaf uw nieuwe betaalrekening. Een overboeking vanaf een andere rekening wordt immers vanzelf doorgeboekt naar uw nieuwe rekening.

### Hoe zit het met uw andere bankzaken?

Het omzetten van uw betaalrekening kan een goede aanleiding zijn om ook uw andere bankzaken weer eens onder de loep te nemen. RegioBank biedt u allerlei mogelijkheden om uw financiële zaken zorgvuldig op elkaar af te stemmen. Makkelijk, overzichtelijk en vaak stukken voordeliger.

## Meer informatie

De Zelfstandig Adviseur van RegioBank helpt u graag bij het overstappen. Op [regiobank.nl](http://regiobank.nl) vindt u een adviseur bij u in de buurt.

# Overstapkaart

Ik heb een nieuw betaalrekeningnummer per \_\_\_\_\_ (datum invullen).

Wilt u mijn rekeningnummer aanpassen in uw administratie?

Dank voor uw medewerking.

Naam \_\_\_\_\_

Adres \_\_\_\_\_

Postcode en woonplaats \_\_\_\_\_

Debiteuren-/crediteuren-/relatie-/burgerservice-/polisnummer \_\_\_\_\_ (indien van toepassing)

Mijn oude rekeningnummer (IBAN) was N L \_\_\_\_\_

bij \_\_\_\_\_ (naam bank).

Mijn nieuwe rekeningnummer (IBAN) wordt N L R B R B \_\_\_\_\_

bij \_\_\_\_\_ (naam bank).

Handtekening

Deze kaart versturen in een gesloten envelop met postzegel.



# Overstapkaart

Ik heb een nieuw betaalrekeningnummer per \_\_\_\_\_ (datum invullen).

Wilt u mijn rekeningnummer aanpassen in uw administratie?

Dank voor uw medewerking.

Naam \_\_\_\_\_

Adres \_\_\_\_\_

Postcode en woonplaats \_\_\_\_\_

Debiteuren-/crediteuren-/relatie-/burgerservice-/polisnummer \_\_\_\_\_ (indien van toepassing)

Mijn oude rekeningnummer (IBAN) was N L \_\_\_\_\_

bij \_\_\_\_\_ (naam bank).

Mijn nieuwe rekeningnummer (IBAN) wordt N L R B R B \_\_\_\_\_

bij \_\_\_\_\_ (naam bank).

Handtekening

Deze kaart versturen in een gesloten envelop met postzegel.