

Handleiding Mobiel Bankieren



Dit is versie 1.4. De meest recente versie vindt u op regiobank.nl/internetbankieren.

Uw bank dichtbij.
RegioBank

Inhoud

1	Aanmelden	4
2	Registreren als particuliere of zakelijke klant	4
3	Wanneer kan ik de app zakelijk gebruiken?	5
4	Voorwaarden Mobiel Bankieren	5
5	Kies uw pincode	6
6	Registreer de app	6
7	Pinodelimiet	7
8	Inloggen met uw vingerafdruk	7
9	Inloggen met gezichtsherkenning	8
10	Wisselen tussen gebruikers	8
11	Pincode vergeten?	9
12	Overzicht	9
13	Transacties bekijken	10
14	Details van uw rekeningen	10
15	Tabs in de app	11
16	Overboeken	11
17	Transactie als PDF opslaan of kopiëren. En contact opslaan	12
18	Overboeken met uw adresboek	13
19	Vandaag of in de toekomst overboeken	13
20	Overboeken tussen uw eigen rekeningen	14
21	Betalen met iDEAL	14
22	QR-code scannen iDEAL	15
23	Scannen van een acceptgiro	15
24	Overboeken met pincode, vingerafdruk of gezichtsherkenning	16
25	Overboeken met uw digipas	16
26	Bevestiging van overboeking	17
27	Pasgebruik wijzigen (alleen voor particulier)	17
28	Inzicht in uitgaven	18
29	Spaarpotten	18
30	Belangrijke contactgegevens	19
31	Tab Instellingen	19
32	Tonen van rekeningen	20
33	Afmelden van uw toestel	20
34	Download nu de Mobiel Bankieren app	21

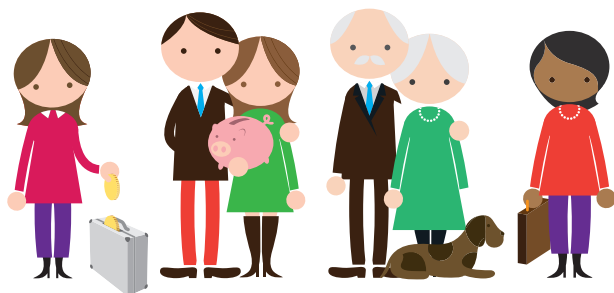
Inleiding

Met de Mobiel Bankieren app van RegioBank regelt u altijd en overal eenvoudig uw bankzaken.

De app is geschikt voor:

- iPhone en iPad
- Android telefoons

De functionaliteit kan verschillen per besturingssysteem. Ook zijn er verschillen in functionaliteit tussen particulier en zakelijk gebruik.



De schermafbeeldingen zijn gebaseerd op de Mobiel Bankieren app zoals die eruit ziet op een iPhone. Op een Android ziet de Mobiel Bankieren app er anders uit.

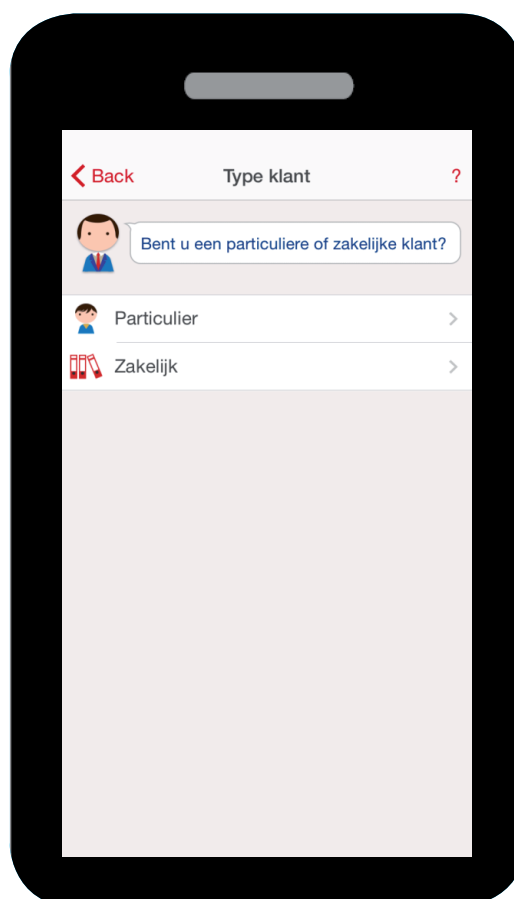
1. Aanmelden

In een paar eenvoudige stappen meldt u zich aan voor Mobiel Bankieren op uw mobiele telefoon of tablet.



2. Registreren als particuliere of zakelijke klant

In dit scherm maakt u de keuze of u zich als particuliere of zakelijke klant wilt registreren.



3. Wanneer kan ik de app zakelijk gebruiken?

U kunt de app voor uw zakelijke rekeningen alleen gebruiken in de volgende gevallen.

1. U heeft maximaal **1 digipas** gekoppeld aan het Mijn RegioBank Zakelijk contract.
2. Uw bedrijf heeft maximaal **10 rekeningen** bij RegioBank.



4. Voorwaarden Mobiel Bankieren

Lees en accepteer de voorwaarden van Mobiel Bankieren. U kunt de app alleen gebruiken als u de voorwaarden **accepteert**.



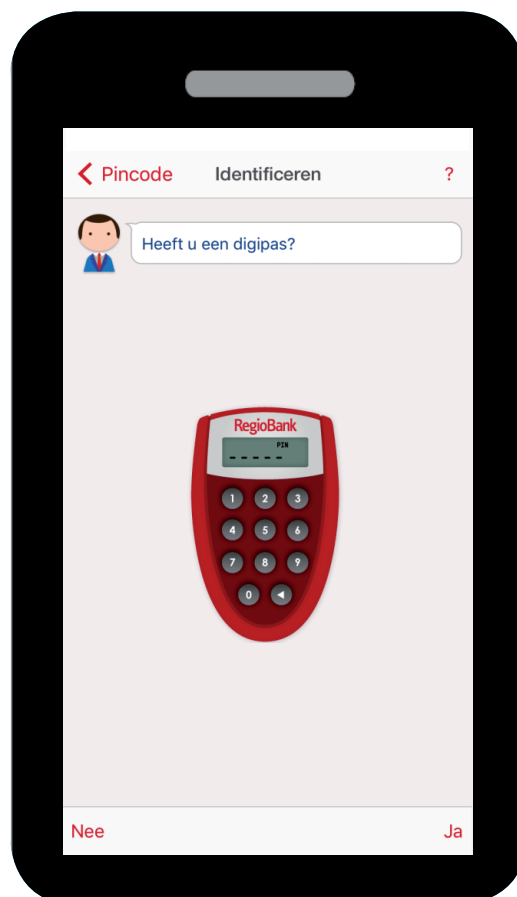
5. Kies uw pincode

De pincodes voor particulier en zakelijk gebruik van de Mobiel Bankieren app mogen hetzelfde zijn. U moet ze wel apart instellen. Kies uw eigen pincode van **5 cijfers**.



