

Voorwaarden Mobiël Betalen

Inhoud

- 1 Wat is Mobiël Betalen?
- 2 Wie kan Mobiël Betalen gebruiken?
- 3 Wat heeft u nodig voor Mobiël Betalen?
- 4 De eerste keer Mobiël Betalen gebruiken
- 5 Wat kunt u met Mobiël Betalen?
- 6 Zorgvuldig omgaan met Mobiël Betalen
- 7 Hoe is de aansprakelijkheid geregeld?
- 8 Hoe verwijdert u een rekening in Mobiël Betalen
- 9 Opzeggen van Mobiël Betalen
- 10 Wijzigingen voorwaarden
- 11 Hoe werken deze voorwaarden?

1 Wat is Mobiël Betalen?

Mobiël betalen werkt hetzelfde als contactloos betalen met uw pinpas. U maakt met de NFC-chip in uw telefoon contact met de betaalautomaat in de winkel om af te rekenen. De betaalautomaten zijn herkenbaar aan dit logo.



U heeft hiervoor de Mobiël Betalen app nodig en de Mobiël Bankieren app. In Mobiël Betalen kiest u een betaalrekening uit uw Mobiël Bankieren app waarmee u mobiël wilt betalen. Mobiël Betalen werkt op de meeste mobiele telefoons met een NFC-chip en de nieuwere versies van besturingssysteem Android.

2 Wie kan Mobiël Betalen gebruiken?

Heeft u een betaalrekening bij? Dan kunt u Mobiël Betalen gebruiken. In het registratiescherm van de Mobiël Betalen app ziet u of uw betaalrekening geschikt is voor deze app. Dat geldt ook voor rekeningen waarvoor u gemachtigd bent. Gebruikt u Mobiël Betalen als gemachtigde, dan informeren we de rekeninghouder hierover. Ben je minderjarig en ouder dan 12 jaar en mag je de betaalrekening zelf gebruiken? Dan kun je Mobiël Betalen ook gebruiken. Als je dit doet, laten we dit aan je ouders of voogd weten. Bent u een zakelijke klant? Dan kunt u Mobiël Betalen niet gebruiken.

3 Wat heeft u nodig voor Mobiel Betalen?

Om Mobiel Betalen te gebruiken, heeft u het volgende nodig:

- een mobiele telefoon waarop u Mobiel Betalen kunt installeren
- een internetverbinding
- een 4-cijferige mobiel betalen code, die u zelf aanmaakt in de Mobiel Betalen app en/of uw vingerafdruk
- Internet Bankieren en uw digipas
- de Mobiel Bankieren app en de 5-cijferige mobiele pincode die daarbij hoort

4 De eerste keer Mobiel Betalen gebruiken

Als u de eerste keer de Mobiel Betalen app opent, volgt u een aantal stappen. Zo gaat u akkoord met de overeenkomst en voorwaarden én maakt u een eigen 4-cijferige code aan. Uw telefoon ziet u daarna vanzelf in Internet Bankieren bij Instellingen > Mobiel bankieren en betalen.

Bij het activeren van mobiel betalen heeft u twee dingen nodig:

- uw 5-cijferige mobiele pincode die bij de Mobiel Bankieren app hoort.
- uw digipas om mee te ondertekenen.

Daarna kunt u betalen met Mobiel Betalen.

Mobiel Betalen op meerdere toestellen

U kunt de app voor Mobiel Betalen op meerdere toestellen installeren. U moet op elk toestel apart een betaalrekening kiezen en deze een eigen 4-cijferige code geven. In Internet Bankieren vind u een overzicht van alle toestellen en rekeningen waarop u Mobiel Betalen gebruikt. U kunt op een toestel maar één Mobiel Betalen app tegelijk installeren en gebruiken.

5 Wat kunt u met Mobiel Betalen?

Met Mobiel Betalen kunt u met uw telefoon bij betaalautomaten betalen die contactloze betalingen accepteren.

Kosten

Voor Mobiel Betalen betaalt u voor iedere rekening in de app €0,50 per maand, per persoon.

