

## Actievoorwaarden cadeaukaart HEMA voor klanten van RegioBank na koppelen Apple Pay aan betaalrekening RegioBank of eerste betaling met Apple Pay 2022

Alleen voor RegioBank klanten die per e-mail het aanbod hebben ontvangen.

### Actie

1. De actie loopt van 10 mei 2022 tot en met 31 december 2022 en geldt niet in combinatie met andere acties.
2. De actie geldt uitsluitend voor particuliere RegioBank klanten vanaf 16 jaar die per e-mail het aanbod van een cadeaukaart van HEMA hebben ontvangen.
3. In de e-mail kan één van de volgende voorwaarden staan:
  - U voegt uw RegioBank-betalrekening toe aan de Apple Wallet vóór de datum die in de e-mail staat genoemd.
  - U doet de eerste betaling met uw RegioBank-betalpas en Apple Pay vóór de datum die in de e-mail staat genoemd.
4. Er wordt maximaal één cadeaukaart per klant verstrekt.
5. U ontvangt de cadeaukaart binnen 2 weken nadat u de actie genoemd in de e-mail - waarnaar verwezen wordt in artikel 3 van deze voorwaarden - tijdig heeft gedaan.
6. De waarde van de cadeaukaart is door RegioBank bepaald. Hier kunnen geen rechten aan ontleend worden.

### Algemeen

- Op de relatie tussen RegioBank en de deelnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alle correspondentie is in het Nederlands.
- Door één de onder artikel 3 genoemde handelingen te verrichten doet u mee met deze actie en accepteert u deze actievoorwaarden. De actievoorwaarden heeft u per e-mail ontvangen en vindt u ook op [regiobank.nl/applepay-actie](https://regiobank.nl/applepay-actie).
- RegioBank is niet aansprakelijk voor netwerk- en/of computerstoringen. Ook niet voor storingen waardoor u niet aan de actie kunt meedoen.
- RegioBank is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheid van post- of koeriersbedrijven met betrekking tot de verzending van de cadeaukaart. Onder fouten en nalatigheid vallen onder meer vertraging, staking, beschadiging en verlies.
- Klachten over deze actie kunt u indienen via het klachtenformulier op [regiobank.nl](https://regiobank.nl). U krijgt binnen 10 werkdagen een reactie.
- RegioBank is niet aansprakelijk voor eventuele directe of indirecte schade die voortvloeit uit eventuele gebreken van de cadeaukaart of gedane aankopen.
- RegioBank beslist zelf over situaties die niet in deze actievoorwaarden zijn geregeld.
- RegioBank behoudt zich het recht voor om deze actie (en de bijbehorende actievoorwaarden) zonder opgave van reden en zonder eerdere aankondiging vooraf of nadere kennisgeving achteraf te wijzigen en/of te verlengen en/of te beëindigen .
- De cadeaukaart kan niet worden geruild en is niet inwisselbaar voor contanten.
- Aanbieder van deze actie is de Volksbank N.V. handelend onder de naam RegioBank, statutair gevestigd te Utrecht aan de Croeselaan 1 (KvK: 16062338).

## RegioBank en uw privacy

- U kunt erop vertrouwen dat uw persoonsgegevens bij ons in goede handen zijn. We vinden het belangrijk dat het duidelijk is hoe we met uw persoonsgegevens omgaan. Hoe we hier precies mee omgaan leest u in ons Privacy- & Cookiereglement. Deze kunt u vinden op [regiobank.nl/privacy.html](https://regiobank.nl/privacy.html).
- Voor de verzending van de cadeaukaart werkt RegioBank samen met HFCM, die deze verzending verzorgt aan de klanten die meedoen aan deze actie. Hiervoor deelt RegioBank de volgende gegevens met HFCM: voorletters, achternaam, adres, postcode en woonplaats. Voor het delen van deze gegevens hebben RegioBank en HFCM een zogenaamde bewerkersovereenkomst gesloten.
- HFCM gebruikt de door RegioBank gedeelde persoonsgegevens alleen voor de actie en verwijdert de gegevens na afloop van de actie.