6. Registreer de app

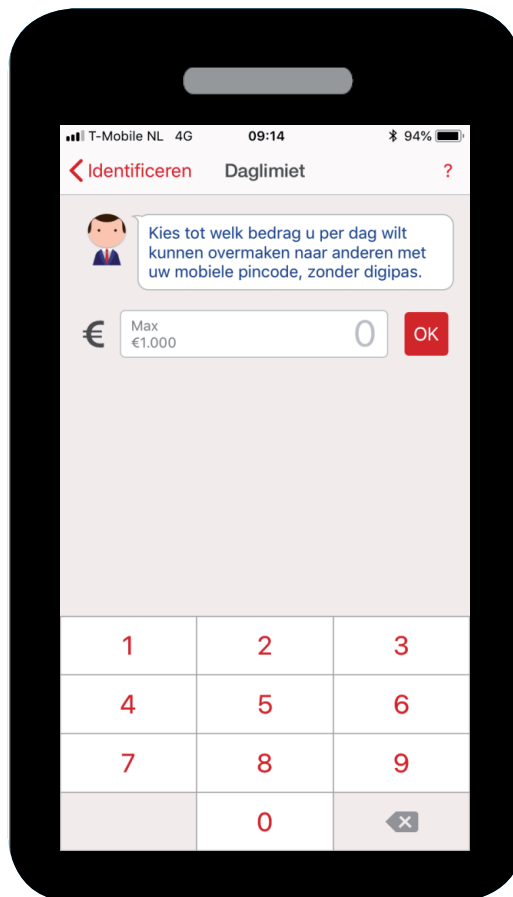
Registreer de Mobiel Bankieren app **met uw digipas of digicode**. Heeft u een particuliere digipas en digicode? Dan kunt u zich alleen registreren met de digipas. Bent u zakelijke klant? Dan kunt u zich alleen registreren met uw zakelijke digipas.



7. Pincodelimiet

Deze stap is alleen voor klanten met een (zakelijke) digipas. Kies het bedrag dat u maximaal met uw pincode naar anderen per dag wilt overboeken. Tik op OK en registreer met uw digipas.

De registratie is nu voltooid. Voortaan kunt u gemakkelijk inloggen met uw mobiele pincode.



8. Inloggen met uw vingerafdruk

Heeft uw telefoon een **vingerafdruk sensor**? Dan kunt u ook inloggen met uw vingerafdruk. Zorg ervoor dat u uw vingerafdruk heeft **opgeslagen** in uw telefoon.

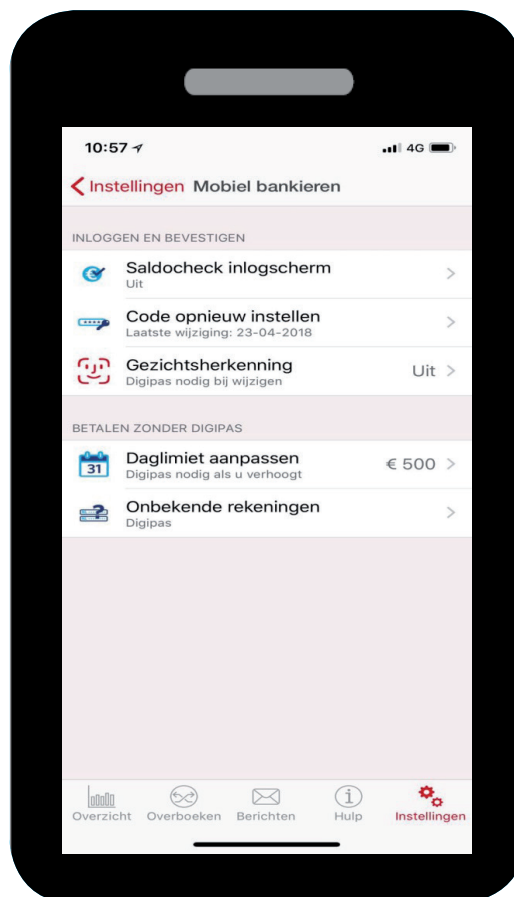
Kies daarna in de app bij Instellingen > Mobiel Bankieren > Vingerafdruk en kies voor **Inloggen** of **Inloggen en bevestigen**.



9. Inloggen met gezichtsherkenning

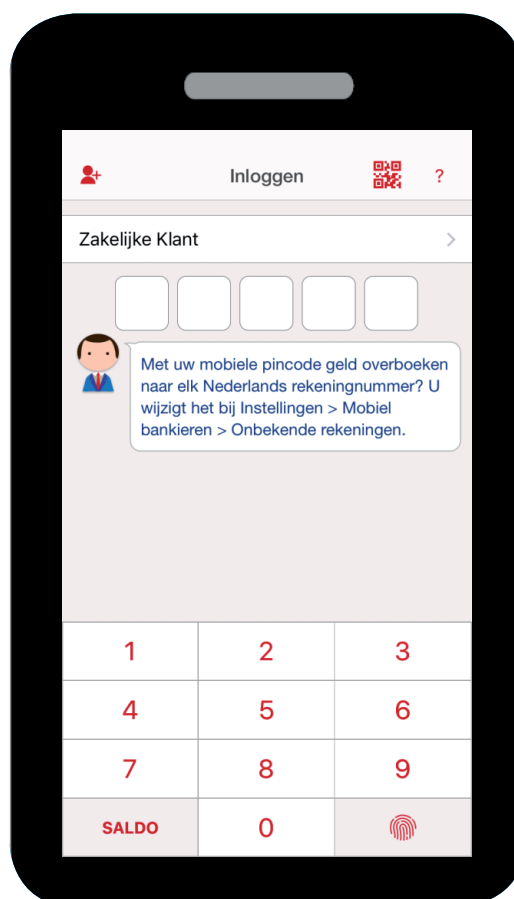
Heeft uw telefoon een gezichtsherkenning? Dan kunt u ook **inloggen met gezichtsherkenning**.

Kies daarna in de app bij Instellingen > Mobiel Bankieren > Gezichtsherkenning en kies voor **Inloggen** of **Inloggen en bevestigen**.



10. Wisselen tussen gebruikers

Boven het invoerveld voor de pincode ziet u met welke gebruiker u inlogt. Voor het **wisselen** drukt u op de **naam** van de gebruiker. Daarna kiest u voor een andere gebruiker.

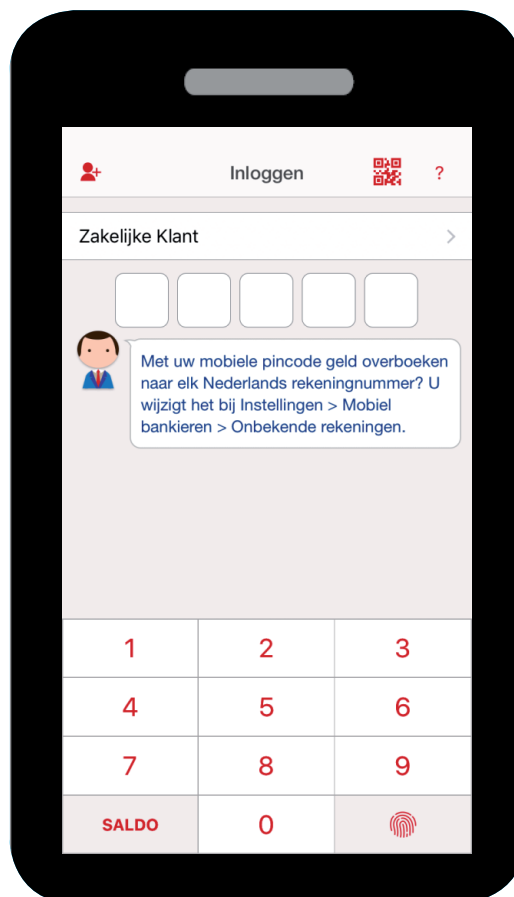


11. Pincode vergeten?

Pincode vergeten?