Betalen

U kunt met Mobiel Betalen in winkels betalen. Dit doet u door het scherm van uw telefoon aan te zetten en uw telefoon daarna tegen de betaalautomaat te houden. U heeft hiervoor geen internetverbinding nodig. Daarmee gaat u akkoord met de betaalopdracht en kunt u de contactloze betaling niet meer intrekken. In Mobiel Betalen bepaalt u zelf of u 'altijd' of 'afhankelijk van het bedrag' met uw 4-cijferige mobiel betalen code betaalt. Bij de optie 'afhankelijk van het bedrag' gelden dezelfde limieten als bij contactloos betalen met uw betaalpas:

- Tot en met €25 kunt u zonder code betalen.
- Boven €25 moet u uw code gebruiken. Ook als u meerdere betalingen doet die samen boven de €50 uitkomen. Als u uw code gebruikt, kunt u meteen opnieuw contactloos betalen zónder code tot een totaalbedrag van €50.

Rekeningen toevoegen en verwijderen

Tijdens het activeren van mobiel betalen kiest u een betaalrekening waarmee u mobiel wilt betalen. U kiest één van uw betaalrekeningen uit de Mobiel Bankieren app. Na het toevoegen van de eerste betaalrekening aan de app, kunt u nog meer betaalrekeningen van toevoegen. Dit doet u op dezelfde manier. We geven hierbij duidelijk aan of uw betaalrekening geschikt is voor de Mobiel Betalen app.

Via 'Instellingen' kunt u de rekeningen weer uit de mobiel betalen app verwijderen.

4-cijferige code

Met de 4-cijferige code bedoelen we de mobiel betalen code voor in de Mobiel Betalen app. Bij het kiezen van een betaalrekening maakt u een 4-cijferige code aan. Dit doet u voor iedere betaalrekening die u aan de mobiel betalen app toevoegt. Deze code(s) gebruikt u alleen in de Mobiel Betalen app bij het geven van betaalopdrachten. De 5-cijferige mobiele pincode van de Mobiel Bankieren app gebruikt u alleen als u uw betaalrekening in de mobiel betalen app toevoegt.

Voorkeursrekening instellen

Als u meer betaalrekeningen op een toestel heeft staan, kunt u in het rekeningoverzicht uw voorkeursrekening instellen. Hiermee bepaalt u met welke rekening u betaalt.

Inzicht afschrijvingen mobiel betalen

In de mobiel betalen app kunt u de laatste drie betalingen zien die u met mobiel betalen heeft gedaan. Meer afschrijvingen bekijkt u in de Mobiel Bankieren app en in Internet Bankieren.

6 Zorgvuldig omgaan met Mobiel Betalen

Ga zorgvuldig om met Mobiel Betalen om misbruik te voorkomen. Dat betekent dat u uw mobiel betalen code altijd veilig bewaart en gebruikt. Zorg er verder voor dat u de juiste software en app gebruikt. Ook moet u uw betaalrekeningen in Mobiel Betalen laten verwijderen als dat nodig is. Als bijvoorbeeld uw telefoon gestolen is. Hoe u dit doet, leest u in hoofdstuk 8.

Uw mobiel betalen code

Voor elke rekening waarmee u met Mobiel Betalen betaalt, heeft u de 4-cijferige mobiel betalen code nodig. U kiest deze 4-cijferige code zelf. Zorg ervoor dat hij niet te makkelijk is. Veilig omgaan met uw mobiel betalen code doet u zo:

- Houd uw code geheim, laat hem dus aan niemand weten.
- Schrijf uw code nergens op.
- Zorg ervoor dat niemand uw code kan achterhalen.
- Bedenk een code die u nergens anders voor gebruikt.
- Laat niemand met u meekijken als u uw code intoetst.

Uw vingerafdruk

Naast een 4-cijferige code kunt u ook uw vingerafdruk gebruiken om een betaalopdracht te geven.

- Stel uw vingerafdruk op uw mobiele telefoon in. Bevestig voor de veiligheid uw keuze met uw 4-cijferige mobiel betalen code.
- Gebruik uw vingerafdruk alleen als u uw toestel niet deelt met anderen.
- Op uw toestel kunt u meer vingerafdrukken registreren. Bijvoorbeeld als u een toestel deelt. Iedereen met een geregistreerde vingerafdruk op dit toestel kan ook Mobiel Betalen gebruiken.
- Uw vingerafdruk staat alleen op w toestel en wordt niet opgeslagen in Mobiel Betalen of door RegioBank.
- Gebruikt u liever geen vingerafdruk, of werkt uw vingerafdruk even niet? Dan kunt u uw 4-cijferige mobiel betalen code gebruiken.

