

Beleid voor het bewaren van telefoongesprekken over het ontvangen, doorgeven en uitvoeren van orders

U kunt bij RegioBank beleggen in 5 ASN Duurzame Mixfondsen. Deze zijn genoteerd aan Euronext. Voor het opgeven van uw beleggingsorders maakt u bij voorkeur gebruik van Internet Bankieren. Daarnaast kunt u telefonisch een order plaatsen. Het plaatsen van een order via andere elektronische communicatie (e-mail, sms) is niet mogelijk.

RegioBank is verplicht om telefoongesprekken die zijn gerelateerd aan het ontvangen, doorgeven en uitvoeren van uw orders op te nemen en vijf jaar te bewaren. Dit geldt tevens voor gesprekken die niet leiden tot het doen van een transactie. Daarnaast is RegioBank verplicht om hiervoor een beleid op te stellen en u hierover te informeren. Wij gaan ervan uit dat u instemt met dit beleid voor het bewaren van telefoongesprekken die zijn gerelateerd aan het ontvangen, doorgeven en uitvoeren van orders als u van deze dienstverlening gebruik maakt.

Uitgangspunten bij het ontvangen van een telefonische order

- Bij het telefonisch doorgeven van een order zal de medewerker na verificatie van uw gegevens uw order in ontvangst nemen.

- De dienstverlening beperkt zich uitsluitend tot het op uw eigen initiatief en voor uw eigen rekening en risico ontvangen, doorgeven en/of (doen) uitvoeren van uw order(s).
- Van enige vorm van beleggingsadvies is bij deze dienstverlening geen sprake.
- RegioBank zal een door u opgegeven order uitsluitend toetsen aan saldovereisten. Mocht het saldo wijzigen voordat een order volledig is uitgevoerd, dan bent u zelf verantwoordelijk voor eventuele tekorten.
- De medewerker zal uw order na ontvangst herhalen en u om een bevestiging van correcte ontvangst vragen.
- De medewerker zal uw order direct hierna plaatsen. De uitvoering van uw order geschiedt conform het orderuitvoeringsbeleid, dat u vindt in het [Reglement Doelbeleggen](#).

RegioBank publiceert de meest recente versie van haar beleid voor het bewaren van telefoongesprekken die gaan over het ontvangen, doorgeven en uitvoeren van orders en haar orderuitvoeringsbeleid op www.regiobank.nl. Gepubliceerde wijzigingen treden vier weken na publicatie in werking.