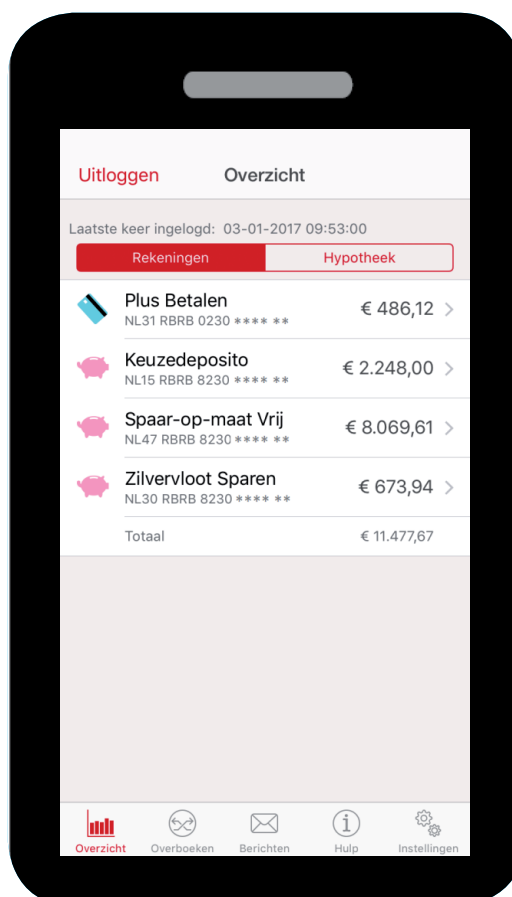
Tik op ? rechtsboven. U kunt nu direct een nieuwe pincode aanmaken.

Daarvoor moet u zichzelf **opnieuw aanmelden** met de digipas of digicode.



12. Overzicht

In het Overzicht ziet u het saldo van uw rekeningen. Handig als u even wilt controleren of er geld op uw rekening staat.

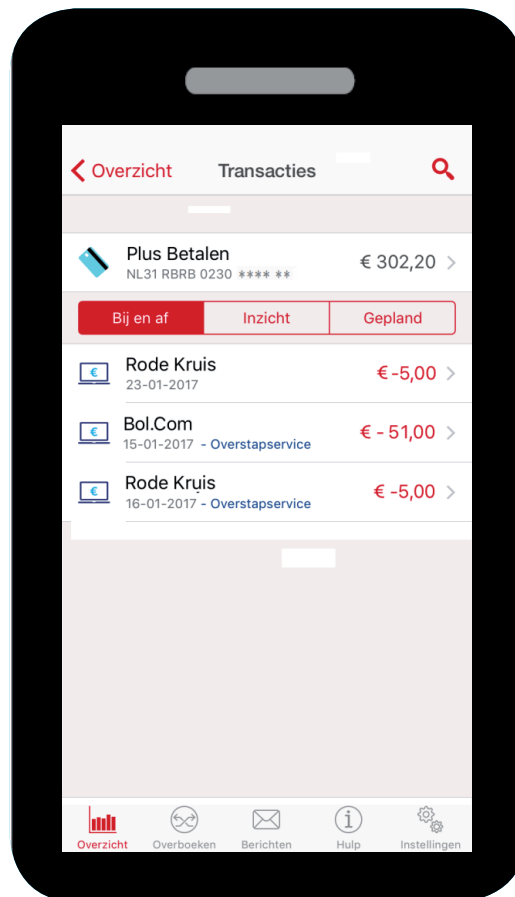


13. Transacties bekijken

U kunt de transacties van de **afgelopen 24 maanden** bekijken.

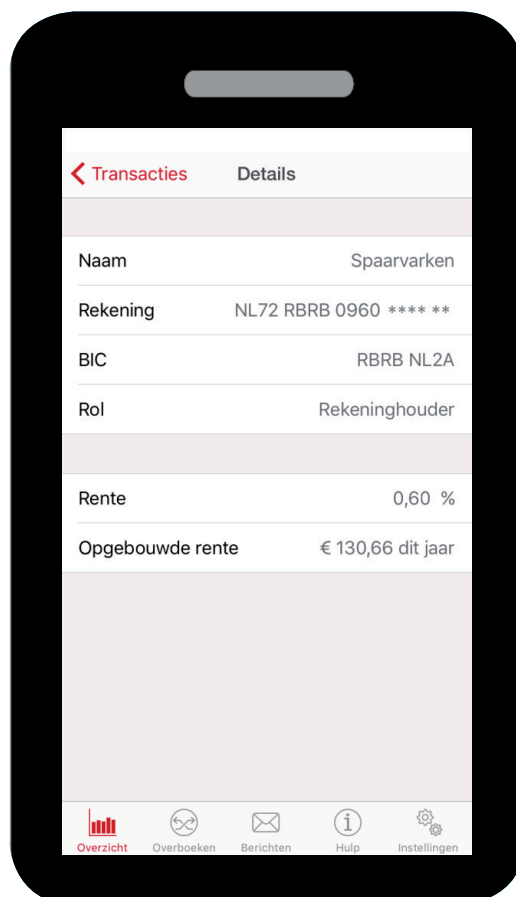
Tik op de transactie om de transactiedetails te bekijken.

Maakt u gebruik van de **Overstap-service** en staat er achter een overboeking Overstapservice? Dan heeft de incasserende partij uw gewijzigde incassogegevens nog niet aangepast.



14. Details van uw rekeningen

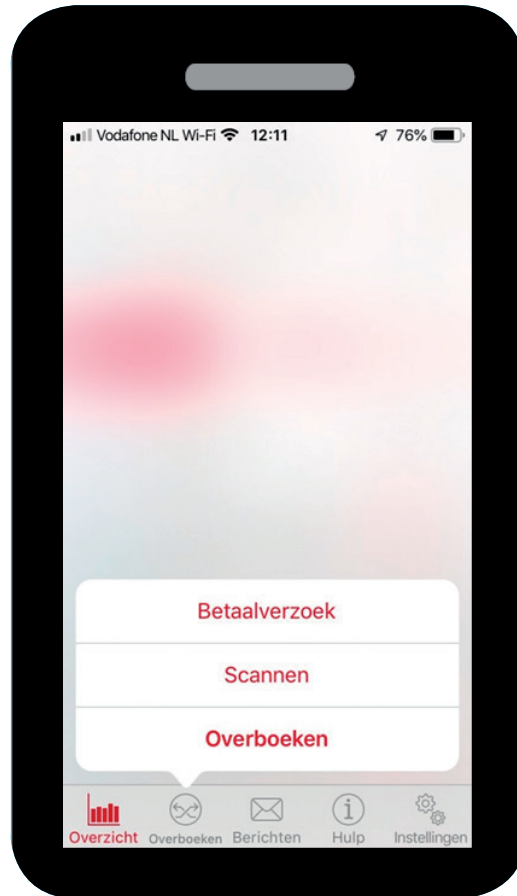
U kunt de details bekijken van uw rekeningen. Tik op het rekeningnummer in het scherm Transacties om de rekeningdetails te bekijken.