De software van uw toestel

Voor de veiligheid en om te zorgen dat Mobiel Betalen goed werkt, is het belangrijk dat uw telefoon het originele besturingssysteem heeft dat door de fabrikant is geleverd. Zorg ervoor dat u hiervan steeds de nieuwste versie download, zodat het besturingssysteem altijd up-to-date is.

De Mobiel Betalen app

Vanwege de veiligheid mag u de Mobiel Betalen app alleen downloaden in app stores die staan op regiobank.nl/mobielbetalen. Ook is het belangrijk dat u de nieuwste versie van de app gebruikt. We laten het u weten wanneer u de oudere versie niet meer kunt gebruiken. Heeft u dan nog een oude versie van de app en wil u wel Mobiel Betalen? Installeer dan eerst de nieuwste versie van de app.

Meer informatie en de afspraken over verstandig omgaan met Mobiel Betalen vind u in hoofdstuk 7 van de Mobiel Bankieren voorwaarden, Veiligheidsmaatregelen (Uniforme veiligheidsregels particulieren). De afspraken die we daar met u hebben gemaakt, gelden ook voor Mobiel Betalen.

7 Hoe is de aansprakelijkheid geregeld?

De voorwaarden van Mobiel Bankieren gelden ook voor Mobiel Betalen. Wat we in die voorwaarden hebben afgesproken over onze en voor uw aansprakelijkheid geldt dus ook voor Mobiel Betalen. Zijn er bedragen van uw rekening afgeschreven waarvoor u zelf geen opdracht heeft gegeven? Bent u uw toestel kwijt of is het gestolen? Heeft iemand uw Mobiel Betalen misbruikt? Dan moet u dat direct aan ons melden. Dat is belangrijk omdat we de schade dan zoveel mogelijk kunnen beperken. Wie er wanneer aansprakelijk is voor de schade leest u hieronder.

Onze en uw aansprakelijkheid voordat u het misbruik meldt

Heeft u het misbruik meteen aan ons gemeld? En is er een betaling gedaan zonder code? Dan vergoeden we de bedragen die onterecht van uw betaalrekening zijn afgeschreven. Doet iemand anders in uw Mobiel Betalen een betaling mét code voordat u gemeld heeft dat u uw telefoon kwijt bent? Dan kan het zijn dat u een eigen risico heeft van € 150. Houd u zich niet aan de afspraken en veiligheidsmaatregelen uit deze voorwaarden? Dan bent u zelf volledig aansprakelijk voor de schade die daardoor ontstaat.

Onze aansprakelijkheid nadat u het misbruik gemeld heeft

Zodra u het misbruik bij ons heeft gemeld verwijderen we de rekeningen in uw Mobiel Betalen app. Worden er dan toch nog bedragen van uw rekening afgeschreven? Dan zijn wij daarvoor aansprakelijk. Voorwaarde is wel dat u de melding direct doet nadat u weet of kon weten dat er door misbruik bedragen via uw Mobiel Betalen zijn afgeschreven. Daarom is het ook belangrijk dat u in ieder geval één keer per twee weken uw bij- en afschrijvingen controleert.

Welke schade vergoeden we als wij aansprakelijk zijn?

Directe schade. Denk aan:

- Kosten die we u voor een betaling hebben berekend.
- Rente die u aan ons heeft betaald omdat u door het misbruik rood stond.
- Rente die u niet heeft gekregen.
- Bedragen die onterecht van uw rekening zijn afgeschreven.
- Schade die is veroorzaakt door opzet of grove schuld van ons.

We zijn niet aansprakelijk voor:

- Schade door misbruik die is ontstaan door uw eigen fraude, opzet of grove nalatigheid.
- Schade door een storing van Mobiel Betalen.
- Omdat we uit veiligheid de passen uit Mobiel Betalen moesten verwijderen. Of omdat we uw betaelopdracht met Mobiel Betalen hebben geweigerd.
- Schade door ongewone omstandigheden die we niet konden voorzien of beïnvloeden en die we ondanks onze voorzorgsmaatregelen niet konden voorkomen.
- schade die ontstaan is omdat we door nationale of Europese wetgeving andere wettelijke verplichtingen hebben.
- Indirecte of gevolgschade.

8 Hoe verwijdert u een rekening in Mobiel Betalen

U kunt een rekening op drie manieren verwijderen uit de Mobiel Betalen app:

- Verwijder de rekeningen bij 'Instellingen' in Mobiel Betalen.
- Verwijder de rekeningen in Internet Bankieren bij Instellingen > Mobiel bankieren en betalen. De app Mobiel Betalen staat dan nog wel op uw toestel, maar u kunt niet meer mobiel betalen.
- Verwijder de rekeningen bij 'Instellingen' in Mobiel Bankieren.