15. Tabs in de app

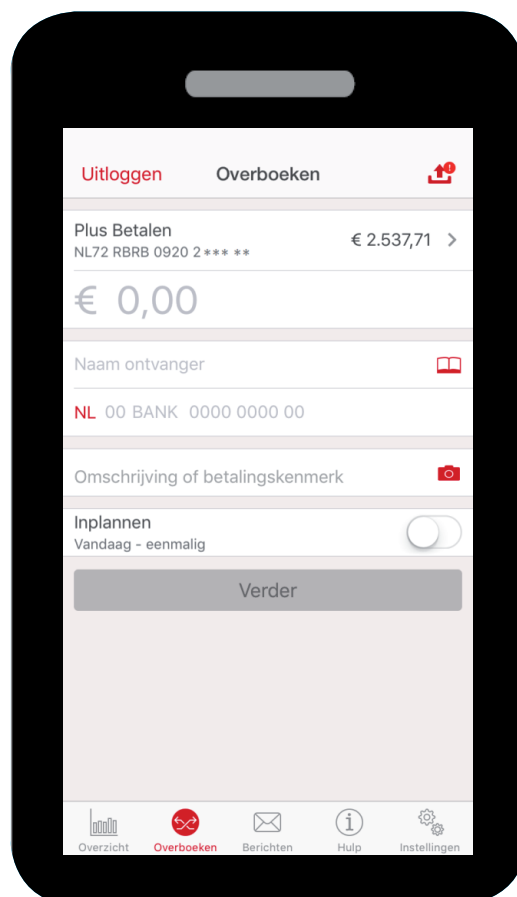
Met de tabs onderin het scherm kunt u altijd direct naar een ander scherm. Tik op overboeken om geld over te maken via:

- **Betaalverzoek** om een betaalverzoek aan iemand te sturen
- **Scannen** om via een QR-code een betaling uit te voeren
- **Overboeken** om zelf de gegevens van de overboeking in te kunnen voeren.



16. Overboeken

U kunt geld overboeken tussen uw **eigen** rekeningen en naar rekeningen van **derden**.



17. Transactie als PDF opslaan of kopiëren. En contact opslaan

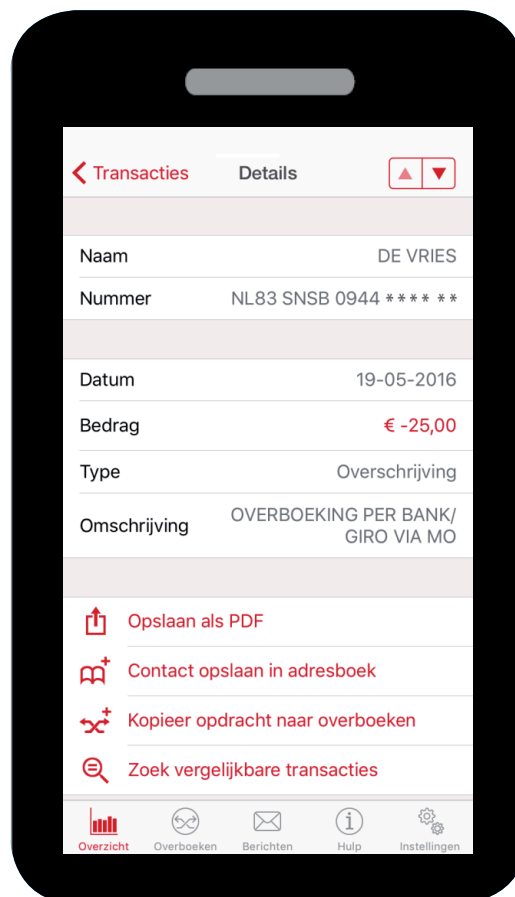
Als u op een **overboeking** tikt krijgt u alle **informatie** hierover te zien.

Klik op de icoontjes rechts bovenin om door uw transacties te **bladeren**.

- De overboeking **bewaren**, tik op Opslaan als PDF. De PDF wordt dan op uw telefoon opgeslagen.
- De overboeking **herhalen**. Tik op Kopieer opdracht naar overboeken om de overboeking nog een keer uit te voeren.
- Contact **opslaan**. Tik op Contact opslaan in adresboek om de begunstigde op te slaan. U hoeft bij een volgende overboeking deze niet opnieuw in te voeren.

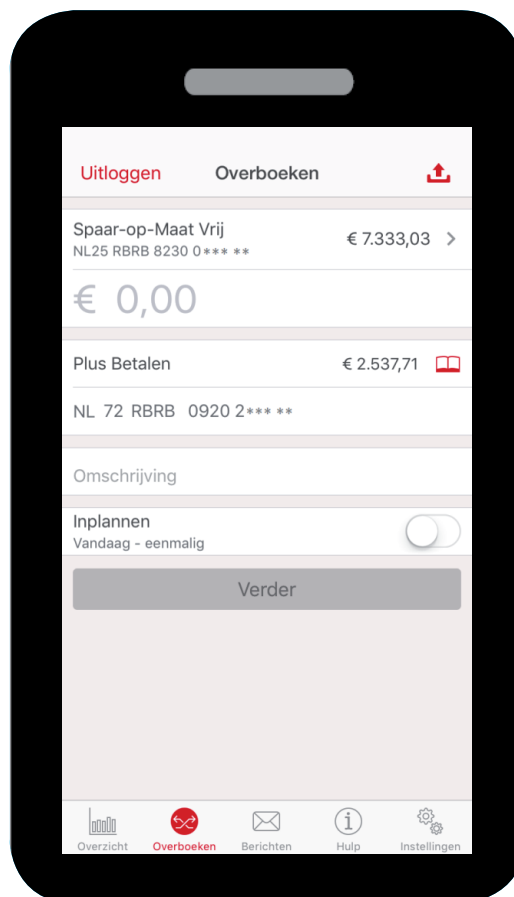
Zoek **vergelijkbare transacties**.

Wilt u meerdere transacties zien die vergelijkbaar zijn met de transactie die u heeft geselecteerd? Tik dan op Zoek vergelijkbare transacties.



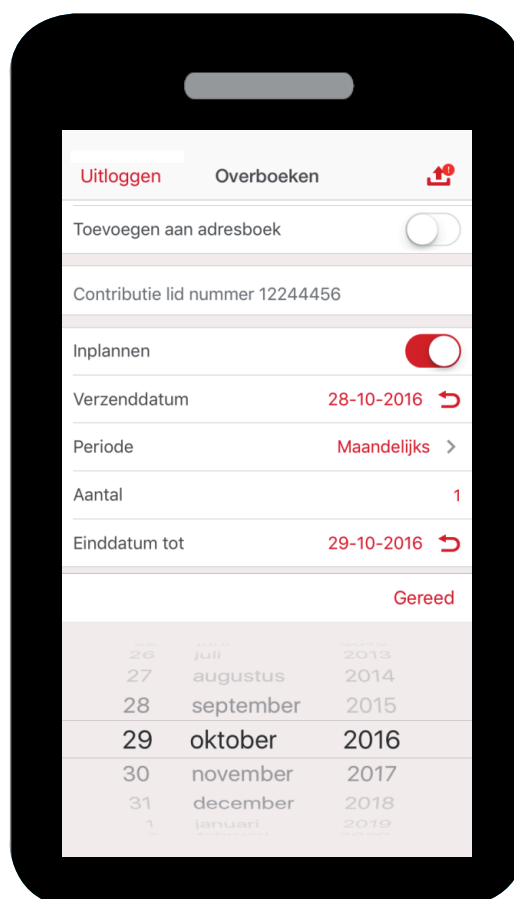
18. Overboeken met uw adresboek

In de app kunt u het adresboek uit Mijn RegioBank gebruiken. U kunt ook bestaande adressen wijzigen, nieuwe adressen opvoeren en adressen verwijderen.



19. Vandaag of in de toekomst overboeken

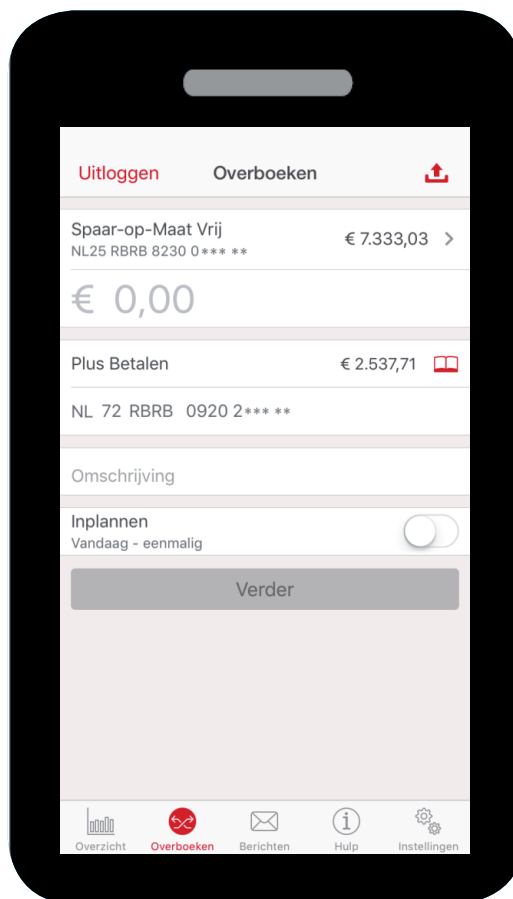
U kunt **vandaag** geld overboeken of op een datum in de **toekomst**. Zo kunt u iedere rekening direct afhandelen.



20. Overboeken tussen uw eigen rekeningen

U kunt altijd gemakkelijk geld overboeken met uw pincode tussen uw rekeningen van RegioBank. In uw adresboek worden uw eigen RegioBank rekeningen bovenaan de adressenlijst getoond. Als een spaarrekening een vaste tegenrekening heeft, dan wordt deze tegenrekening al voor u ingevuld.

Staat u in de winkel en staat er niet voldoende geld op uw betaalrekening? Boek dan meteen geld over van uw spaarrekening naar uw betaalrekening. Het saldo wordt meteen bijgewerkt.



21. Betalen met iDEAL

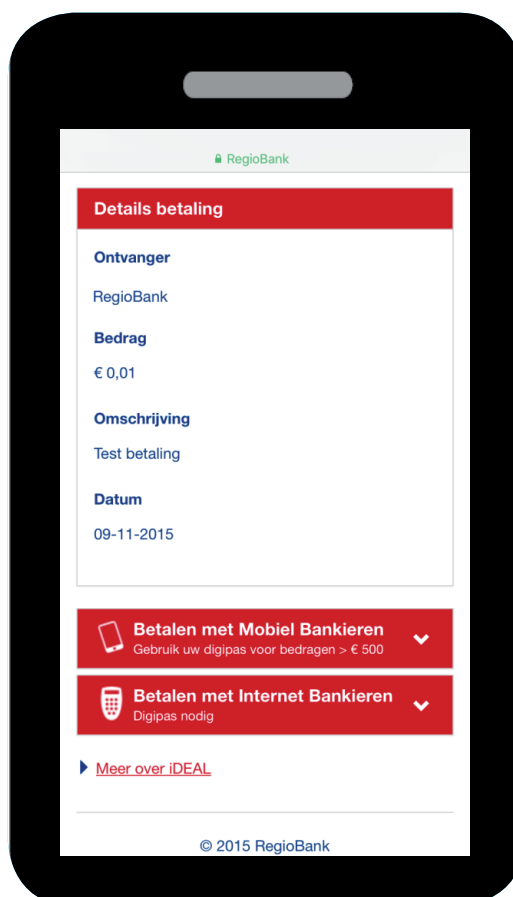
Op een iPhone, iPad en Android toestel kunt u met de Mobiel Bankieren app via iDEAL betalen.

Kies bij de webshop voor RegioBank.

Kies daarna voor Betalen met Mobiel Bankieren of Mijn RegioBank.

Bij de keuze Betalen met Mobiel Bankieren zijn er twee mogelijkheden:

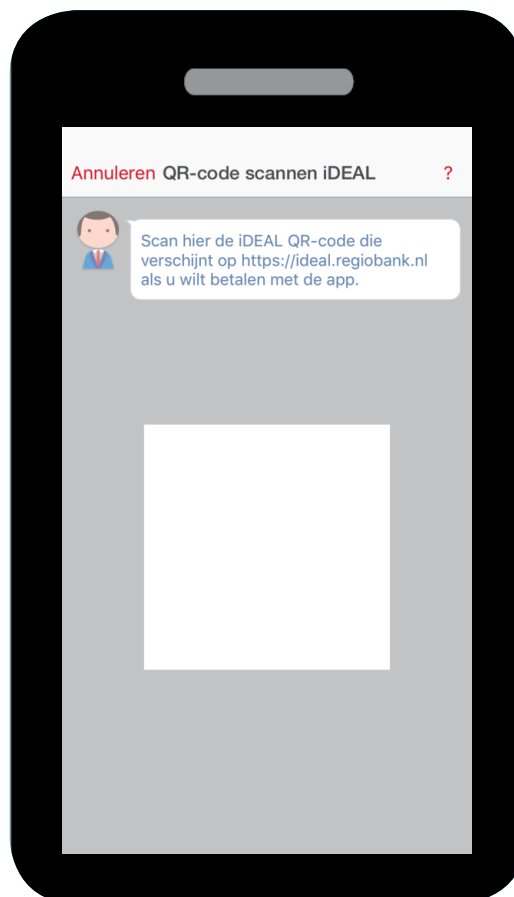
1. De Mobiel Bankieren app staat op het **toestel waarop u ook de bestelling geplaatst heeft**. Klik op de link om de Mobiel Bankieren app te starten en volg de instructies in de app.
2. De Mobiel Bankieren app staat op **een ander toestel** dan waarop u de bestelling geplaatst heeft.