Denkt u dat er iets met de veiligheid is? Laat het ons dan meteen weten. Ook als u de app zelf al heeft verwijderd. Neem hiervoor contact op met Helpdesk Internet Diensten: 030 - 291 42 90.

Wij kunnen de rekening ook verwijderen uit de app. Als we dat doen, laten we u dit weten. Ook laten we u dan weten hoe u een nieuwe rekening aan Mobiel Betalen kunt koppelen.

9 Opzeggen van Mobiel Betalen

De Overeenkomst met Mobiel Betalen loopt voor onbepaalde tijd. Wilt u Mobiel Betalen niet meer gebruiken? Dan kunt u de overeenkomst per direct opzeggen door al uw gekoppelde betaalrekeningen uit Mobiel Betalen te verwijderen. Met het verwijderen van uw laatste rekening eindigt de overeenkomst automatisch.

Beëindiging door ons

Ook wij mogen uw Mobiel Betalen beëindigen. Ons opzegtermijn is twee maanden. We mogen opzeggen zonder opzegtermijn als we vinden dat daar een goede reden voor is. Dan stopt uw Mobiel Betalen direct. Dit doen we bijvoorbeeld als:

- u failliet bent;
- u uitstel van betaling heeft aangevraagd;
- u hulp krijgt bij het oplossen van u schulden (wettelijke schuldsanering);
- u niet over uw eigen geld mag beslissen en onder curatele bent gesteld;
- u niet zelf meer over uw eigen geld kunt beschikken en uw onder bewind bent gesteld;
- u in het buitenland gaat wonen;
- u bewust onjuiste informatie heeft gegeven;
- de relatie tussen jou en ons eindigt.

Automatische beëindiging

- Heeft u Mobiel Betalen zes maanden niet gebruikt op uw toestel? Dan eindigt uw Mobiel Betalen automatisch voor de rekeningen op dit toestel. Dit geldt niet voor andere apparaten waarop uw Mobiel Betalen nog wel gebruikt. Is dit het enige of laatste toestel waarop Mobiel Betalen geïnstalleerd staat? Dan eindigt Mobiel Betalen automatisch.
- Als u op alle apparaten alle rekeningen zelf uit de app verwijdert dan eindigt Mobiel Betalen automatisch.

10 Wijzigingen voorwaarden

We mogen de voorwaarden altijd wijzigen. Als er iets verandert, dan laten we u dit twee maanden van tevoren weten. Bijvoorbeeld in Mobiel Betalen, Mobiel Bankieren, Internet Bankieren, een brief of op regiobank.nl. Bent u het niet eens met een wijziging? Dan kunt u de overeenkomst opzeggen. Dat kost niets. Zeg dan op vóór de datum waarop een wijziging ingaat. Zegt u niet vóór de ingangsdatum op, dan gelden deze wijzigingen ook voor u. We mogen Mobiel Betalen aanpassen, bijvoorbeeld nieuwe functies toevoegen of oude functies verwijderen. Ook kunnen we helemaal met Mobiel Betalen stoppen. Als we dat doen, dan laten we u dat natuurlijk weten.

11 Hoe werken deze voorwaarden?

Op regiobank.nl/mobielbetalen staat productinformatie over Mobiel Betalen. Zijn er verschillen tussen die informatie en de informatie in de voorwaarden? Dan zijn deze voorwaarden leidend.

Volgorde voorwaarden

Bij het gebruik van Mobiel Betalen geldt het Privacy- en cookiereglement van de Volksbank N.V. Verder gelden er verschillende documenten. Als er verschillen tussen deze documenten zijn, geldt een volgorde. Deze volgorde staat hieronder. Het document dat we als 1e noemen gaat voor het andere document. Document 1 geldt dus 1e, daarna document 2, dan document 3, vervolgens document 4 en als laatste document 5.

De volgorde is

- 1 De Overeenkomst Mobiel Betalen
- 2 De Voorwaarden Mobiel Betalen
- 3 De Voorwaarden Mobiel Bankieren (inclusief Tarievenwijzer Betalen)
- 4 De Voorwaarden Internet Bankieren (inclusief Tarievenwijzer Betalen)
- 5 De Algemene bankvoorwaarden

Versie juni 2017