22. QR-code scannen iDEAL

Scan de QR-code met de Mobiel Bankieren app op het andere toestel. Klik op de inlogpagina van de Mobiel Bankieren app op  en scan de QR-code.

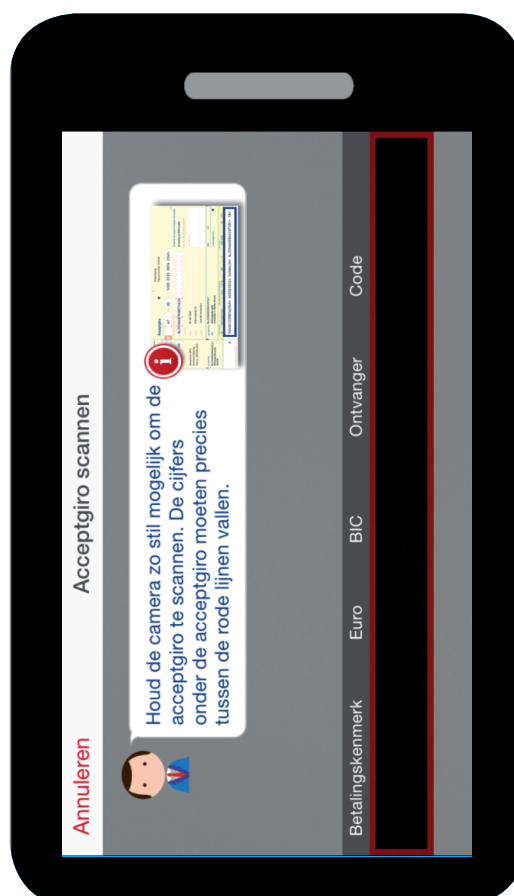
Bij beide opties wordt het scherm in de Mobiel Bankieren app geladen. U kunt de **betaling goedkeuren**. Heeft u **onder Instellingen** ingesteld dat u bepaalde betalingen met uw mobiele pincode kunt goedkeuren? Dan heeft u bij betalingen onder deze limiet **geen digipas** nodig. Als u wilt kunt u een pdf van uw betaling per e-mail krijgen.



23. Scannen van een acceptgiro

Op de **iPhone, iPad met camera en Android telefoon** kunt u een acceptgiro gemakkelijk scannen. Alle gegevens worden dan automatisch ingevuld.

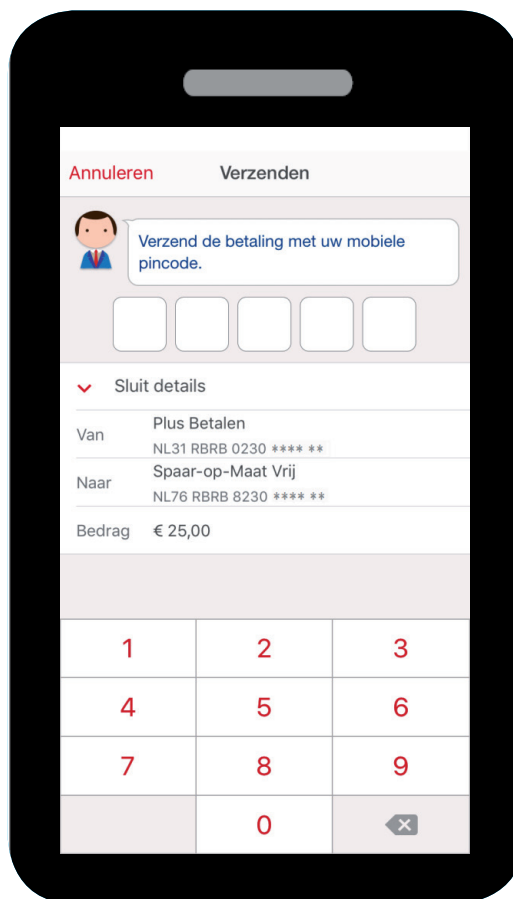
Ga naar **Overboeken** en druk op het **camera icoontje** naast Omschrijving of betalingskenmerk.



24. Overboeken met pincode, vingerafdruk of gezichtsherkenning

U kunt geld overboeken met uw pincode, vingerafdruk of gezichtsherkenning:

1. Tussen uw eigen rekeningen bij RegioBank.
2. Naar uw vaste tegenrekening.
3. Naar andere rekeningen als u naar die rekening al een keer geld heeft overgemaakt met uw digipas en het bedrag lager is dan uw ingestelde daglimiet.
4. Naar andere rekeningen waarnaar u nog niet eerder een overboeking heeft gedaan, als u dit heeft aangezet in de tab Instellingen.



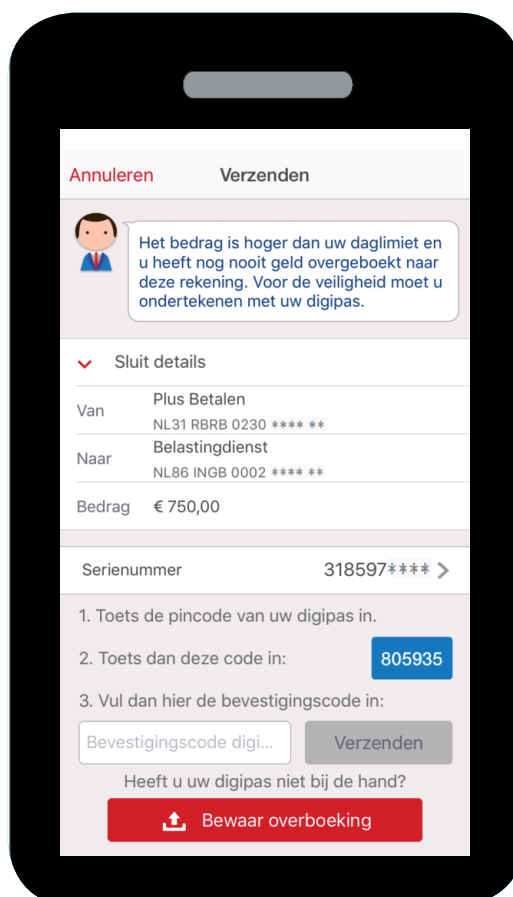
25. Overboeken met uw digipas

U kunt ook geld overboeken met uw digipas:

1. Naar een rekening waar u nog niet eerder geld naar heeft overgemaakt.
2. Als het bedrag dat u overmaakt groter is dan de daglimiet die u zelf heeft ingesteld (max. € 1.000).

Het geld staat niet direct op de rekening van de ander.

Het verwerken van een overboeking tussen banken duurt maximaal één werkdag.



26. Bevestiging van overboeking

U krijgt altijd een bevestiging of uw overboeking is **ontvangen en verwerkt** of **geweigerd** is.

Betalingen verwerken we direct, maar als het druk is kan het even duren voordat uw saldo is bijgewerkt.

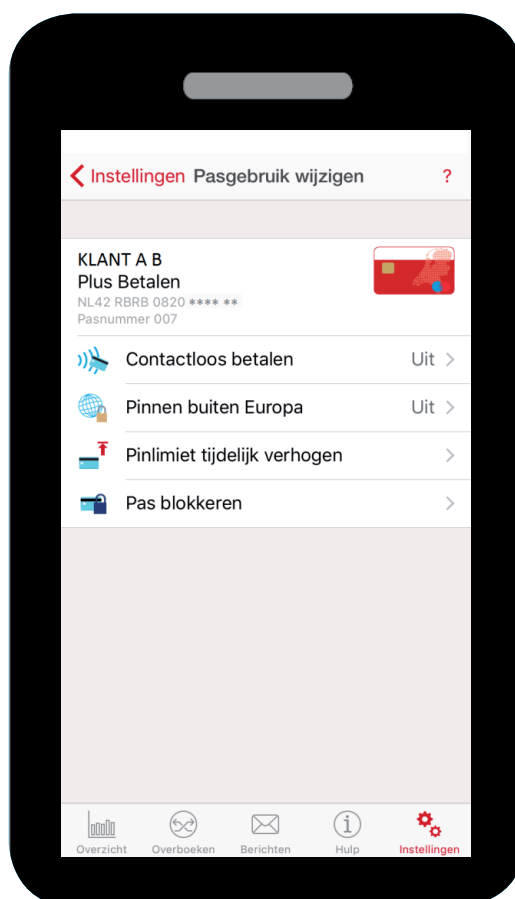


27. Pasgebruik wijzigen (alleen voor particulier)

Onder Instellingen > Betaalpas(sen) kunt u uw pasgebruik beheren.

U heeft de volgende keuzes:

- **Contactloos betalen.**
- **Pinnen buiten Europa** (maximaal 6 weken).
- **Pinlimiet tijdelijk verhogen** (voor Geldautomaten van RegioBank, SNS en in winkels).
- **Pas blokkeren** (bij vermissing of diefstal).
- **Pas activeren.**

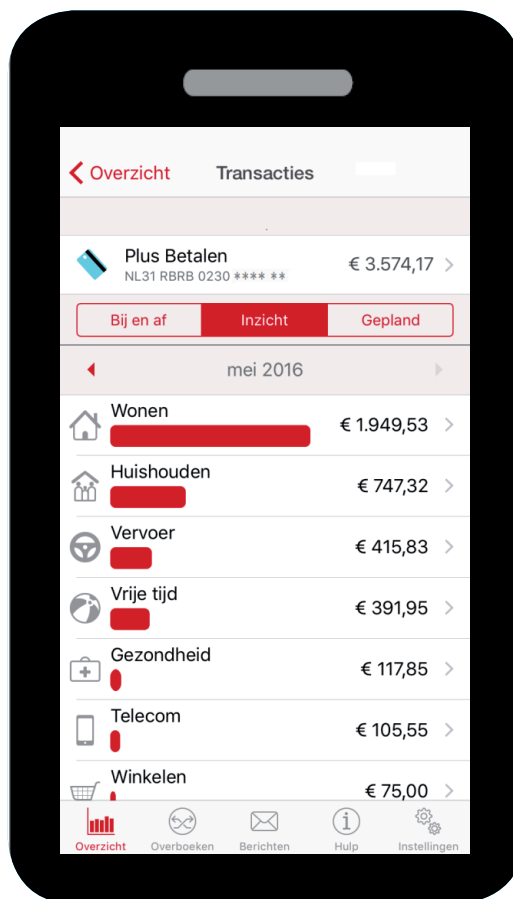


28. Inzicht in uitgaven

Met Inzicht in uitgaven ziet u **waar u geld aan uitgeeft** op uw betaalrekening. Om uw uitgavenpatroon beter te leren kennen, vergelijkt u uw uitgavenpatroon met andere periodes.

In de tab Inzicht ziet u vervolgens waar u uw geld aan uitgeeft.

Via Instellingen > Inzicht in geldzaken > Inzicht in uitgaven kunt u deze functie aan- en uitzetten.

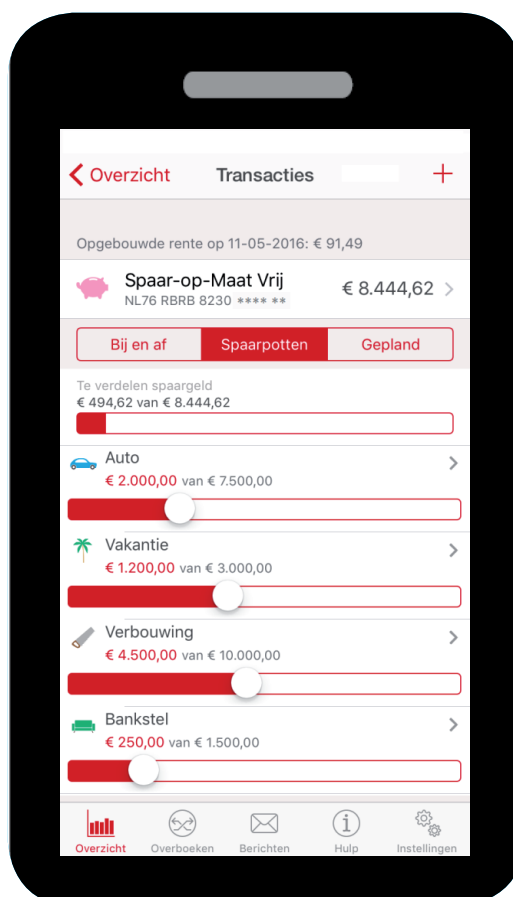


29. Spaarpotten

Op uw transactieoverzicht vindt u de tab Spaarpotten. Hier kunt u met de schuifjes het saldo van de gekozen rekening **verdelen over uw spaardoelen**.

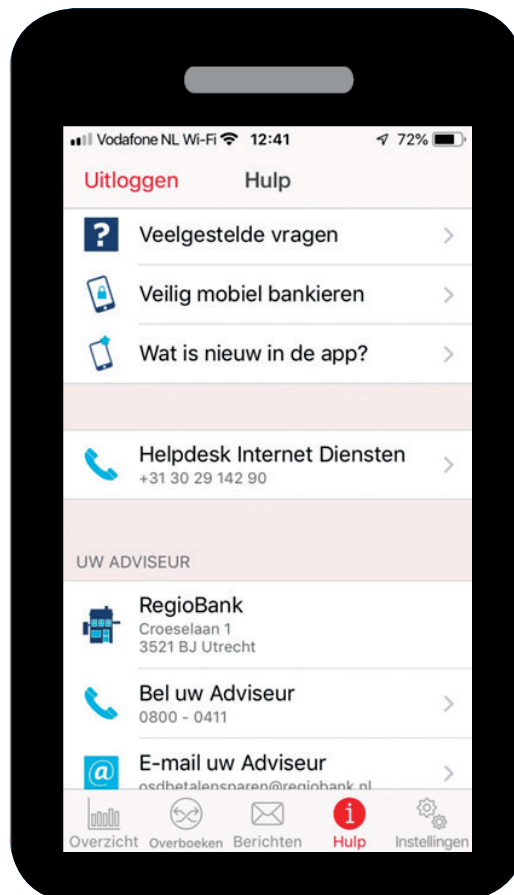
Tik op + rechtsboven om een nieuw spaardoel aan te maken.

Via Instellingen > Inzicht geldzaken > Spaarpotten kunt u deze functie aan- en uitzetten.



30. Belangrijke contactgegevens

De gegevens van uw Adviseur vindt u in de tab Hulp. U kunt via de app makkelijk contact opnemen met de **Helpdesk Internet Diensten van RegioBank**. Tik op het nummer om gelijk te bellen. **Dit werkt niet op een tablet.**

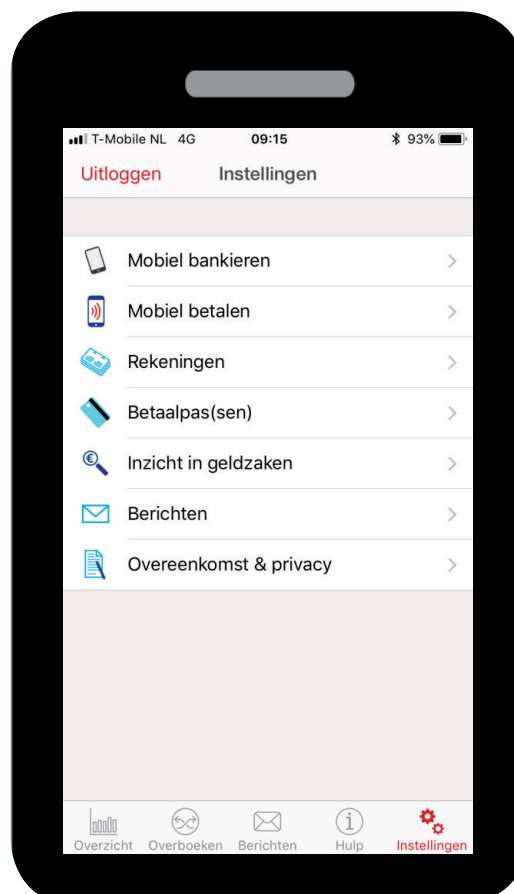


31. Tab Instellingen

Via de tab Instellingen kunt u uw **instellingen wijzigen**.

U kunt hier uw pinlimiet wijzigen, Mobiel betalen aan- of uitzetten en attenties instellen.

Voor Zakelijk gebruik van de Mobiel Bankieren app zijn Betaalpas(sen) en Berichten niet beschikbaar.



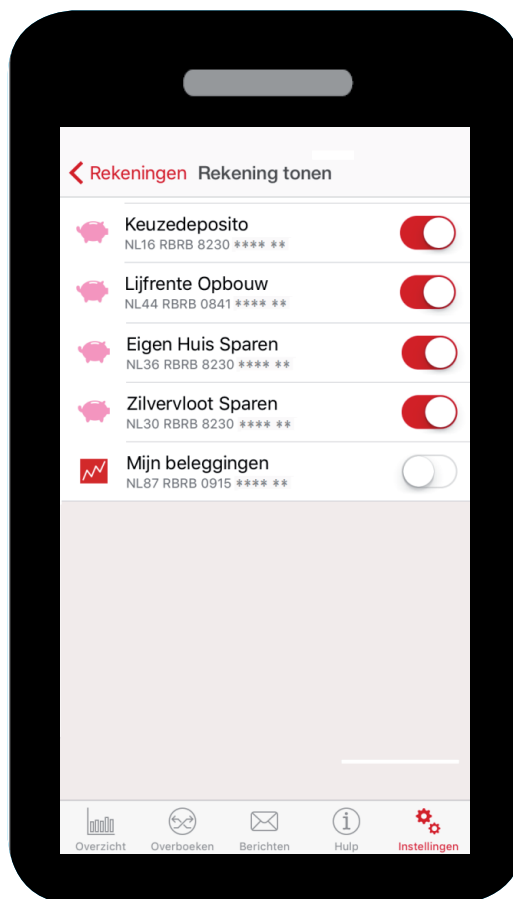
32. Tonen van rekeningen

U kunt zelf bepalen welke rekeningen u **wel of niet wilt zien** in uw overzicht.

Verwijdert u bij Instellingen > Rekeningen > Rekening wel/niet tonen een rekening uit het overzicht?

Dan ziet u de rekening niet meer en kunt u vanaf deze rekening geen geld meer overmaken.

Als u een rekening in Mijn RegioBank heeft uitgezet, dan ziet u die ook niet in de app. Deze rekening kunt u alleen weer aanzetten via Mijn RegioBank.

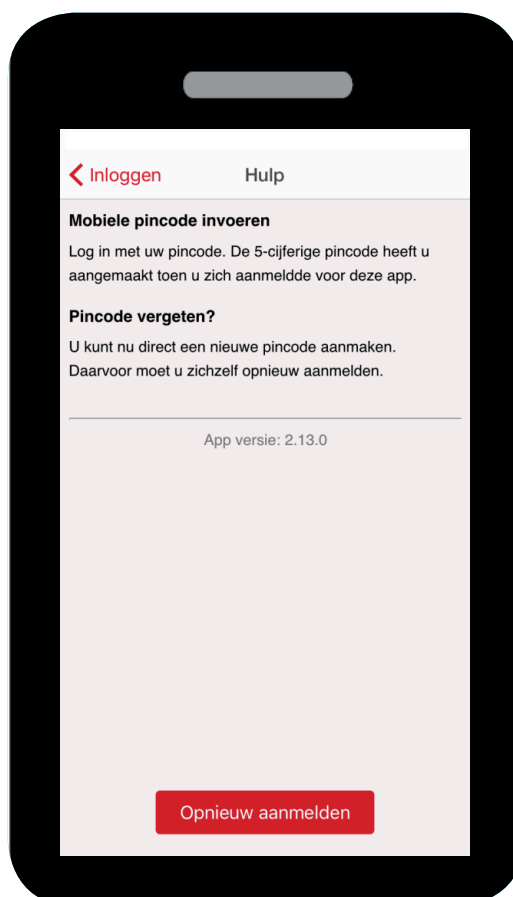


33. Afmelden van uw toestel

Gaat u uw toestel verkopen, heeft u uw toestel verloren of is het gestolen?

Dan kunt u uw toestel op een van de volgende manieren afmelden:

1. Tik op het '?' op de inlogpagina van de app. Tik op 'Opnieuw aanmelden' en op 'ja'.
2. Ga naar regiobank.nl en log in in Mijn RegioBank. Ga naar Instellingen > Mobiel Bankieren > Mobiel bankieren app afmelden. Bij zakelijke gebruik vindt u de afmeld optie in het linker menu.
3. Heeft u geen toegang tot de app of Mijn RegioBank? Bel dan met de **Helpdesk Internet Diensten 030 - 291 42 90**.



34. Download nu de Mobiel Bankieren app

Ga naar de **App Store**, **Google Play** of scan de **QR code** en download nu de Mobiel Bankieren app. Dan heeft u RegioBank Mobiel Bankieren altijd bij de hand.



[Meer over Mobiel Bankieren](#)



Uw bank dichtbij.
RegioBank